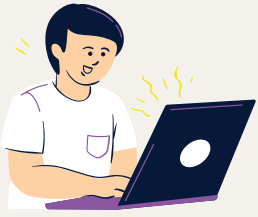


รายงานผลการดำเนินงานตามแนวทาง การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566





การดำเนินงานตามมาตรการ / แนวทางการปรับปรุงเพื่อพัฒนาผลการดำเนินงาน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มาตรการ/แนวทาง

การใช้ทรัพย์สินของราชการ
(120)

กิจกรรม/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ

เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินภายในหน่วยงานให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกได้รับทราบหรือหน่วยงานจัดทาคู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ระยะเวลา

พ.ย.2565 - ก.ย. 2566

ผู้รับผิดชอบ

สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ/
สำนัก/สำนักงาน

ผลการดำเนินงาน

จากข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สถาบันควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ เนื่องจากมีผลการประเมินต่ำสุด ในแบบวัด IIT สถาบันจึงมีมาตรการให้หน่วยงานดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินภายในหน่วยงานเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

- ข้อตกลงระดับการให้บริการ การยืม-คืนพัสดุ
<https://bit.ly/3JW7dey>
- คู่มือการการยืม-คืนพัสดุ
<https://bit.ly/3v3jjVv>
- แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินทางราชการ
<https://shorturl.asia/IVLQ6>
- การดำเนินงานของส่วนงานต่างๆ เกี่ยวกับเรื่องของการจัดทำขั้นตอนการยืมทรัพย์สินประจำหน่วยงาน
<https://shorturl.asia/cfSyb>
<https://shorturl.asia/MUWda>
<https://shorturl.asia/XfoqK>

มาตรการ/แนวทาง

คุณภาพการดำเนินงาน
(E1,E5)

กิจกรรม/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ

1. จัดทำคู่มือการให้บริการหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ โดยกำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อการรับบริการ
2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและผู้รับบริการทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เป็นต้น
3. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ และวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
4. เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและผู้รับบริการ
5. จัดทำนโยบาย/สื่อประชาสัมพันธ์ การไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)

ระยะเวลา

พ.ย.2565 - ก.ย. 2566

ผู้รับผิดชอบ

สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ/
สำนัก/สำนักงาน

ผลการดำเนินงาน

สถาบันกำหนดให้ ส่วนงานวิชาการ/สำนัก/สำนักงาน จัดทำแผนการดำเนินงาน ITA ประจำหน่วยงาน โดยกำหนดให้ตัวชี้วัดที่ 7,8,9 เป็นตัวชี้วัดบังคับ เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนในข้อย่อยไม่ผ่าน 85 คะแนน

- มติประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน /เอกสารประกอบการประชุม และบันทึกข้อความ <https://shorturl.asia/eo6Ls>
- แผนการดำเนินงาน ITA ประจำส่วนงานวิชาการ/สำนัก/สำนักงาน <https://shorturl.asia/PETQc>
- รายงานผลการดำเนินงาน ITA ประจำส่วนงานวิชาการ/สำนัก/สำนักงาน รอบ 6 เดือน <https://shorturl.asia/ge5Uu>
- หน่วยงานให้บริการภายในสถาบัน มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ

<https://www.reg.kmitl.ac.th/SLA/>
<https://office.kmitl.ac.th/osda/sla/>

มาตรการ/แนวทาง

กิจกรรม/ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ

ระยะเวลา

ผู้รับผิดชอบ

ผลการดำเนินงาน

<https://kris.kmitl.ac.th/sop/>
<https://shorturl.asia/rbdHz>
<https://shorturl.asia/pnLkP>

- หน่วยงานภายในสถาบันที่เป็น
หน่วยงานในการให้บริการ มีการ
จัดทำความพึงพอใจการให้บริการ
และมีการเผยแพร่หน้าเว็บไซต์
ของหน่วยงาน

