



KMITL
FIGHT  TOGETHER



**ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประจำปีการศึกษา 2564**



คำนำ

รายงานความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันในด้านต่างๆ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านผู้สอน/วิธีการสอน ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การสำรวจครั้งนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความอนุเคราะห์และความร่วมมือเป็นอย่างดีจากนักศึกษา ที่ตอบแบบสอบถามอันเป็นประโยชน์ต่อการเก็บข้อมูลรวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกคณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต ขอขอบพระคุณ มา ณ ที่นี้

สำนักงานบริหารวิชาการและคุณภาพการศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

31 สิงหาคม 2565

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ส่วนที่ 1 บทนำ

- ความเป็นมาและความสำคัญ 1
- วัตถุประสงค์ของการสำรวจ 1
- ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 1
- ขอบเขตหน่วยงาน 2
- เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล 2
- ระยะเวลาการดำเนินการ 3
- การวิเคราะห์ข้อมูล 3
- ผลที่คาดว่าจะได้รับ 3

ส่วนที่ 2 สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน

- ภาพรวมสถาบัน 4
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ 6
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี 10
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร 14
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ 18
- คณะวิทยาศาสตร์ 22
- คณะบริหารธุรกิจ 26
- คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ 30
- คณะอุตสาหกรรมอาหาร 34
- คณะศิลปศาสตร์ 38
- วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ 42
- วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง 46
- วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ 50

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ

- ข้อเสนอแนะบัณฑิตต่อการดำเนินงานของสถาบัน 54

ส่วนที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้กำหนดพันธกิจไว้ 4 ด้าน คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเป็นสถานศึกษาและวิจัย มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา พัฒนาประยุกต์องค์ความรู้และเทคโนโลยี และส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง โดยมีภารกิจด้านการสอน วิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม และทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ปัจจุบันสถานศึกษามีการแข่งขันสูงขึ้นทั้งสถานศึกษาที่อยู่ในกำกับดูแลของรัฐ และสถานศึกษาเอกชน ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้นำกลยุทธ์ที่เน้นการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยเฉพาะคุณภาพการให้บริการซึ่งเป็นจุดสำคัญในการสร้างความแตกต่างและจุดขายให้สามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ได้ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความประทับใจ ความเชื่อมั่นและเป็นการบ่งบอกถึงการบริหารจัดการที่ประสบความสำเร็จของมหาวิทยาลัย

ในการนี้สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้เล็งเห็นความสำคัญของการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เนื่องจากเป็นการสะท้อนถึงการบริหารสถาบันและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่มีต่อสถานศึกษา สามารถช่วยให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนพัฒนาให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน และข้อมูลเหล่านี้ยังทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ซึ่งสามารถนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน และความต้องการของนักศึกษา

ดังนั้นสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2564 เพื่อนำผลจากการสำรวจมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสถาบัน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสร้างความพึงพอใจที่เป็นเลิศให้กับผู้ใช้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564
2. เพื่อทราบระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน
3. เพื่อสรุปข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจนี้ ไปประกอบการพิจารณา ปรับปรุง/ แก้ไข และพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564 ได้กำหนดขอบเขตประชากรกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจ ดังนี้

1. นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาชั้นทะเบียนบัณฑิต

ขอบเขตด้านหน่วยงาน

ส่วนงานวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประกอบด้วย

1. คณะวิศวกรรมศาสตร์
2. คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ
3. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
4. คณะวิทยาศาสตร์
5. คณะเทคโนโลยีการเกษตร
6. คณะอุตสาหกรรมอาหาร
7. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. คณะศิลปศาสตร์
9. คณะการบริหารธุรกิจ
10. คณะแพทยศาสตร์
11. วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง
12. วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ
13. วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ
14. วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
15. วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล โดยแยกแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- **ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิดให้เลือกตอบ ประกอบด้วย 1) คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต 2) หลักสูตร 3) ระดับชั้นปีการศึกษา

- **ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา ด้านผู้สอน/วิธีการสอน ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนด้านการประชาสัมพันธ์ จะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) จำนวน 5 ระดับ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบให้ตรงกับความคิดเห็นในระดับใดระดับหนึ่ง การให้คะแนนถือเกณฑ์ดังนี้

| | | |
|-----------------------|-------|---|
| ความพึงพอใจมากที่สุด | คะแนน | 5 |
| ความพึงพอใจมาก | คะแนน | 4 |
| ความพึงพอใจปานกลาง | คะแนน | 3 |
| ความพึงพอใจน้อย | คะแนน | 2 |
| ความพึงพอใจน้อยที่สุด | คะแนน | 1 |

- **ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ จะเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบระบุข้อเสนอแนะ

ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2565

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์หาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนาโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564
2. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สามารถนำข้อมูลข้อเสนอแนะที่ได้ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบันให้ดียิ่งขึ้น และพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

**รายงานความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน
ประจำปีการศึกษา 2564**



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

5594

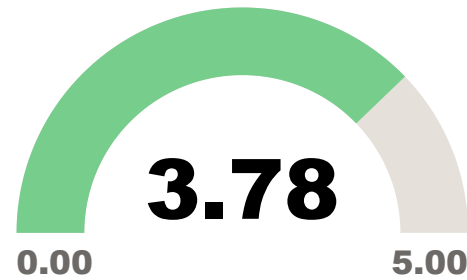
หน่วยงาน

สถาบัน

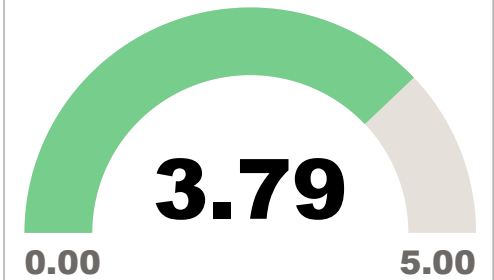
ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



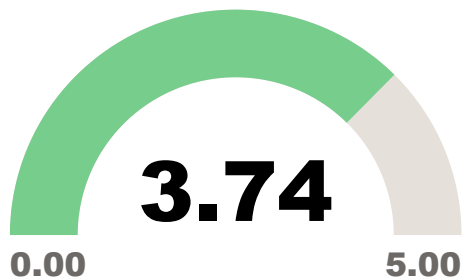
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



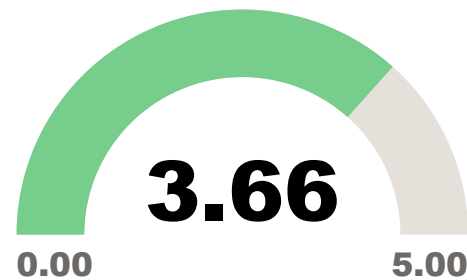
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



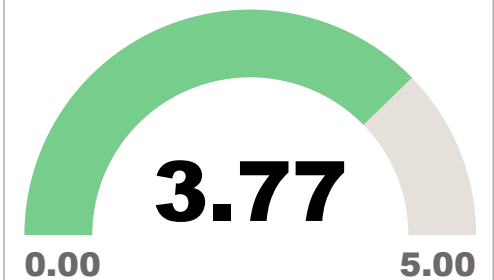
ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

| หน่วยงาน | จำนวน คนตอบ | ด้านหลักสูตร/ สาขาวิชา | ด้านผู้สอน/ วิธีการสอน | ด้านห้องปฏิบัติการ/ อาคารเรียน | ด้านบริการของหน่วยงาน สนับสนุนการเรียนการสอน | ด้านการ ประชาสัมพันธ์ | คะแนนเฉลี่ย รวมทุกด้าน |
|------------------------------------|----------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------|---------------------------|
| คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 1,594 | 3.77 | 3.99 | 3.74 | 3.64 | 3.72 | 3.77 |
| คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี | 374 | 3.84 | 4.01 | 3.7 | 3.66 | 3.80 | 3.80 |
| คณะเทคโนโลยีการเกษตร | 482 | 3.75 | 4.01 | 3.8 | 3.68 | 3.77 | 3.80 |
| คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ | 312 | 3.7 | 3.95 | 3.69 | 3.63 | 3.77 | 3.75 |
| คณะวิทยาศาสตร์ | 962 | 3.78 | 4.03 | 3.81 | 3.66 | 3.72 | 3.80 |
| คณะบริหารธุรกิจ | 603 | 3.83 | 4.08 | 3.81 | 3.68 | 3.75 | 3.83 |
| คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ | 540 | 3.75 | 3.97 | 3.68 | 3.61 | 3.73 | 3.75 |
| คณะอุตสาหกรรมอาหาร | 248 | 3.75 | 3.96 | 3.74 | 3.67 | 3.74 | 3.77 |
| คณะศิลปศาสตร์ | 259 | 3.95 | 4.22 | 3.99 | 3.82 | 3.88 | 3.97 |
| วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ | 99 | 3.55 | 3.88 | 3.62 | 3.59 | 3.70 | 3.67 |
| วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง | 63 | 3.89 | 3.91 | 3.78 | 3.76 | 3.78 | 3.82 |
| วิทยาลัยนวัตกรรมการบินนานาชาติ | 58 | 3.61 | 4.03 | 3.9 | 3.63 | 3.69 | 3.77 |
| สถาบัน | 5,594 | 3.78 | 4.01 | 3.77 | 3.66 | 3.74 | 3.79 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

1594

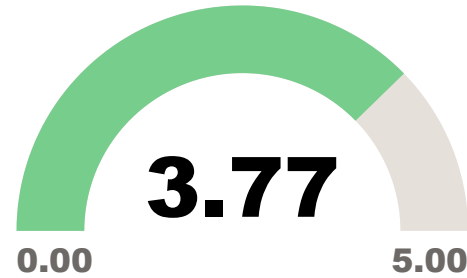
หน่วยงาน

คณะวิศวกรรมศาสตร์

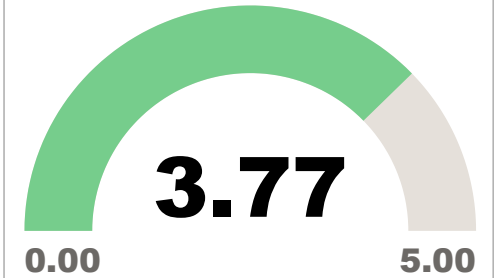
ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



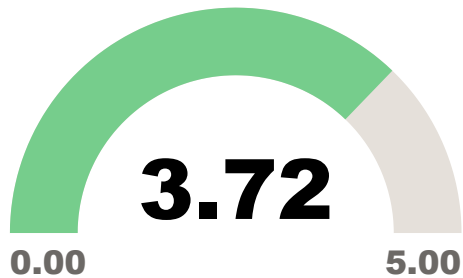
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



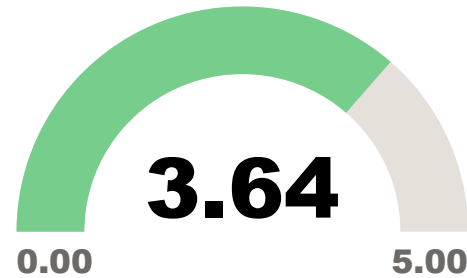
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



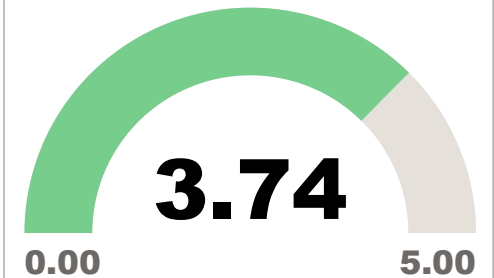
ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน
การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564
คณะวิศวกรรมศาสตร์

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=1,594) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|----------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 187 | 11.73 | 873 | 54.77 | 499 | 31.30 | 32 | 2.01 | 3 | 0.19 | 0 | 0.00 | 3.76 | |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 206 | 12.92 | 864 | 54.20 | 490 | 30.74 | 31 | 1.94 | 3 | 0.19 | 0 | 0.00 | 3.78 | |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 220 | 13.80 | 811 | 50.88 | 521 | 32.69 | 38 | 2.38 | 4 | 0.25 | 0 | 0.00 | 3.76 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.77 | |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 265 | 16.62 | 845 | 53.01 | 436 | 27.35 | 44 | 2.76 | 4 | 0.25 | 0 | 0.00 | 3.83 | |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 543 | 34.07 | 836 | 52.45 | 204 | 12.80 | 10 | 0.63 | 1 | 0.06 | 0 | 0.00 | 4.20 | |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 428 | 26.85 | 847 | 53.14 | 302 | 18.95 | 15 | 0.94 | 2 | 0.13 | 0 | 0.00 | 4.06 | |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 370 | 23.21 | 855 | 53.64 | 341 | 21.39 | 26 | 1.63 | 2 | 0.13 | 0 | 0.00 | 3.98 | |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 283 | 17.75 | 718 | 45.04 | 544 | 34.13 | 44 | 2.76 | 5 | 0.31 | 0 | 0.00 | 3.77 | |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 297 | 18.63 | 745 | 46.74 | 489 | 30.68 | 59 | 3.70 | 4 | 0.25 | 0 | 0.00 | 3.80 | |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 341 | 21.39 | 697 | 43.73 | 484 | 30.36 | 69 | 4.33 | 3 | 0.19 | 0 | 0.00 | 3.82 | |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 429 | 26.91 | 783 | 49.12 | 348 | 21.83 | 32 | 2.01 | 2 | 0.13 | 0 | 0.00 | 4.01 | |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 531 | 33.31 | 784 | 49.18 | 263 | 16.50 | 15 | 0.94 | 1 | 0.06 | 0 | 0.00 | 4.15 | |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 517 | 32.43 | 788 | 49.44 | 273 | 17.13 | 13 | 0.82 | 3 | 0.19 | 0 | 0.00 | 4.13 | |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 491 | 30.80 | 762 | 47.80 | 312 | 19.57 | 25 | 1.57 | 4 | 0.25 | 0 | 0.00 | 4.07 | |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 441 | 27.67 | 789 | 49.50 | 338 | 21.20 | 24 | 1.51 | 2 | 0.13 | 0 | 0.00 | 4.03 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.99 | |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=1,594) | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | ค่าเฉลี่ย |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน | 483 | 30.30 | 779 | 48.87 | 300 | 18.82 | 31 | 1.94 | 1 | 0.06 | 0 | 0.00 | 4.07 |
| 2.สัดส่วนอุปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 362 | 22.71 | 778 | 48.81 | 410 | 25.72 | 41 | 2.57 | 3 | 0.19 | 0 | 0.00 | 3.91 |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการพักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 300 | 18.82 | 620 | 38.90 | 459 | 28.80 | 152 | 9.54 | 63 | 3.95 | 0 | 0.00 | 3.59 |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 214 | 13.43 | 619 | 38.83 | 582 | 36.51 | 178 | 11.17 | 1 | 0.06 | 0 | 0.00 | 3.54 |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 213 | 13.36 | 659 | 41.34 | 579 | 36.32 | 138 | 8.66 | 5 | 0.31 | 0 | 0.00 | 3.59 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.74 |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อความต้องการ | 243 | 15.24 | 634 | 39.77 | 537 | 33.69 | 152 | 9.54 | 28 | 1.76 | 0 | 0.00 | 3.57 |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการใช้ | 260 | 16.31 | 759 | 47.62 | 521 | 32.69 | 53 | 3.32 | 1 | 0.06 | 0 | 0.00 | 3.77 |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 308 | 19.32 | 774 | 48.56 | 467 | 29.30 | 42 | 2.63 | 3 | 0.19 | 0 | 0.00 | 3.84 |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 275 | 17.25 | 750 | 47.05 | 508 | 31.87 | 54 | 3.39 | 7 | 0.44 | 0 | 0.00 | 3.77 |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 240 | 15.06 | 630 | 39.52 | 600 | 37.64 | 113 | 7.09 | 11 | 0.69 | 0 | 0.00 | 3.61 |
| 6.การให้บริการ Internet | 291 | 18.26 | 651 | 40.84 | 525 | 32.94 | 110 | 6.90 | 17 | 1.07 | 0 | 0.00 | 3.68 |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ | 260 | 16.31 | 676 | 42.41 | 517 | 32.43 | 112 | 7.03 | 29 | 1.82 | 0 | 0.00 | 3.64 |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 287 | 18.01 | 649 | 40.72 | 509 | 31.93 | 104 | 6.52 | 45 | 2.82 | 0 | 0.00 | 3.65 |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 196 | 12.30 | 660 | 41.41 | 608 | 38.14 | 129 | 8.09 | 1 | 0.06 | 0 | 0.00 | 3.58 |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอนรายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 216 | 13.55 | 634 | 39.77 | 609 | 38.21 | 129 | 8.09 | 6 | 0.38 | 0 | 0.00 | 3.58 |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 204 | 12.80 | 562 | 35.26 | 659 | 41.34 | 151 | 9.47 | 18 | 1.13 | 0 | 0.00 | 3.49 |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของกองกิจการนักศึกษา | 238 | 14.93 | 678 | 42.53 | 560 | 35.13 | 108 | 6.78 | 10 | 0.63 | 0 | 0.00 | 3.64 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=1,594) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|----------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล | 215 | 13.49 | 622 | 39.02 | 635 | 39.84 | 107 | 6.71 | 15 | 0.94 | 0 | 0.00 | 3.57 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 221 | 13.86 | 650 | 40.78 | 609 | 38.21 | 105 | 6.59 | 9 | 0.56 | 0 | 0.00 | 3.61 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 202 | 12.67 | 633 | 39.71 | 631 | 39.59 | 113 | 7.09 | 15 | 0.94 | 0 | 0.00 | 3.56 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 238 | 14.93 | 705 | 44.23 | 553 | 34.69 | 97 | 6.09 | 1 | 0.06 | 0 | 0.00 | 3.68 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 247 | 15.50 | 676 | 42.41 | 556 | 34.88 | 106 | 6.65 | 9 | 0.56 | 0 | 0.00 | 3.66 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคารสถานที่ | 226 | 14.18 | 673 | 42.22 | 559 | 35.07 | 123 | 7.72 | 13 | 0.82 | 0 | 0.00 | 3.61 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.64 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ | 234 | 14.68 | 754 | 47.30 | 533 | 33.44 | 69 | 4.33 | 4 | 0.25 | 0 | 0.00 | 3.72 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.72 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.77 |

สำรวจ ส.ศ. 64 - ก.ศ. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

374

หน่วยงาน

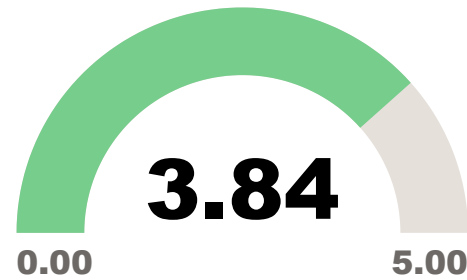
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม...



ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



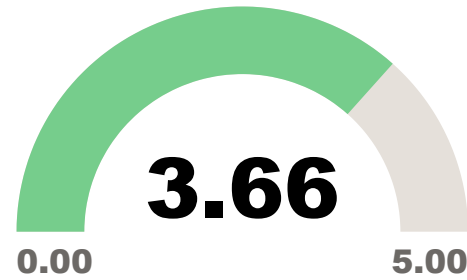
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



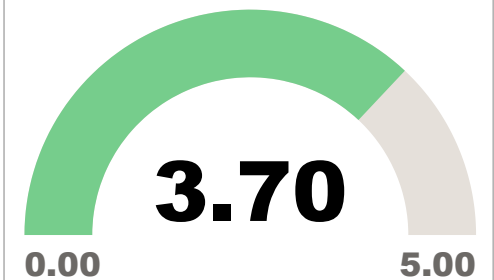
ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=374) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 62 | 16.58 | 196 | 52.41 | 108 | 28.88 | 8 | 2.14 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 3.83 |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 55 | 14.71 | 218 | 58.29 | 96 | 25.67 | 5 | 1.34 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 3.86 |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 56 | 14.97 | 202 | 54.01 | 109 | 29.14 | 7 | 1.87 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 3.82 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | | 3.84 |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 77 | 20.59 | 181 | 48.40 | 103 | 27.54 | 11 | 2.94 | 2 | 0.53 | 0 | 0.00 | 0.00 | 3.86 |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 151 | 40.37 | 179 | 47.86 | 42 | 11.23 | 2 | 0.53 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 4.28 |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 92 | 24.60 | 211 | 56.42 | 69 | 18.45 | 2 | 0.53 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 4.05 |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 83 | 22.19 | 209 | 55.88 | 75 | 20.05 | 7 | 1.87 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 3.98 |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 70 | 18.72 | 173 | 46.26 | 117 | 31.28 | 14 | 3.74 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 3.80 |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 69 | 18.45 | 182 | 48.66 | 108 | 28.88 | 15 | 4.01 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 3.82 |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 71 | 18.98 | 184 | 49.20 | 105 | 28.07 | 13 | 3.48 | 1 | 0.27 | 0 | 0.00 | 0.00 | 3.83 |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 104 | 27.81 | 193 | 51.60 | 75 | 20.05 | 1 | 0.27 | 1 | 0.27 | 0 | 0.00 | 0.00 | 4.06 |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 132 | 35.29 | 186 | 49.73 | 54 | 14.44 | 2 | 0.53 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 4.20 |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 94 | 25.13 | 212 | 56.68 | 67 | 17.91 | 1 | 0.27 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 4.07 |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 116 | 31.02 | 188 | 50.27 | 65 | 17.38 | 5 | 1.34 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.00 | 4.11 |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 114 | 30.48 | 178 | 47.59 | 77 | 20.59 | 4 | 1.07 | 1 | 0.27 | 0 | 0.00 | 0.00 | 4.07 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | | 4.01 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=374) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน | 111 | 29.68 | 194 | 51.87 | 61 | 16.31 | 8 | 2.14 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.09 |
| 2.สัดส่วนอุปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 73 | 19.52 | 190 | 50.80 | 98 | 26.20 | 11 | 2.94 | 2 | 0.53 | 0 | 0.00 | 3.86 |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการพักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 60 | 16.04 | 138 | 36.90 | 101 | 27.01 | 59 | 15.78 | 16 | 4.28 | 0 | 0.00 | 3.45 |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 51 | 13.64 | 131 | 35.03 | 145 | 38.77 | 47 | 12.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.50 |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 51 | 13.64 | 147 | 39.30 | 148 | 39.57 | 25 | 6.68 | 3 | 0.80 | 0 | 0.00 | 3.58 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.70 |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อความต้องการ | 48 | 12.83 | 149 | 39.84 | 138 | 36.90 | 31 | 8.29 | 8 | 2.14 | 0 | 0.00 | 3.53 |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการใช้ | 65 | 17.38 | 194 | 51.87 | 101 | 27.01 | 14 | 3.74 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.83 |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 73 | 19.52 | 200 | 53.48 | 91 | 24.33 | 10 | 2.67 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.90 |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 64 | 17.11 | 192 | 51.34 | 101 | 27.01 | 17 | 4.55 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.81 |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 50 | 13.37 | 159 | 42.51 | 126 | 33.69 | 38 | 10.16 | 1 | 0.27 | 0 | 0.00 | 3.59 |
| 6.การให้บริการ Internet | 58 | 15.51 | 169 | 45.19 | 102 | 27.27 | 41 | 10.96 | 4 | 1.07 | 0 | 0.00 | 3.63 |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ | 44 | 11.76 | 176 | 47.06 | 125 | 33.42 | 24 | 6.42 | 5 | 1.34 | 0 | 0.00 | 3.61 |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 58 | 15.51 | 189 | 50.53 | 104 | 27.81 | 22 | 5.88 | 1 | 0.27 | 0 | 0.00 | 3.75 |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 52 | 13.90 | 167 | 44.65 | 131 | 35.03 | 24 | 6.42 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.66 |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอนรายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 44 | 11.76 | 166 | 44.39 | 136 | 36.36 | 28 | 7.49 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.60 |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 46 | 12.30 | 141 | 37.70 | 146 | 39.04 | 39 | 10.43 | 2 | 0.53 | 0 | 0.00 | 3.51 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=374) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของกอง กิจการนักศึกษา | 58 | 15.51 | 171 | 45.72 | 122 | 32.62 | 22 | 5.88 | 1 | 0.27 | 0 | 0.00 | 3.70 |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานพยาบาล | 51 | 13.64 | 163 | 43.58 | 131 | 35.03 | 26 | 6.95 | 3 | 0.80 | 0 | 0.00 | 3.62 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 50 | 13.37 | 178 | 47.59 | 123 | 32.89 | 22 | 5.88 | 1 | 0.27 | 0 | 0.00 | 3.68 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 52 | 13.90 | 158 | 42.25 | 142 | 37.97 | 20 | 5.35 | 2 | 0.53 | 0 | 0.00 | 3.64 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 57 | 15.24 | 155 | 41.44 | 130 | 34.76 | 32 | 8.56 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.63 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 53 | 14.17 | 153 | 40.91 | 127 | 33.96 | 34 | 9.09 | 7 | 1.87 | 0 | 0.00 | 3.56 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคาร สถานที่ | 55 | 14.71 | 160 | 42.78 | 121 | 32.35 | 31 | 8.29 | 7 | 1.87 | 0 | 0.00 | 3.60 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.66 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จาก สถาบันฯ | 60 | 16.04 | 189 | 50.53 | 115 | 30.75 | 10 | 2.67 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.80 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.80 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.80 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

482

หน่วยงาน

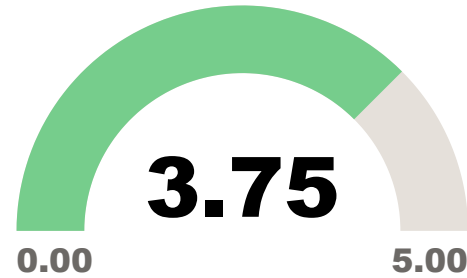
คณะเทคโนโลยีการเกษตร



ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



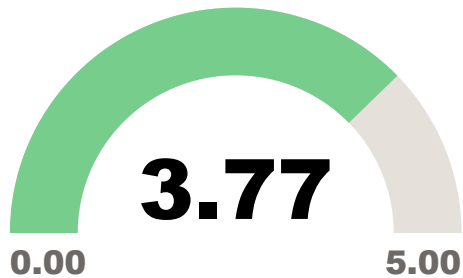
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



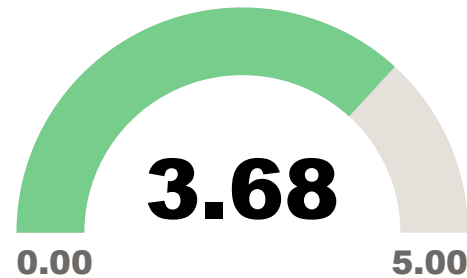
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน
การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=482) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 53 | 11.00 | 259 | 53.73 | 162 | 33.61 | 8 | 1.66 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.74 | |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 59 | 12.24 | 265 | 54.98 | 149 | 30.91 | 9 | 1.87 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.78 | |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 45 | 9.34 | 272 | 56.43 | 153 | 31.74 | 12 | 2.49 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.73 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.75 | |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 83 | 17.22 | 274 | 56.85 | 113 | 23.44 | 11 | 2.28 | 1 | 0.21 | 0 | 0.00 | 3.89 | |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 169 | 35.06 | 264 | 54.77 | 46 | 9.54 | 3 | 0.62 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.24 | |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 111 | 23.03 | 293 | 60.79 | 72 | 14.94 | 6 | 1.24 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.06 | |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 103 | 21.37 | 271 | 56.22 | 104 | 21.58 | 4 | 0.83 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.98 | |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 91 | 18.88 | 241 | 50.00 | 141 | 29.25 | 8 | 1.66 | 1 | 0.21 | 0 | 0.00 | 3.86 | |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 80 | 16.60 | 229 | 47.51 | 150 | 31.12 | 22 | 4.56 | 1 | 0.21 | 0 | 0.00 | 3.76 | |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 75 | 15.56 | 238 | 49.38 | 156 | 32.37 | 13 | 2.70 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.78 | |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 128 | 26.56 | 246 | 51.04 | 98 | 20.33 | 10 | 2.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.02 | |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 160 | 33.20 | 247 | 51.24 | 71 | 14.73 | 4 | 0.83 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.17 | |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 142 | 29.46 | 268 | 55.60 | 68 | 14.11 | 3 | 0.62 | 1 | 0.21 | 0 | 0.00 | 4.13 | |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 146 | 30.29 | 246 | 51.04 | 83 | 17.22 | 6 | 1.24 | 1 | 0.21 | 0 | 0.00 | 4.10 | |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 149 | 30.91 | 246 | 51.04 | 81 | 16.80 | 6 | 1.24 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.12 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 4.01 | |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=482) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อ การเรียนการสอน | 151 | 31.33 | 248 | 51.45 | 78 | 16.18 | 5 | 1.04 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.13 |
| 2.โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 117 | 24.27 | 258 | 53.53 | 97 | 20.12 | 10 | 2.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการ พักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 119 | 24.69 | 202 | 41.91 | 125 | 25.93 | 28 | 5.81 | 8 | 1.66 | 0 | 0.00 | 3.82 |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 49 | 10.17 | 195 | 40.46 | 185 | 38.38 | 53 | 11.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.50 |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 54 | 11.20 | 201 | 41.70 | 188 | 39.00 | 37 | 7.68 | 2 | 0.41 | 0 | 0.00 | 3.56 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.80 |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อ ความต้องการ | 67 | 13.90 | 206 | 42.74 | 159 | 32.99 | 43 | 8.92 | 7 | 1.45 | 0 | 0.00 | 3.59 |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการ ใช้ | 71 | 14.73 | 258 | 53.53 | 139 | 28.84 | 14 | 2.90 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.80 |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 73 | 15.15 | 271 | 56.22 | 128 | 26.56 | 10 | 2.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.84 |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 73 | 15.15 | 253 | 52.49 | 139 | 28.84 | 16 | 3.32 | 1 | 0.21 | 0 | 0.00 | 3.79 |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 69 | 14.32 | 210 | 43.57 | 170 | 35.27 | 29 | 6.02 | 4 | 0.83 | 0 | 0.00 | 3.65 |
| 6.การให้บริการ Internet | 80 | 16.60 | 198 | 41.08 | 161 | 33.40 | 33 | 6.85 | 10 | 2.07 | 0 | 0.00 | 3.63 |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการ คอมพิวเตอร์ | 60 | 12.45 | 234 | 48.55 | 150 | 31.12 | 28 | 5.81 | 10 | 2.07 | 0 | 0.00 | 3.63 |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 82 | 17.01 | 223 | 46.27 | 150 | 31.12 | 21 | 4.36 | 6 | 1.24 | 0 | 0.00 | 3.73 |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 54 | 11.20 | 222 | 46.06 | 177 | 36.72 | 29 | 6.02 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.62 |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอน รายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 63 | 13.07 | 219 | 45.44 | 169 | 35.06 | 27 | 5.60 | 4 | 0.83 | 0 | 0.00 | 3.64 |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 54 | 11.20 | 197 | 40.87 | 178 | 36.93 | 46 | 9.54 | 7 | 1.45 | 0 | 0.00 | 3.51 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=482) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของ กองกิจการนักศึกษา | 67 | 13.90 | 222 | 46.06 | 159 | 32.99 | 26 | 5.39 | 8 | 1.66 | 0 | 0.00 | 3.65 |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานพยาบาล | 60 | 12.45 | 221 | 45.85 | 159 | 32.99 | 33 | 6.85 | 9 | 1.87 | 0 | 0.00 | 3.60 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 66 | 13.69 | 225 | 46.68 | 161 | 33.40 | 25 | 5.19 | 5 | 1.04 | 0 | 0.00 | 3.67 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 60 | 12.45 | 222 | 46.06 | 162 | 33.61 | 29 | 6.02 | 9 | 1.87 | 0 | 0.00 | 3.61 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 90 | 18.67 | 239 | 49.59 | 122 | 25.31 | 31 | 6.43 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.80 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 99 | 20.54 | 214 | 44.40 | 144 | 29.88 | 24 | 4.98 | 1 | 0.21 | 0 | 0.00 | 3.80 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคาร สถานที่ | 87 | 18.05 | 214 | 44.40 | 154 | 31.95 | 26 | 5.39 | 1 | 0.21 | 0 | 0.00 | 3.75 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.68 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จาก สถาบันฯ | 66 | 13.69 | 259 | 53.73 | 136 | 28.22 | 21 | 4.36 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.77 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.77 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.80 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

312

หน่วยงาน

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ



Good



Excellent

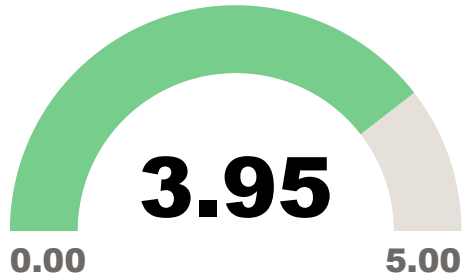


Unsatisfied

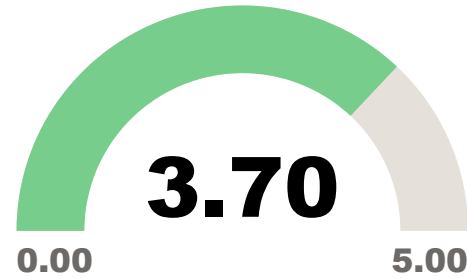


Satisfied

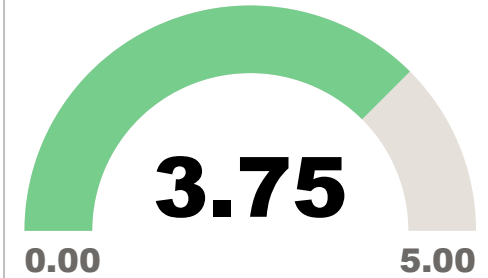
ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



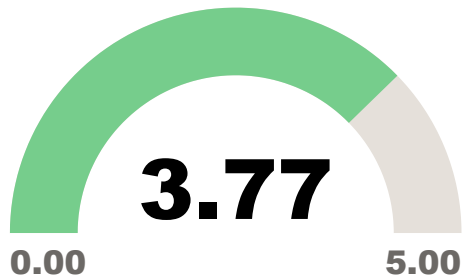
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



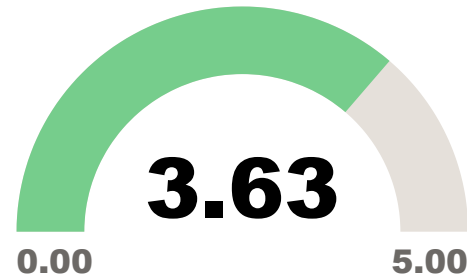
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



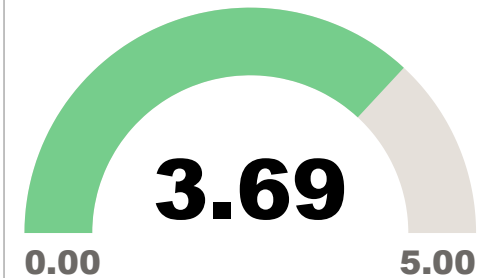
ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน
การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=312) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 32 | 10.26 | 157 | 50.32 | 110 | 35.26 | 12 | 3.85 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 3.66 |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 38 | 12.18 | 170 | 54.49 | 98 | 31.41 | 5 | 1.60 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 3.77 |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 33 | 10.58 | 159 | 50.96 | 106 | 33.97 | 13 | 4.17 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 3.67 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.70 |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 44 | 14.10 | 171 | 54.81 | 86 | 27.56 | 10 | 3.21 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 3.79 |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 113 | 36.22 | 163 | 52.24 | 31 | 9.94 | 4 | 1.28 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 4.23 |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 59 | 18.91 | 186 | 59.62 | 62 | 19.87 | 5 | 1.60 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.96 |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 56 | 17.95 | 194 | 62.18 | 56 | 17.95 | 5 | 1.60 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 3.96 |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 49 | 15.71 | 139 | 44.55 | 106 | 33.97 | 17 | 5.45 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 3.70 |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 49 | 15.71 | 143 | 45.83 | 100 | 32.05 | 20 | 6.41 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.71 |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 63 | 20.19 | 151 | 48.40 | 84 | 26.92 | 13 | 4.17 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 3.84 |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 101 | 32.37 | 148 | 47.44 | 52 | 16.67 | 8 | 2.56 | 3 | 0.96 | 0 | 0.00 | 4.08 |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 93 | 29.81 | 169 | 54.17 | 43 | 13.78 | 7 | 2.24 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.12 |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 93 | 29.81 | 157 | 50.32 | 54 | 17.31 | 8 | 2.56 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.07 |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 80 | 25.64 | 167 | 53.53 | 54 | 17.31 | 11 | 3.53 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.01 |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 68 | 21.79 | 166 | 53.21 | 66 | 21.15 | 9 | 2.88 | 3 | 0.96 | 0 | 0.00 | 3.92 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.95 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=312) | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | ค่าเฉลี่ย |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน | 81 | 25.96 | 168 | 53.85 | 52 | 16.67 | 11 | 3.53 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.02 |
| 2.สัดส่วนอุปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 65 | 20.83 | 149 | 47.76 | 84 | 26.92 | 13 | 4.17 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 3.85 |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการพักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 50 | 16.03 | 117 | 37.50 | 88 | 28.21 | 37 | 11.86 | 20 | 6.41 | 0 | 0.00 | 3.45 |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 45 | 14.42 | 113 | 36.22 | 115 | 36.86 | 39 | 12.50 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.53 |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 40 | 12.82 | 138 | 44.23 | 106 | 33.97 | 24 | 7.69 | 4 | 1.28 | 0 | 0.00 | 3.60 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.69 |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อความต้องการ | 52 | 16.67 | 141 | 45.19 | 89 | 28.53 | 25 | 8.01 | 5 | 1.60 | 0 | 0.00 | 3.67 |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการใช้ | 52 | 16.67 | 156 | 50.00 | 92 | 29.49 | 12 | 3.85 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.79 |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 64 | 20.51 | 160 | 51.28 | 81 | 25.96 | 6 | 1.92 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 3.90 |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 47 | 15.06 | 166 | 53.21 | 86 | 27.56 | 13 | 4.17 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.79 |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 41 | 13.14 | 142 | 45.51 | 100 | 32.05 | 27 | 8.65 | 2 | 0.64 | 0 | 0.00 | 3.62 |
| 6.การให้บริการ Internet | 61 | 19.55 | 142 | 45.51 | 89 | 28.53 | 17 | 5.45 | 3 | 0.96 | 0 | 0.00 | 3.77 |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ | 55 | 17.63 | 146 | 46.79 | 89 | 28.53 | 18 | 5.77 | 4 | 1.28 | 0 | 0.00 | 3.74 |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 64 | 20.51 | 149 | 47.76 | 83 | 26.60 | 11 | 3.53 | 5 | 1.60 | 0 | 0.00 | 3.82 |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 34 | 10.90 | 123 | 39.42 | 135 | 43.27 | 20 | 6.41 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.55 |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอนรายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 28 | 8.97 | 124 | 39.74 | 135 | 43.27 | 22 | 7.05 | 3 | 0.96 | 0 | 0.00 | 3.49 |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 30 | 9.62 | 104 | 33.33 | 142 | 45.51 | 32 | 10.26 | 4 | 1.28 | 0 | 0.00 | 3.40 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=312) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของ กองกิจการนักศึกษา | 43 | 13.78 | 134 | 42.95 | 120 | 38.46 | 14 | 4.49 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 3.65 |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานพยาบาล | 34 | 10.90 | 128 | 41.03 | 127 | 40.71 | 20 | 6.41 | 3 | 0.96 | 0 | 0.00 | 3.54 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 42 | 13.46 | 135 | 43.27 | 117 | 37.50 | 17 | 5.45 | 1 | 0.32 | 0 | 0.00 | 3.64 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 32 | 10.26 | 124 | 39.74 | 134 | 42.95 | 20 | 6.41 | 2 | 0.64 | 0 | 0.00 | 3.53 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 33 | 10.58 | 136 | 43.59 | 117 | 37.50 | 26 | 8.33 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.56 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 35 | 11.22 | 123 | 39.42 | 111 | 35.58 | 38 | 12.18 | 5 | 1.60 | 0 | 0.00 | 3.46 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคาร สถานที่ | 31 | 9.94 | 133 | 42.63 | 108 | 34.62 | 37 | 11.86 | 3 | 0.96 | 0 | 0.00 | 3.49 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.63 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จาก สถาบันฯ | 46 | 14.74 | 161 | 51.60 | 93 | 29.81 | 12 | 3.85 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.77 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.77 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.75 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

962

หน่วยงาน

คณะวิทยาศาสตร์



Good



Excellent

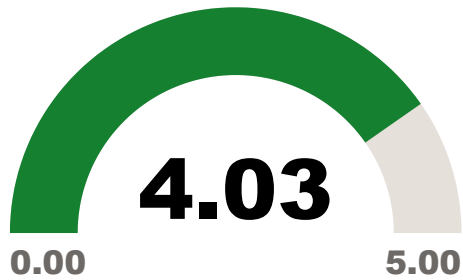


Unsatisfied

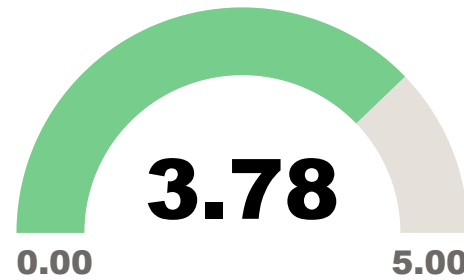


Satisfied

ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



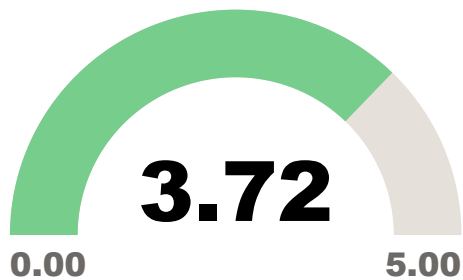
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



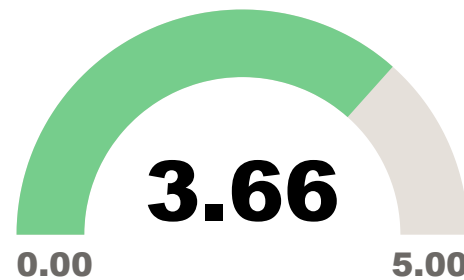
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



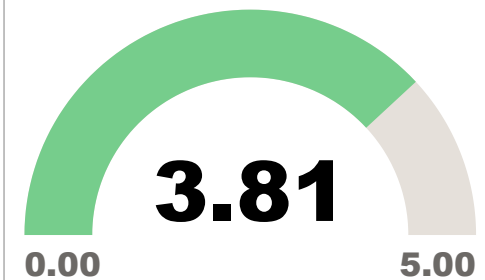
ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

คณะวิทยาศาสตร์

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=962) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 148 | 15.38 | 456 | 47.40 | 329 | 34.20 | 25 | 2.60 | 4 | 0.42 | 0 | 0.00 | 3.75 | |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 162 | 16.84 | 475 | 49.38 | 306 | 31.81 | 17 | 1.77 | 2 | 0.21 | 0 | 0.00 | 3.81 | |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 170 | 17.67 | 450 | 46.78 | 310 | 32.22 | 28 | 2.91 | 3 | 0.31 | 1 | 0.10 | 3.79 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.78 | |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 190 | 19.75 | 484 | 50.31 | 253 | 26.30 | 30 | 3.12 | 4 | 0.42 | 1 | 0.10 | 3.86 | |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 392 | 40.75 | 441 | 45.84 | 118 | 12.27 | 9 | 0.94 | 2 | 0.21 | 0 | 0.00 | 4.26 | |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 287 | 29.83 | 484 | 50.31 | 182 | 18.92 | 9 | 0.94 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.09 | |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 259 | 26.92 | 473 | 49.17 | 215 | 22.35 | 14 | 1.46 | 1 | 0.10 | 0 | 0.00 | 4.01 | |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 232 | 24.12 | 394 | 40.96 | 300 | 31.19 | 36 | 3.74 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.85 | |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 211 | 21.93 | 410 | 42.62 | 298 | 30.98 | 41 | 4.26 | 2 | 0.21 | 0 | 0.00 | 3.82 | |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 237 | 24.64 | 408 | 42.41 | 274 | 28.48 | 38 | 3.95 | 5 | 0.52 | 0 | 0.00 | 3.87 | |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 330 | 34.30 | 424 | 44.07 | 195 | 20.27 | 10 | 1.04 | 3 | 0.31 | 0 | 0.00 | 4.11 | |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 385 | 40.02 | 415 | 43.14 | 154 | 16.01 | 8 | 0.83 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.22 | |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 325 | 33.78 | 445 | 46.26 | 178 | 18.50 | 12 | 1.25 | 2 | 0.21 | 0 | 0.00 | 4.12 | |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 337 | 35.03 | 418 | 43.45 | 191 | 19.85 | 15 | 1.56 | 1 | 0.10 | 0 | 0.00 | 4.12 | |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 313 | 32.54 | 426 | 44.28 | 200 | 20.79 | 20 | 2.08 | 3 | 0.31 | 0 | 0.00 | 4.07 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 4.03 | |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=962) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน | 321 | 33.37 | 429 | 44.59 | 186 | 19.33 | 26 | 2.70 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.09 |
| 2.สัดส่วนอุปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 272 | 28.27 | 425 | 44.18 | 234 | 24.32 | 27 | 2.81 | 4 | 0.42 | 0 | 0.00 | 3.97 |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการพักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 260 | 27.03 | 386 | 40.12 | 237 | 24.64 | 53 | 5.51 | 26 | 2.70 | 0 | 0.00 | 3.83 |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 142 | 14.76 | 356 | 37.01 | 346 | 35.97 | 118 | 12.27 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.54 |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 134 | 13.93 | 398 | 41.37 | 345 | 35.86 | 81 | 8.42 | 4 | 0.42 | 0 | 0.00 | 3.60 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.81 |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อความต้องการ | 168 | 17.46 | 379 | 39.40 | 314 | 32.64 | 89 | 9.25 | 12 | 1.25 | 0 | 0.00 | 3.63 |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการใช้ | 187 | 19.44 | 434 | 45.11 | 313 | 32.54 | 28 | 2.91 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.81 |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 192 | 19.96 | 453 | 47.09 | 290 | 30.15 | 27 | 2.81 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.84 |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 173 | 17.98 | 441 | 45.84 | 311 | 32.33 | 35 | 3.64 | 2 | 0.21 | 0 | 0.00 | 3.78 |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 153 | 15.90 | 374 | 38.88 | 340 | 35.34 | 75 | 7.80 | 20 | 2.08 | 0 | 0.00 | 3.59 |
| 6.การให้บริการ Internet | 185 | 19.23 | 396 | 41.16 | 293 | 30.46 | 74 | 7.69 | 14 | 1.46 | 0 | 0.00 | 3.69 |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ | 165 | 17.15 | 408 | 42.41 | 301 | 31.29 | 73 | 7.59 | 15 | 1.56 | 0 | 0.00 | 3.66 |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 185 | 19.23 | 403 | 41.89 | 293 | 30.46 | 65 | 6.76 | 16 | 1.66 | 0 | 0.00 | 3.70 |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 140 | 14.55 | 369 | 38.36 | 385 | 40.02 | 68 | 7.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.60 |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอนรายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 143 | 14.86 | 373 | 38.77 | 367 | 38.15 | 78 | 8.11 | 1 | 0.10 | 0 | 0.00 | 3.60 |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 139 | 14.45 | 350 | 36.38 | 370 | 38.46 | 95 | 9.88 | 8 | 0.83 | 0 | 0.00 | 3.54 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=962) | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | ค่าเฉลี่ย |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของ กองกิจการนักศึกษา | 159 | 16.53 | 391 | 40.64 | 342 | 35.55 | 60 | 6.24 | 10 | 1.04 | 0 | 0.00 | 3.65 |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานพยาบาล | 144 | 14.97 | 367 | 38.15 | 374 | 38.88 | 63 | 6.55 | 14 | 1.46 | 0 | 0.00 | 3.59 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 138 | 14.35 | 397 | 41.27 | 366 | 38.05 | 50 | 5.20 | 11 | 1.14 | 0 | 0.00 | 3.62 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 136 | 14.14 | 365 | 37.94 | 392 | 40.75 | 54 | 5.61 | 15 | 1.56 | 0 | 0.00 | 3.57 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 162 | 16.84 | 396 | 41.16 | 331 | 34.41 | 73 | 7.59 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.67 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 186 | 19.33 | 381 | 39.60 | 327 | 33.99 | 65 | 6.76 | 3 | 0.31 | 0 | 0.00 | 3.71 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคาร สถานที่ | 165 | 17.15 | 389 | 40.44 | 332 | 34.51 | 69 | 7.17 | 7 | 0.73 | 0 | 0.00 | 3.66 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.66 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จาก สถาบันฯ | 159 | 16.53 | 433 | 45.01 | 319 | 33.16 | 46 | 4.78 | 5 | 0.52 | 0 | 0.00 | 3.72 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.72 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.80 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

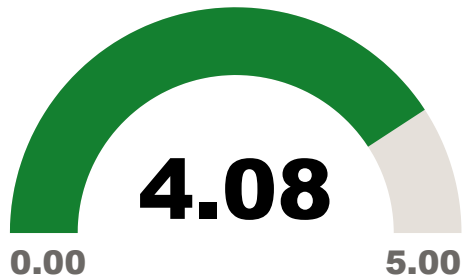
จำนวนคนตอบ

603

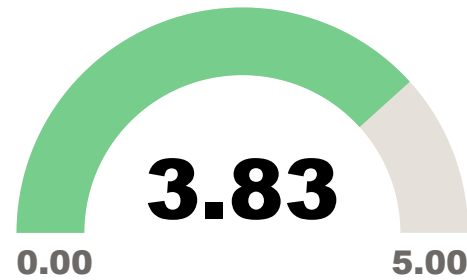
หน่วยงาน

คณะบริหารธุรกิจ

ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



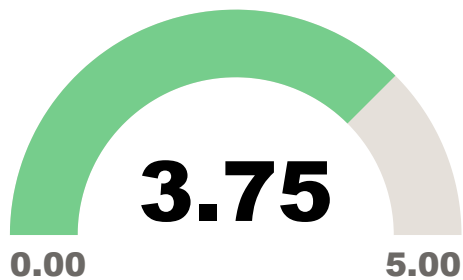
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



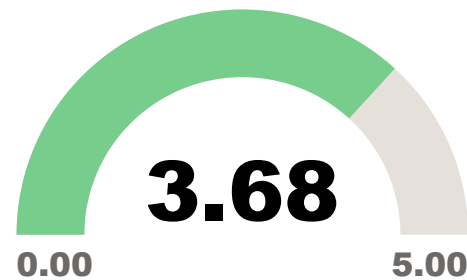
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



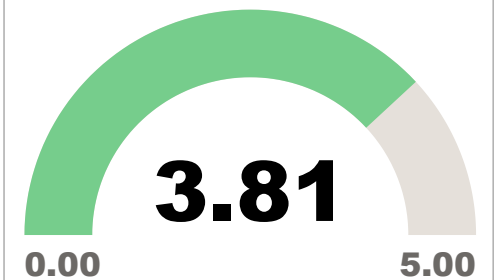
ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน
การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

คณะบริหารธุรกิจ

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=603) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 82 | 13.60 | 330 | 54.73 | 177 | 29.35 | 12 | 1.99 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 3.80 | |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 90 | 14.93 | 359 | 59.54 | 141 | 23.38 | 11 | 1.82 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 3.87 | |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 98 | 16.25 | 319 | 52.90 | 167 | 27.69 | 17 | 2.82 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 3.82 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.83 | |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 124 | 20.56 | 330 | 54.73 | 135 | 22.39 | 11 | 1.82 | 2 | 0.33 | 1 | 0.17 | 3.94 | |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 232 | 38.47 | 320 | 53.07 | 47 | 7.79 | 3 | 0.50 | 0 | 0.00 | 1 | 0.17 | 4.30 | |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 155 | 25.70 | 344 | 57.05 | 100 | 16.58 | 3 | 0.50 | 0 | 0.00 | 1 | 0.17 | 4.08 | |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 156 | 25.87 | 328 | 54.39 | 109 | 18.08 | 9 | 1.49 | 0 | 0.00 | 1 | 0.17 | 4.05 | |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 130 | 21.56 | 276 | 45.77 | 174 | 28.86 | 21 | 3.48 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 3.85 | |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 118 | 19.57 | 287 | 47.60 | 177 | 29.35 | 18 | 2.99 | 2 | 0.33 | 1 | 0.17 | 3.83 | |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 147 | 24.38 | 294 | 48.76 | 145 | 24.05 | 15 | 2.49 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 3.95 | |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 203 | 33.67 | 307 | 50.91 | 87 | 14.43 | 4 | 0.66 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 4.17 | |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 245 | 40.63 | 289 | 47.93 | 67 | 11.11 | 1 | 0.17 | 0 | 0.00 | 1 | 0.17 | 4.29 | |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 194 | 32.17 | 317 | 52.57 | 88 | 14.59 | 3 | 0.50 | 0 | 0.00 | 1 | 0.17 | 4.17 | |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 207 | 34.33 | 300 | 49.75 | 89 | 14.76 | 6 | 1.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.17 | 4.18 | |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 190 | 31.51 | 315 | 52.24 | 90 | 14.93 | 7 | 1.16 | 0 | 0.00 | 1 | 0.17 | 4.14 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 4.08 | |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=603) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน | 206 | 34.16 | 322 | 53.40 | 70 | 11.61 | 4 | 0.66 | 0 | 0.00 | 1 | 0.17 | 4.21 |
| 2.สัดส่วนอุปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 161 | 26.70 | 289 | 47.93 | 138 | 22.89 | 13 | 2.16 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 3.99 |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการพักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 143 | 23.71 | 243 | 40.30 | 149 | 24.71 | 52 | 8.62 | 15 | 2.49 | 1 | 0.17 | 3.74 |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 80 | 13.27 | 252 | 41.79 | 197 | 32.67 | 72 | 11.94 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 3.56 |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 67 | 11.11 | 269 | 44.61 | 211 | 34.99 | 51 | 8.46 | 4 | 0.66 | 1 | 0.17 | 3.57 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.81 |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อความต้องการ | 109 | 18.08 | 295 | 48.92 | 155 | 25.70 | 39 | 6.47 | 4 | 0.66 | 1 | 0.17 | 3.77 |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการใช้ | 100 | 16.58 | 294 | 48.76 | 189 | 31.34 | 18 | 2.99 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 3.79 |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 124 | 20.56 | 313 | 51.91 | 150 | 24.88 | 13 | 2.16 | 2 | 0.33 | 1 | 0.17 | 3.90 |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 99 | 16.42 | 306 | 50.75 | 170 | 28.19 | 26 | 4.31 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 3.79 |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 76 | 12.60 | 251 | 41.63 | 215 | 35.66 | 51 | 8.46 | 9 | 1.49 | 1 | 0.17 | 3.55 |
| 6.การให้บริการ Internet | 103 | 17.08 | 267 | 44.28 | 176 | 29.19 | 46 | 7.63 | 10 | 1.66 | 1 | 0.17 | 3.68 |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ | 102 | 16.92 | 270 | 44.78 | 186 | 30.85 | 34 | 5.64 | 10 | 1.66 | 1 | 0.17 | 3.70 |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 125 | 20.73 | 299 | 49.59 | 140 | 23.22 | 31 | 5.14 | 7 | 1.16 | 1 | 0.17 | 3.84 |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 70 | 11.61 | 261 | 43.28 | 236 | 39.14 | 34 | 5.64 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 3.61 |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอนรายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 74 | 12.27 | 261 | 43.28 | 230 | 38.14 | 34 | 5.64 | 3 | 0.50 | 1 | 0.17 | 3.61 |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 72 | 11.94 | 234 | 38.81 | 242 | 40.13 | 47 | 7.79 | 7 | 1.16 | 1 | 0.17 | 3.53 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=603) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของ กองกิจการนักศึกษา | 95 | 15.75 | 260 | 43.12 | 206 | 34.16 | 35 | 5.80 | 6 | 1.00 | 1 | 0.17 | 3.67 |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานพยาบาล | 83 | 13.76 | 244 | 40.46 | 226 | 37.48 | 40 | 6.63 | 9 | 1.49 | 1 | 0.17 | 3.58 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 93 | 15.42 | 266 | 44.11 | 206 | 34.16 | 30 | 4.98 | 7 | 1.16 | 1 | 0.17 | 3.68 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 83 | 13.76 | 253 | 41.96 | 222 | 36.82 | 37 | 6.14 | 7 | 1.16 | 1 | 0.17 | 3.61 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 83 | 13.76 | 269 | 44.61 | 206 | 34.16 | 43 | 7.13 | 1 | 0.17 | 1 | 0.17 | 3.65 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 82 | 13.60 | 269 | 44.61 | 203 | 33.67 | 43 | 7.13 | 5 | 0.83 | 1 | 0.17 | 3.63 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคาร สถานที่ | 87 | 14.43 | 260 | 43.12 | 210 | 34.83 | 40 | 6.63 | 5 | 0.83 | 1 | 0.17 | 3.64 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.68 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จาก สถาบันฯ | 97 | 16.09 | 293 | 48.59 | 181 | 30.02 | 24 | 3.98 | 7 | 1.16 | 1 | 0.17 | 3.75 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.75 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.83 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

540

หน่วยงาน

คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและ...



Good



Excellent



Unsatisfied

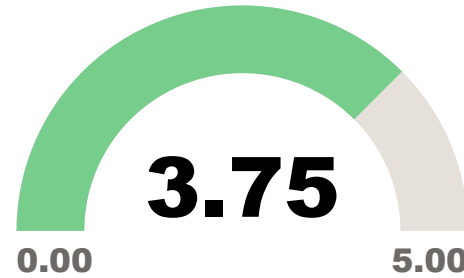


Satisfied

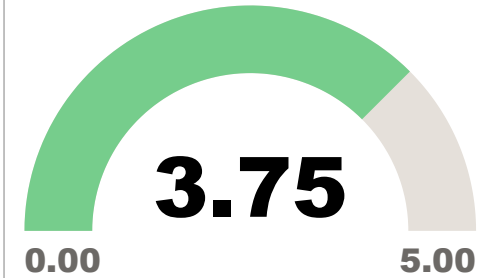
ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



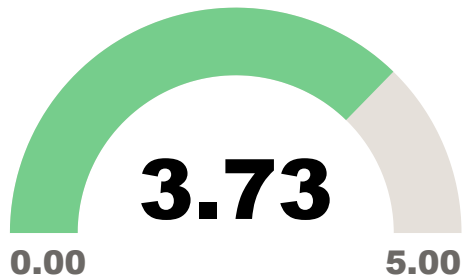
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



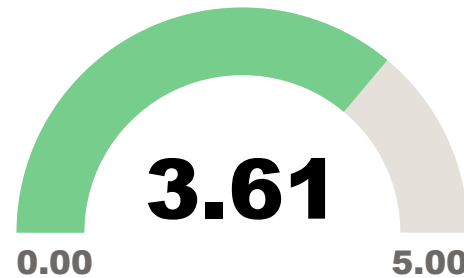
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



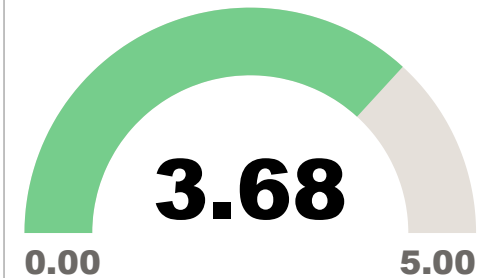
ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน
การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=540) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 52 | 9.63 | 284 | 52.59 | 193 | 35.74 | 9 | 1.67 | 1 | 0.19 | 1 | 0.19 | 3.70 | |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 68 | 12.59 | 302 | 55.93 | 156 | 28.89 | 13 | 2.41 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.79 | |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 65 | 12.04 | 296 | 54.81 | 168 | 31.11 | 10 | 1.85 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.77 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.75 | |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 80 | 14.81 | 306 | 56.67 | 140 | 25.93 | 13 | 2.41 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.84 | |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 179 | 33.15 | 297 | 55.00 | 61 | 11.30 | 2 | 0.37 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 4.21 | |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 128 | 23.70 | 298 | 55.19 | 111 | 20.56 | 2 | 0.37 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 4.02 | |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 112 | 20.74 | 303 | 56.11 | 120 | 22.22 | 4 | 0.74 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.97 | |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 88 | 16.30 | 249 | 46.11 | 184 | 34.07 | 18 | 3.33 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.76 | |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 92 | 17.04 | 242 | 44.81 | 184 | 34.07 | 20 | 3.70 | 1 | 0.19 | 1 | 0.19 | 3.75 | |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 100 | 18.52 | 250 | 46.30 | 160 | 29.63 | 27 | 5.00 | 2 | 0.37 | 1 | 0.19 | 3.78 | |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 119 | 22.04 | 288 | 53.33 | 123 | 22.78 | 9 | 1.67 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.96 | |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 161 | 29.81 | 278 | 51.48 | 89 | 16.48 | 11 | 2.04 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 4.09 | |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 156 | 28.89 | 282 | 52.22 | 97 | 17.96 | 4 | 0.74 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 4.09 | |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 161 | 29.81 | 261 | 48.33 | 107 | 19.81 | 10 | 1.85 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 4.06 | |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 147 | 27.22 | 277 | 51.30 | 110 | 20.37 | 5 | 0.93 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 4.05 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.97 | |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=540) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน | 162 | 30.00 | 281 | 52.04 | 86 | 15.93 | 10 | 1.85 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 4.10 |
| 2.สัดส่วนอุปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 118 | 21.85 | 258 | 47.78 | 147 | 27.22 | 16 | 2.96 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.89 |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการพักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 104 | 19.26 | 187 | 34.63 | 174 | 32.22 | 52 | 9.63 | 22 | 4.07 | 1 | 0.19 | 3.55 |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 61 | 11.30 | 173 | 32.04 | 216 | 40.00 | 89 | 16.48 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.38 |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 59 | 10.93 | 206 | 38.15 | 223 | 41.30 | 48 | 8.89 | 3 | 0.56 | 1 | 0.19 | 3.50 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.68 |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อความต้องการ | 72 | 13.33 | 194 | 35.93 | 192 | 35.56 | 70 | 12.96 | 11 | 2.04 | 1 | 0.19 | 3.46 |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการใช้ | 86 | 15.93 | 274 | 50.74 | 165 | 30.56 | 14 | 2.59 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.80 |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 105 | 19.44 | 284 | 52.59 | 140 | 25.93 | 10 | 1.85 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.90 |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 87 | 16.11 | 270 | 50.00 | 158 | 29.26 | 24 | 4.44 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.78 |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 80 | 14.81 | 225 | 41.67 | 190 | 35.19 | 41 | 7.59 | 3 | 0.56 | 1 | 0.19 | 3.63 |
| 6.การให้บริการ Internet | 82 | 15.19 | 219 | 40.56 | 188 | 34.81 | 43 | 7.96 | 7 | 1.30 | 1 | 0.19 | 3.60 |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ | 84 | 15.56 | 246 | 45.56 | 165 | 30.56 | 37 | 6.85 | 7 | 1.30 | 1 | 0.19 | 3.67 |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 93 | 17.22 | 249 | 46.11 | 165 | 30.56 | 25 | 4.63 | 7 | 1.30 | 1 | 0.19 | 3.73 |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 49 | 9.07 | 214 | 39.63 | 236 | 43.70 | 40 | 7.41 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.50 |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอนรายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 53 | 9.81 | 218 | 40.37 | 219 | 40.56 | 49 | 9.07 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.51 |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 49 | 9.07 | 197 | 36.48 | 226 | 41.85 | 61 | 11.30 | 6 | 1.11 | 1 | 0.19 | 3.41 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=540) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของ กองกิจการนักศึกษา | 75 | 13.89 | 239 | 44.26 | 194 | 35.93 | 27 | 5.00 | 4 | 0.74 | 1 | 0.19 | 3.66 |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานพยาบาล | 73 | 13.52 | 212 | 39.26 | 211 | 39.07 | 37 | 6.85 | 6 | 1.11 | 1 | 0.19 | 3.57 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 71 | 13.15 | 225 | 41.67 | 211 | 39.07 | 29 | 5.37 | 3 | 0.56 | 1 | 0.19 | 3.62 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 75 | 13.89 | 211 | 39.07 | 215 | 39.81 | 33 | 6.11 | 5 | 0.93 | 1 | 0.19 | 3.59 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 69 | 12.78 | 208 | 38.52 | 217 | 40.19 | 45 | 8.33 | 0 | 0.00 | 1 | 0.19 | 3.56 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 67 | 12.41 | 203 | 37.59 | 207 | 38.33 | 58 | 10.74 | 4 | 0.74 | 1 | 0.19 | 3.50 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคาร สถานที่ | 66 | 12.22 | 195 | 36.11 | 217 | 40.19 | 55 | 10.19 | 6 | 1.11 | 1 | 0.19 | 3.48 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.61 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จาก สถาบันฯ | 83 | 15.37 | 255 | 47.22 | 174 | 32.22 | 26 | 4.81 | 1 | 0.19 | 1 | 0.19 | 3.73 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.73 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.75 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

248

หน่วยงาน

คณะอุตสาหกรรมอาหาร



Good



Excellent



Unsatisfied

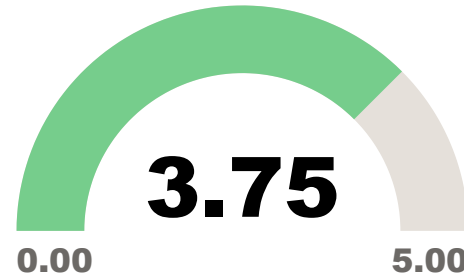


Satisfied

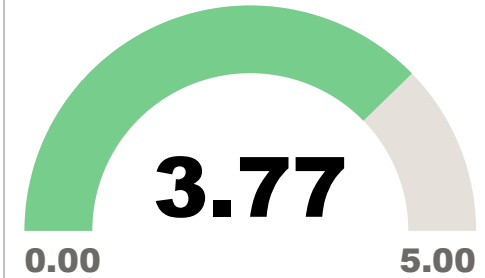
ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



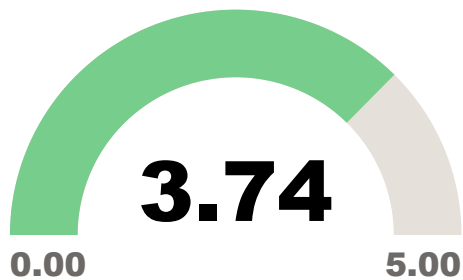
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



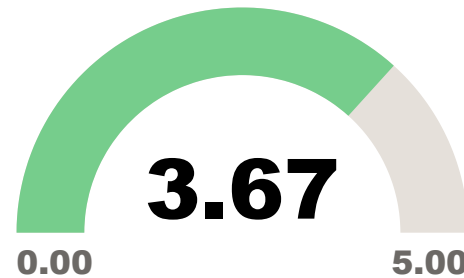
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



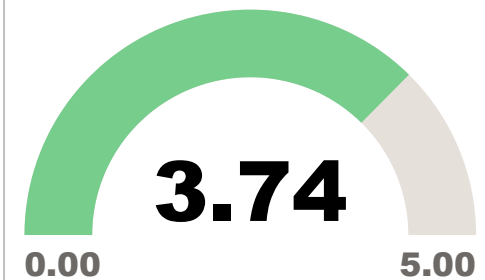
ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน
การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

คณะอุตสาหกรรมอาหาร

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=540) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 24 | 9.68 | 139 | 56.05 | 76 | 30.65 | 6 | 2.42 | 1 | 0.40 | 2 | 0.81 | 3.73 | |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 28 | 11.29 | 145 | 58.47 | 69 | 27.82 | 4 | 1.61 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.80 | |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 24 | 9.68 | 134 | 54.03 | 83 | 33.47 | 5 | 2.02 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.72 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.75 | |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 39 | 15.73 | 137 | 55.24 | 64 | 25.81 | 5 | 2.02 | 1 | 0.40 | 2 | 0.81 | 3.85 | |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 85 | 34.27 | 134 | 54.03 | 25 | 10.08 | 2 | 0.81 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 4.23 | |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 49 | 19.76 | 147 | 59.27 | 47 | 18.95 | 3 | 1.21 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.98 | |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 50 | 20.16 | 144 | 58.06 | 50 | 20.16 | 2 | 0.81 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.98 | |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 43 | 17.34 | 104 | 41.94 | 90 | 36.29 | 8 | 3.23 | 1 | 0.40 | 2 | 0.81 | 3.73 | |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 41 | 16.53 | 115 | 46.37 | 80 | 32.26 | 9 | 3.63 | 1 | 0.40 | 2 | 0.81 | 3.76 | |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 44 | 17.74 | 127 | 51.21 | 69 | 27.82 | 6 | 2.42 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.85 | |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 68 | 27.42 | 129 | 52.02 | 45 | 18.15 | 4 | 1.61 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 4.06 | |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 65 | 26.21 | 146 | 58.87 | 33 | 13.31 | 2 | 0.81 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 4.11 | |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 57 | 22.98 | 136 | 54.84 | 48 | 19.35 | 5 | 2.02 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 4.00 | |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 64 | 25.81 | 120 | 48.39 | 60 | 24.19 | 2 | 0.81 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 4.00 | |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 58 | 23.39 | 124 | 50.00 | 57 | 22.98 | 6 | 2.42 | 1 | 0.40 | 2 | 0.81 | 3.94 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.96 | |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=540) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน | 64 | 25.81 | 130 | 52.42 | 45 | 18.15 | 7 | 2.82 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 4.02 | |
| 2.สัดส่วนอุปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 47 | 18.95 | 127 | 51.21 | 59 | 23.79 | 12 | 4.84 | 1 | 0.40 | 2 | 0.81 | 3.84 | |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการพักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 39 | 15.73 | 103 | 41.53 | 73 | 29.44 | 22 | 8.87 | 9 | 3.63 | 2 | 0.81 | 3.57 | |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 36 | 14.52 | 96 | 38.71 | 92 | 37.10 | 22 | 8.87 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.59 | |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 39 | 15.73 | 99 | 39.92 | 97 | 39.11 | 11 | 4.44 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.67 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.74 | |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อความต้องการ | 45 | 18.15 | 111 | 44.76 | 78 | 31.45 | 12 | 4.84 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.77 | |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการใช้ | 34 | 13.71 | 114 | 45.97 | 91 | 36.69 | 7 | 2.82 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.71 | |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 45 | 18.15 | 121 | 48.79 | 74 | 29.84 | 6 | 2.42 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.83 | |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 31 | 12.50 | 123 | 49.60 | 81 | 32.66 | 10 | 4.03 | 1 | 0.40 | 2 | 0.81 | 3.70 | |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 39 | 15.73 | 99 | 39.92 | 86 | 34.68 | 21 | 8.47 | 1 | 0.40 | 2 | 0.81 | 3.63 | |
| 6.การให้บริการ Internet | 55 | 22.18 | 108 | 43.55 | 65 | 26.21 | 15 | 6.05 | 3 | 1.21 | 2 | 0.81 | 3.80 | |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ | 36 | 14.52 | 118 | 47.58 | 75 | 30.24 | 15 | 6.05 | 2 | 0.81 | 2 | 0.81 | 3.70 | |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 34 | 13.71 | 125 | 50.40 | 67 | 27.02 | 12 | 4.84 | 8 | 3.23 | 2 | 0.81 | 3.67 | |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 32 | 12.90 | 99 | 39.92 | 96 | 38.71 | 19 | 7.66 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.59 | |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอนรายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 40 | 16.13 | 96 | 38.71 | 93 | 37.50 | 16 | 6.45 | 1 | 0.40 | 2 | 0.81 | 3.64 | |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 32 | 12.90 | 84 | 33.87 | 112 | 45.16 | 16 | 6.45 | 2 | 0.81 | 2 | 0.81 | 3.52 | |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=540) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของ กองกิจการนักศึกษา | 38 | 15.32 | 108 | 43.55 | 87 | 35.08 | 12 | 4.84 | 1 | 0.40 | 2 | 0.81 | 3.69 |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานพยาบาล | 34 | 13.71 | 97 | 39.11 | 98 | 39.52 | 15 | 6.05 | 2 | 0.81 | 2 | 0.81 | 3.59 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 35 | 14.11 | 102 | 41.13 | 97 | 39.11 | 12 | 4.84 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.65 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 30 | 12.10 | 97 | 39.11 | 106 | 42.74 | 13 | 5.24 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.59 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 37 | 14.92 | 105 | 42.34 | 87 | 35.08 | 17 | 6.85 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.66 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 36 | 14.52 | 101 | 40.73 | 88 | 35.48 | 18 | 7.26 | 3 | 1.21 | 2 | 0.81 | 3.61 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคาร สถานที่ | 37 | 14.92 | 105 | 42.34 | 86 | 34.68 | 15 | 6.05 | 3 | 1.21 | 2 | 0.81 | 3.64 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.67 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จาก สถาบันฯ | 37 | 14.92 | 119 | 47.98 | 80 | 32.26 | 10 | 4.03 | 0 | 0.00 | 2 | 0.81 | 3.74 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.74 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.77 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

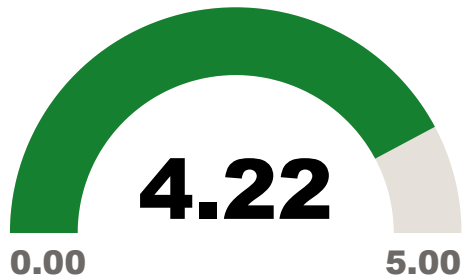
259

หน่วยงาน

คณะศิลปศาสตร์



ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



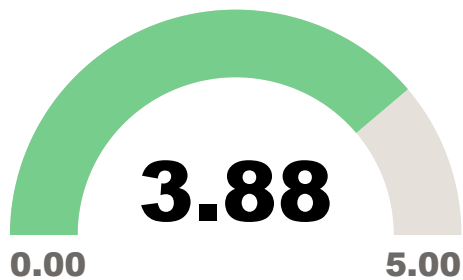
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



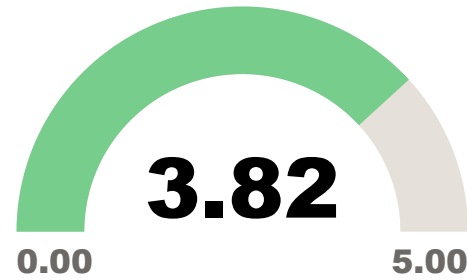
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

คณะศิลปศาสตร์

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 47 | 18.15 | 148 | 57.14 | 62 | 23.94 | 1 | 0.39 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 3.93 | |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 52 | 20.08 | 151 | 58.30 | 52 | 20.08 | 2 | 0.77 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 3.97 | |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 52 | 20.08 | 144 | 55.60 | 57 | 22.01 | 4 | 1.54 | 0 | 0.00 | 2 | 0.77 | 3.95 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.95 | |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 71 | 27.41 | 143 | 55.21 | 42 | 16.22 | 1 | 0.39 | 0 | 0.00 | 2 | 0.77 | 4.11 | |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 119 | 45.95 | 120 | 46.33 | 19 | 7.34 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 4.39 | |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 98 | 37.84 | 131 | 50.58 | 27 | 10.42 | 2 | 0.77 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 4.26 | |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 93 | 35.91 | 136 | 52.51 | 28 | 10.81 | 1 | 0.39 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 4.24 | |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 67 | 25.87 | 130 | 50.19 | 57 | 22.01 | 3 | 1.16 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 4.00 | |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 62 | 23.94 | 129 | 49.81 | 56 | 21.62 | 10 | 3.86 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 3.93 | |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 73 | 28.19 | 139 | 53.67 | 41 | 15.83 | 5 | 1.93 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 4.09 | |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 109 | 42.08 | 132 | 50.97 | 15 | 5.79 | 2 | 0.77 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 4.35 | |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 118 | 45.56 | 121 | 46.72 | 18 | 6.95 | 1 | 0.39 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 4.38 | |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 104 | 40.15 | 123 | 47.49 | 28 | 10.81 | 2 | 0.77 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 4.27 | |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 115 | 44.40 | 120 | 46.33 | 20 | 7.72 | 2 | 0.77 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 4.34 | |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 104 | 40.15 | 123 | 47.49 | 27 | 10.42 | 3 | 1.16 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 4.26 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 4.22 | |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | ค่าเฉลี่ย |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน | 107 | 41.31 | 121 | 46.72 | 28 | 10.81 | 2 | 0.77 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 4.29 |
| 2.สัดส่วนอุปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 89 | 34.36 | 129 | 49.81 | 34 | 13.13 | 6 | 2.32 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 4.17 |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการพักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 79 | 30.50 | 125 | 48.26 | 37 | 14.29 | 11 | 4.25 | 6 | 2.32 | 1 | 0.39 | 4.01 |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 49 | 18.92 | 107 | 41.31 | 79 | 30.50 | 23 | 8.88 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 3.71 |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 52 | 20.08 | 113 | 43.63 | 74 | 28.57 | 18 | 6.95 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 3.76 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.99 |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อความต้องการ | 62 | 23.94 | 130 | 50.19 | 52 | 20.08 | 13 | 5.02 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 3.93 |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการใช้ | 54 | 20.85 | 142 | 54.83 | 54 | 20.85 | 8 | 3.09 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 3.94 |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 74 | 28.57 | 133 | 51.35 | 46 | 17.76 | 5 | 1.93 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 4.07 |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 56 | 21.62 | 139 | 53.67 | 54 | 20.85 | 9 | 3.47 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 3.94 |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 45 | 17.37 | 128 | 49.42 | 68 | 26.25 | 14 | 5.41 | 3 | 1.16 | 1 | 0.39 | 3.77 |
| 6.การให้บริการ Internet | 50 | 19.31 | 120 | 46.33 | 64 | 24.71 | 19 | 7.34 | 5 | 1.93 | 1 | 0.39 | 3.74 |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ | 51 | 19.69 | 130 | 50.19 | 71 | 27.41 | 5 | 1.93 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 3.87 |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 62 | 23.94 | 123 | 47.49 | 66 | 25.48 | 6 | 2.32 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 3.93 |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 38 | 14.67 | 130 | 50.19 | 77 | 29.73 | 13 | 5.02 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 3.75 |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอนรายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 44 | 16.99 | 124 | 47.88 | 80 | 30.89 | 10 | 3.86 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 3.78 |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 47 | 18.15 | 117 | 45.17 | 79 | 30.50 | 12 | 4.63 | 3 | 1.16 | 1 | 0.39 | 3.75 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | ค่าเฉลี่ย |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของ กองกิจการนักศึกษา | 42 | 16.22 | 119 | 45.95 | 82 | 31.66 | 12 | 4.63 | 3 | 1.16 | 1 | 0.39 | 3.72 |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานพยาบาล | 41 | 15.83 | 121 | 46.72 | 76 | 29.34 | 16 | 6.18 | 4 | 1.54 | 1 | 0.39 | 3.69 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 44 | 16.99 | 116 | 44.79 | 82 | 31.66 | 13 | 5.02 | 3 | 1.16 | 1 | 0.39 | 3.72 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 41 | 15.83 | 117 | 45.17 | 83 | 32.05 | 14 | 5.41 | 3 | 1.16 | 1 | 0.39 | 3.69 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 41 | 15.83 | 134 | 51.74 | 69 | 26.64 | 14 | 5.41 | 0 | 0.00 | 1 | 0.39 | 3.78 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 48 | 18.53 | 127 | 49.03 | 69 | 26.64 | 12 | 4.63 | 2 | 0.77 | 1 | 0.39 | 3.80 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคาร สถานที่ | 47 | 18.15 | 135 | 52.12 | 65 | 25.10 | 10 | 3.86 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 3.84 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.82 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จาก สถาบันฯ | 47 | 18.15 | 139 | 53.67 | 67 | 25.87 | 4 | 1.54 | 1 | 0.39 | 1 | 0.39 | 3.88 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.88 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.97 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

99

หน่วยงาน

วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรม...



Good



Excellent



Unsatisfied

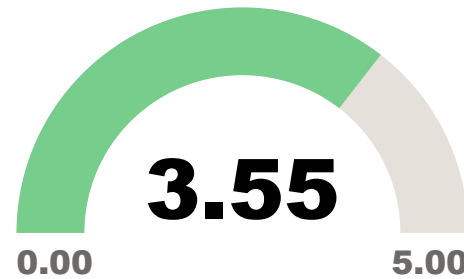


Satisfied

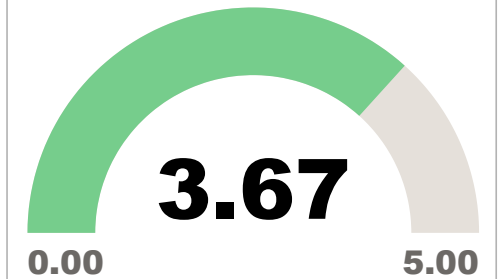
ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



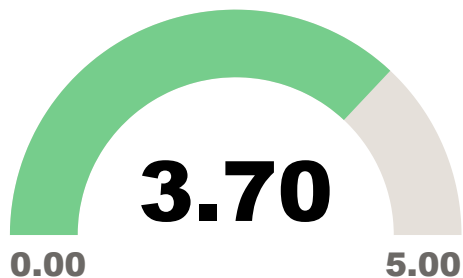
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



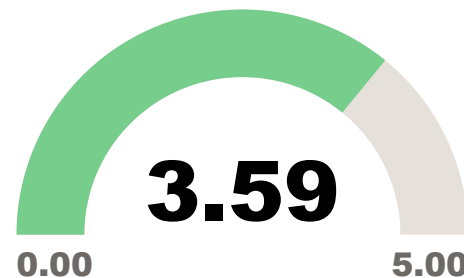
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



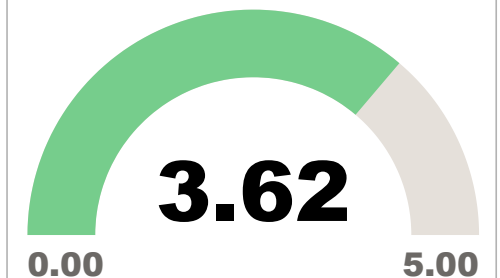
ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน
การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564
วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 7 | 7.07 | 41 | 41.41 | 47 | 47.47 | 4 | 4.04 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.52 | |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 12 | 12.12 | 45 | 45.45 | 39 | 39.39 | 3 | 3.03 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.67 | |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 9 | 9.09 | 35 | 35.35 | 48 | 48.48 | 7 | 7.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.46 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.55 | |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 13 | 13.13 | 47 | 47.47 | 35 | 35.35 | 4 | 4.04 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.70 | |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 37 | 37.37 | 46 | 46.46 | 13 | 13.13 | 3 | 3.03 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.18 | |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 25 | 25.25 | 46 | 46.46 | 25 | 25.25 | 3 | 3.03 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.94 | |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 22 | 22.22 | 46 | 46.46 | 27 | 27.27 | 4 | 4.04 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.87 | |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 15 | 15.15 | 40 | 40.40 | 38 | 38.38 | 6 | 6.06 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.65 | |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 12 | 12.12 | 44 | 44.44 | 32 | 32.32 | 10 | 10.10 | 1 | 1.01 | 0 | 0.00 | 3.57 | |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 22 | 22.22 | 40 | 40.40 | 34 | 34.34 | 3 | 3.03 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.82 | |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 30 | 30.30 | 40 | 40.40 | 27 | 27.27 | 2 | 2.02 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.99 | |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 38 | 38.38 | 41 | 41.41 | 18 | 18.18 | 2 | 2.02 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.16 | |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 20 | 20.20 | 49 | 49.49 | 26 | 26.26 | 4 | 4.04 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.86 | |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 26 | 26.26 | 47 | 47.47 | 23 | 23.23 | 3 | 3.03 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.97 | |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 24 | 24.24 | 36 | 36.36 | 37 | 37.37 | 2 | 2.02 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.83 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.88 | |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | ค่าเฉลี่ย |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน | 31 | 31.31 | 37 | 37.37 | 27 | 27.27 | 4 | 4.04 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.96 |
| 2.สัดส่วนอุปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 22 | 22.22 | 41 | 41.41 | 32 | 32.32 | 4 | 4.04 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.82 |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการพักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 19 | 19.19 | 30 | 30.30 | 36 | 36.36 | 13 | 13.13 | 1 | 1.01 | 0 | 0.00 | 3.54 |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 12 | 12.12 | 28 | 28.28 | 41 | 41.41 | 18 | 18.18 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.34 |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 11 | 11.11 | 34 | 34.34 | 42 | 42.42 | 11 | 11.11 | 1 | 1.01 | 0 | 0.00 | 3.43 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.62 |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อความต้องการ | 17 | 17.17 | 43 | 43.43 | 27 | 27.27 | 10 | 10.10 | 2 | 2.02 | 0 | 0.00 | 3.64 |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการใช้ | 18 | 18.18 | 41 | 41.41 | 34 | 34.34 | 6 | 6.06 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.72 |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 22 | 22.22 | 39 | 39.39 | 33 | 33.33 | 4 | 4.04 | 1 | 1.01 | 0 | 0.00 | 3.78 |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 19 | 19.19 | 37 | 37.37 | 36 | 36.36 | 7 | 7.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.69 |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 13 | 13.13 | 29 | 29.29 | 46 | 46.46 | 9 | 9.09 | 2 | 2.02 | 0 | 0.00 | 3.42 |
| 6.การให้บริการ Internet | 19 | 19.19 | 32 | 32.32 | 42 | 42.42 | 6 | 6.06 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.65 |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ | 17 | 17.17 | 31 | 31.31 | 41 | 41.41 | 10 | 10.10 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.56 |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 21 | 21.21 | 33 | 33.33 | 39 | 39.39 | 6 | 6.06 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.70 |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 15 | 15.15 | 29 | 29.29 | 47 | 47.47 | 8 | 8.08 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.52 |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอนรายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 14 | 14.14 | 36 | 36.36 | 42 | 42.42 | 7 | 7.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.58 |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 12 | 12.12 | 31 | 31.31 | 47 | 47.47 | 9 | 9.09 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.46 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของ กองกิจการนักศึกษา | 19 | 19.19 | 32 | 32.32 | 42 | 42.42 | 5 | 5.05 | 1 | 1.01 | 0 | 0.00 | 3.64 |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานพยาบาล | 18 | 18.18 | 32 | 32.32 | 42 | 42.42 | 7 | 7.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.62 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 19 | 19.19 | 33 | 33.33 | 43 | 43.43 | 4 | 4.04 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.68 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 17 | 17.17 | 35 | 35.35 | 39 | 39.39 | 8 | 8.08 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.62 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 14 | 14.14 | 28 | 28.28 | 48 | 48.48 | 9 | 9.09 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.47 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 15 | 15.15 | 30 | 30.30 | 42 | 42.42 | 11 | 11.11 | 1 | 1.01 | 0 | 0.00 | 3.47 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคาร สถานที่ | 11 | 11.11 | 34 | 34.34 | 43 | 43.43 | 11 | 11.11 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.45 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.59 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จาก สถาบันฯ | 16 | 16.16 | 43 | 43.43 | 34 | 34.34 | 6 | 6.06 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.70 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.70 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.67 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

63

หน่วยงาน

วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้น... ▾



Good



Excellent

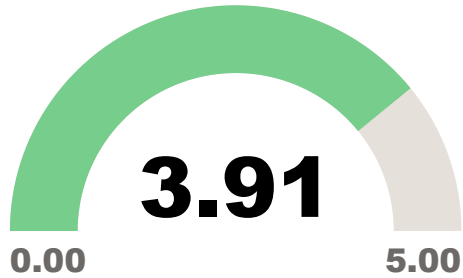


Unsatisfied



Satisfied

ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



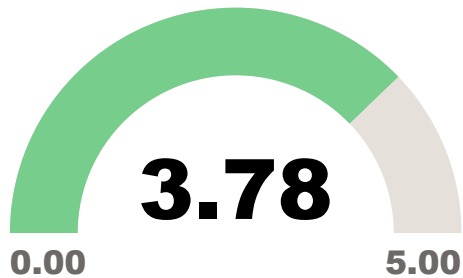
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



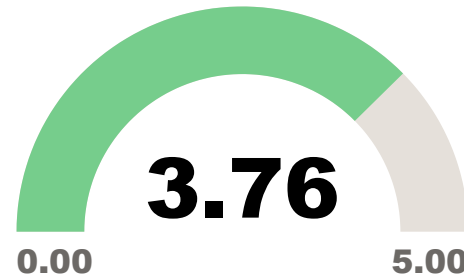
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



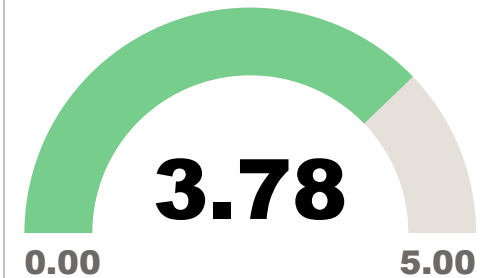
ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน
การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564
วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 13 | 20.63 | 34 | 53.97 | 16 | 25.40 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.95 | |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 13 | 20.63 | 32 | 50.79 | 16 | 25.40 | 2 | 3.17 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.89 | |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 10 | 15.87 | 33 | 52.38 | 19 | 30.16 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.83 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.89 | |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 13 | 20.63 | 36 | 57.14 | 11 | 17.46 | 3 | 4.76 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.94 | |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 21 | 33.33 | 32 | 50.79 | 9 | 14.29 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.16 | |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 13 | 20.63 | 31 | 49.21 | 18 | 28.57 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.89 | |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 12 | 19.05 | 32 | 50.79 | 17 | 26.98 | 2 | 3.17 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.86 | |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 9 | 14.29 | 27 | 42.86 | 24 | 38.10 | 3 | 4.76 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.67 | |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 13 | 20.63 | 29 | 46.03 | 20 | 31.75 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.86 | |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 13 | 20.63 | 26 | 41.27 | 22 | 34.92 | 2 | 3.17 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.79 | |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 16 | 25.40 | 30 | 47.62 | 16 | 25.40 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.97 | |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 17 | 26.98 | 28 | 44.44 | 17 | 26.98 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.97 | |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 15 | 23.81 | 31 | 49.21 | 15 | 23.81 | 1 | 1.59 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 3.92 | |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 18 | 28.57 | 27 | 42.86 | 17 | 26.98 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.98 | |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 14 | 22.22 | 32 | 50.79 | 14 | 22.22 | 3 | 4.76 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.90 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.91 | |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | ค่าเฉลี่ย |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน | 17 | 26.98 | 28 | 44.44 | 18 | 28.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.29 |
| 2.สัดส่วนอุปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 14 | 22.22 | 30 | 47.62 | 16 | 25.40 | 3 | 4.76 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.17 |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการพักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 13 | 20.63 | 23 | 36.51 | 17 | 26.98 | 10 | 15.87 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.01 |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 10 | 15.87 | 26 | 41.27 | 24 | 38.10 | 3 | 4.76 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.71 |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 11 | 17.46 | 30 | 47.62 | 18 | 28.57 | 3 | 4.76 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 3.75 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.78 |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อความต้องการ | 17 | 26.98 | 28 | 44.44 | 16 | 25.40 | 2 | 3.17 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.95 |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการใช้ | 15 | 23.81 | 30 | 47.62 | 18 | 28.57 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.95 |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 18 | 28.57 | 31 | 49.21 | 14 | 22.22 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.06 |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 14 | 22.22 | 31 | 49.21 | 17 | 26.98 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.92 |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 15 | 23.81 | 27 | 42.86 | 19 | 30.16 | 1 | 1.59 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 3.86 |
| 6.การให้บริการ Internet | 17 | 26.98 | 29 | 46.03 | 14 | 22.22 | 2 | 3.17 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 3.94 |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ | 14 | 22.22 | 29 | 46.03 | 17 | 26.98 | 2 | 3.17 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 3.84 |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 12 | 19.05 | 31 | 49.21 | 18 | 28.57 | 2 | 3.17 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.84 |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 10 | 15.87 | 29 | 46.03 | 21 | 33.33 | 3 | 4.76 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.73 |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอนรายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 11 | 17.46 | 25 | 39.68 | 23 | 36.51 | 3 | 4.76 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 3.67 |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 10 | 15.87 | 20 | 31.75 | 25 | 39.68 | 7 | 11.11 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 3.49 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | ค่าเฉลี่ย |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของ กองกิจการนักศึกษา | 10 | 15.87 | 23 | 36.51 | 21 | 33.33 | 8 | 12.70 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 3.52 |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานพยาบาล | 7 | 11.11 | 26 | 41.27 | 26 | 41.27 | 4 | 6.35 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.57 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 10 | 15.87 | 22 | 34.92 | 27 | 42.86 | 4 | 6.35 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.60 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 7 | 11.11 | 24 | 38.10 | 25 | 39.68 | 7 | 11.11 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.49 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 13 | 20.63 | 27 | 42.86 | 19 | 30.16 | 4 | 6.35 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.78 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 13 | 20.63 | 28 | 44.44 | 16 | 25.40 | 6 | 9.52 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.76 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคาร สถานที่ | 14 | 22.22 | 28 | 44.44 | 16 | 25.40 | 4 | 6.35 | 1 | 1.59 | 0 | 0.00 | 3.79 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.76 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จาก สถาบันฯ | 10 | 15.87 | 29 | 46.03 | 24 | 38.10 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.78 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.78 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.82 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65



ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

จำนวนคนตอบ

58

หน่วยงาน

วิทยาลัยนวัตสหกรรมการบิ...



Good



Excellent

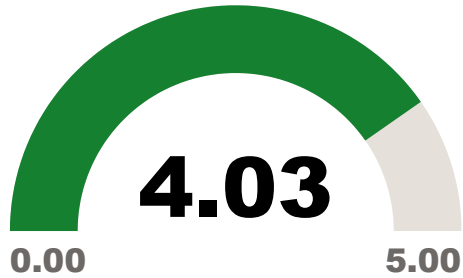


Unsatisfied

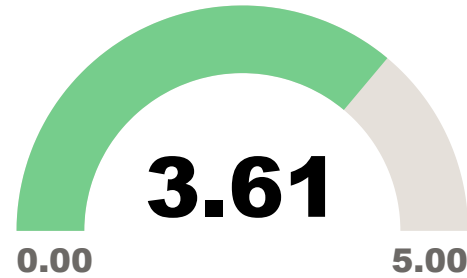


Satisfied

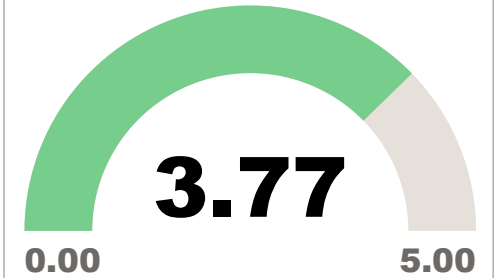
ด้านผู้สอน/วิธีการสอน



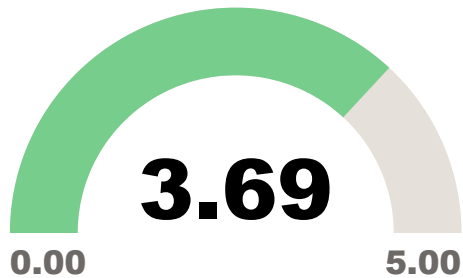
ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา



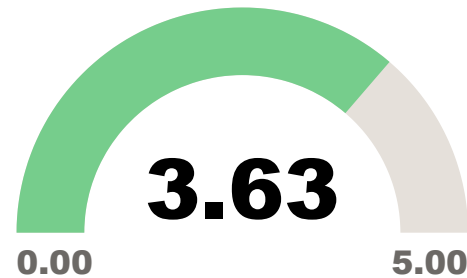
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน



ด้านการประชาสัมพันธ์



ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุน การเรียนการสอน



ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน



0-1.99 = Unsatisfied , 2.00-2.99 = Satisfied , 3.00-3.99 Good , 4.00 - 5.00 Excellent

ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2564

วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | | ค่าเฉลี่ย |
|---|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|-----------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | | |
| 1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 7 | 12.07 | 21 | 36.21 | 29 | 50.00 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.59 | |
| 2.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร | 8 | 13.79 | 27 | 46.55 | 21 | 36.21 | 2 | 3.45 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.71 | |
| 3.เนื้อหาวิชาสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ | 5 | 8.62 | 23 | 39.66 | 28 | 48.28 | 2 | 3.45 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.53 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.61 | |
| 2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน | 9 | 15.52 | 30 | 51.72 | 18 | 31.03 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.81 | |
| 2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ | 22 | 37.93 | 29 | 50.00 | 7 | 12.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.26 | |
| 3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น | 16 | 27.59 | 35 | 60.34 | 7 | 12.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.16 | |
| 4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน | 14 | 24.14 | 31 | 53.45 | 13 | 22.41 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.02 | |
| 5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย | 14 | 24.14 | 27 | 46.55 | 16 | 27.59 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.93 | |
| 6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน | 15 | 25.86 | 28 | 48.28 | 14 | 24.14 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.98 | |
| 7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง | 14 | 24.14 | 25 | 43.10 | 18 | 31.03 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.90 | |
| 8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น | 21 | 36.21 | 25 | 43.10 | 12 | 20.69 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.16 | |
| 9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและใช้เวลาเต็มชั่วโมงสอน | 23 | 39.66 | 28 | 48.28 | 7 | 12.07 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.28 | |
| 10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา | 16 | 27.59 | 27 | 46.55 | 14 | 24.14 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | |
| 11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน | 16 | 27.59 | 27 | 46.55 | 14 | 24.14 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.00 | |
| 12.วิธีการวัดผลและประเมินผลการศึกษา | 14 | 24.14 | 25 | 43.10 | 18 | 31.03 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.90 | |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 4.03 | |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | ค่าเฉลี่ย |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์มีเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน | 20 | 34.48 | 29 | 50.00 | 8 | 13.79 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 4.17 |
| 2.สัดส่วนอุปกรณ์ในห้องเรียนทันสมัย | 15 | 25.86 | 25 | 43.10 | 18 | 31.03 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.95 |
| 3.บริเวณอาคารเรียนมีบรรยากาศ และที่นั่งเอื้อต่อการพักผ่อน และทำกิจกรรม ของนักศึกษา | 11 | 18.97 | 21 | 36.21 | 20 | 34.48 | 4 | 6.90 | 2 | 3.45 | 0 | 0.00 | 3.60 |
| 4.ความสะดวกในการเดินทางระหว่างอาคารเรียน | 11 | 18.97 | 27 | 46.55 | 19 | 32.76 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.83 |
| 5.ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน | 12 | 20.69 | 31 | 53.45 | 15 | 25.86 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.95 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.90 |
| 4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน | | | | | | | | | | | | | |
| 1.สำนักหอสมุดกลางมีตำรา วารสาร ที่เพียงพอต่อความต้องการ | 13 | 22.41 | 23 | 39.66 | 22 | 37.93 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.84 |
| 2.ระบบสืบค้นข้อมูลของสำนักหอสมุดกลางง่ายต่อการใช้ | 8 | 13.79 | 27 | 46.55 | 21 | 36.21 | 2 | 3.45 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.71 |
| 3.เวลาที่เปิดบริการของสำนักหอสมุดกลาง | 11 | 18.97 | 29 | 50.00 | 16 | 27.59 | 2 | 3.45 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.84 |
| 4.การให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง | 8 | 13.79 | 30 | 51.72 | 18 | 31.03 | 2 | 3.45 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.76 |
| 5.การให้บริการของสำนักวิจัยและคอมพิวเตอร์ | 8 | 13.79 | 27 | 46.55 | 19 | 32.76 | 4 | 6.90 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.67 |
| 6.การให้บริการ Internet | 13 | 22.41 | 20 | 34.48 | 21 | 36.21 | 4 | 6.90 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.72 |
| 7.เวลาเปิดบริการของสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ | 6 | 10.34 | 27 | 46.55 | 22 | 37.93 | 2 | 3.45 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 3.60 |
| 8.การให้บริการของสำนักทะเบียนฯ/งานทะเบียนฯ | 11 | 18.97 | 25 | 43.10 | 19 | 32.76 | 2 | 3.45 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 3.74 |
| 9.วิธีการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 6 | 10.34 | 24 | 41.38 | 22 | 37.93 | 6 | 10.34 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.52 |
| 10.การให้ข้อมูลการลงทะเบียน/การเพิ่ม-ถอนรายวิชา/การขึ้นทะเบียนบัณฑิต | 6 | 10.34 | 23 | 39.66 | 23 | 39.66 | 6 | 10.34 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.50 |
| 11.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา | 6 | 10.34 | 21 | 36.21 | 25 | 43.10 | 6 | 10.34 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.47 |

| ด้านที่ทำการวัดผล | ระดับความพึงพอใจ (N=259) | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|-------------|
| | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ไม่ระบุ | | ค่าเฉลี่ย |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | |
| 12.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและ อาชีพของ กองกิจการนักศึกษา | 6 | 10.34 | 23 | 39.66 | 24 | 41.38 | 5 | 8.62 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.52 |
| 13.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานพยาบาล | 7 | 12.07 | 22 | 37.93 | 25 | 43.10 | 4 | 6.90 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.55 |
| 14.การให้บริการด้านโรงอาหาร | 7 | 12.07 | 22 | 37.93 | 23 | 39.66 | 6 | 10.34 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.52 |
| 15.การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักสถาบันฯ | 6 | 10.34 | 23 | 39.66 | 25 | 43.10 | 4 | 6.90 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.53 |
| 16.การให้บริการด้านเงินกู้เพื่อการศึกษา/ ทุนการศึกษา ของกองกิจการนักศึกษา | 8 | 13.79 | 26 | 44.83 | 20 | 34.48 | 4 | 6.90 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 3.66 |
| 17.การให้บริการด้านการรับชำระเงินของกองคลัง | 6 | 10.34 | 26 | 44.83 | 23 | 39.66 | 2 | 3.45 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 3.59 |
| 18.การให้บริการด้านยานพาหนะของกองอาคาร สถานที่ | 6 | 10.34 | 26 | 44.83 | 22 | 37.93 | 3 | 5.17 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 3.57 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.63 |
| 5. ด้านการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | | | | | |
| 1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จาก สถาบันฯ | 9 | 15.52 | 27 | 46.55 | 18 | 31.03 | 3 | 5.17 | 1 | 1.72 | 0 | 0.00 | 3.69 |
| คะแนนเฉลี่ย | | | | | | | | | | | | | 3.69 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน | | | | | | | | | | | | | 3.77 |

สำรวจ ส.ค. 64 - ก.ค. 65

ข้อเสนอแนะบัณฑิตต่อการดำเนินงานของสถาบัน

| หน่วยงาน | URL | หน่วยงาน | URL |
|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> คณะวิศวกรรมศาสตร์ | https://drive.google.com/file/d/15lG1zUFrcYla1AgoV4cPBI1oIMjQs2Yc/view?usp=sharing | <ul style="list-style-type: none"> คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ | https://drive.google.com/file/d/1NpqsDzk5m4VSggTGR3Ebl3AmaogVxYz/view?usp=sharing |
| <ul style="list-style-type: none"> คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี | https://drive.google.com/file/d/1axB5XRJHPUmEh3uYIFFdpfHUiaFTmEON/view?usp=sharing | <ul style="list-style-type: none"> คณะอุตสาหกรรมอาหาร | https://drive.google.com/file/d/1NaHgA6N5O8Q32JRR5BuQl4l_cmvskf8F/view?usp=sharing |
| <ul style="list-style-type: none"> คณะเทคโนโลยีการเกษตร | - | <ul style="list-style-type: none"> คณะศิลปศาสตร์ | https://drive.google.com/file/d/1yy4aTEsb2XluDGkz4lkxKlhDA6Aws3hG/view?usp=sharing |
| <ul style="list-style-type: none"> คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ | https://drive.google.com/file/d/1VeZp9RbCuk3jGiFdb5bdEGxL5Tb6RcT/view?usp=sharing | <ul style="list-style-type: none"> วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ | https://drive.google.com/file/d/1nlj8PdGoPfJ9eH5_Xr6Ej-bHRlrcrOf7/view?usp=sharing |
| <ul style="list-style-type: none"> คณะวิทยาศาสตร์ | https://drive.google.com/file/d/1zbY1dCvCzWhuO4QPkj4Oag2yGXnblPz/view?usp=sharing | <ul style="list-style-type: none"> วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง | https://drive.google.com/file/d/1KTIM58JrUr_YkCPHl8HkQkULbfu_FX/view?usp=sharing |
| <ul style="list-style-type: none"> คณะบริหารธุรกิจ | https://drive.google.com/file/d/1llcBvNCesjBdxbGagZfuuTZ1mJVXEflh/view?usp=sharing | <ul style="list-style-type: none"> วิทยาลัยนวัตกรรมการบินนานาชาติ | https://drive.google.com/file/d/1W_AoU1cU-66nbMADC9-QQ424_dDOuVs8/view?usp=sharing |

KMITL
FIGHT  TOGETHER