<https://shorturl.asia/uf3jQ>
<https://shorturl.asia/XDf2v>
<https://shorturl.asia/crR5X>
<https://shorturl.asia/ncgyK>
<https://shorturl.asia/nyD4I>
<https://shorturl.asia/Bv2kK>
<https://shorturl.asia/fdMsY>
<https://shorturl.asia/AjkeE>

- สถาบัน /ส่วนงานวิชาการ มีการ
จัดทำประกาศนโยบาย/สื่อ
ประชาสัมพันธ์ และกิจกรรม
ประกาศเจตนารมณ์ นโยบายการไม่
รับของขวัญหรือของกำนัลจาก
การปฏิบัติหน้าที่ (No Gift
Policy)

<https://shorturl.asia/2KwQb>
<https://shorturl.asia/WdY2J>
https://youtu.be/r9bGej-x_ug
<https://www.pcc.kmitl.ac.th/>
<https://shorturl.asia/vRWN0>

มาตรการ/แนวทาง

ประสิทธิภาพการสื่อสาร
(E6,E7,E9)

กิจกรรม/ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ

1. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ เช่น การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ การรายงานผลการปฏิบัติงาน เผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบ
2. จัดให้มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Messenger Live Chat Chatbot
3. จัดทำเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook Twitter Instagram เป็นต้น
4. จัดให้มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย รวมทั้งสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การตั้งสายด่วน ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตออนไลน์ เป็นต้น

ระยะเวลา

พ.ย.2565 - ก.ย. 2566

ผู้รับผิดชอบ

สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ/
สำนัก/สำนักงาน

ผลการดำเนินงาน

- สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ/สำนัก/สำนักงาน มีการเปิดเผยข้อมูลข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน เช่น การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ การรายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อเผยแพร่ให้ผู้รับบริการรับทราบผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://ita.kmitl.ac.th/> <https://shorturl.asia/8IsUX>
- สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ/สำนัก/สำนักงาน มีช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Messenger Live Chat , Chatbot <https://www.kmitl.ac.th/> <https://office.kmitl.ac.th/osda/> <https://shorturl.asia/p3Vt9> <https://shorturl.asia/o1wmz> <https://shorturl.asia/gYqpw>

หมายเหตุ : Messenger Live Chat จะปรากฏอยู่ด้านล่างของเว็บไซต์

มาตรการ/แนวทาง

กิจกรรม/ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ

5. จัดให้มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์

ระยะเวลา

ผู้รับผิดชอบ

ผลการดำเนินงาน

- สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ/สำนัก/สำนักงาน มีกาจัดทำหรือเผยแพร่สังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter Instagram เป็นต้น โดยของสถาบันจะแสดงไอคอนอยู่ด้านล่างหน้าเว็บไซต์หลักของสถาบัน
<https://www.kmitl.ac.th/>
- สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ/สำนัก มีช่องทางร้องเรียนออนไลน์ ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน
<https://shorturl.asia/9iFv4>

มาตรการ/แนวทาง

การปรับปรุงระบบการทำงาน
(E11,E12,E14,E15)

กิจกรรม/ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ

1. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ เพื่อรับทราบถึงปัญหา ข้อเสนอแนะ และนำผลการประเมินฯ มาปรับปรุงพัฒนางานบริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินฯ ให้เจ้าหน้าที่ทราบ
2. จัดให้มีช่องทางในการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้รับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน
3. มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว
4. ดำเนินการหรือจัดกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
5. แสดง QR CODE แบบวัด EIT บนหน้าเว็บไซต์ของสถาบัน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของสถาบัน โดยแสดงอยู่ด้านล่างของหน้าเว็บไซต์

ระยะเวลา

พ.ย.2565 - ก.ย. 2566

ผู้รับผิดชอบ

สถาบัน/ส่วนงาน
วิชาการ/สำนัก/
สำนักงาน

ผลการดำเนินงาน

- หน่วยงานให้บริการภายในสถาบันมีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ เพื่อรับทราบถึงปัญหา ข้อเสนอแนะ และนำผลการประเมินฯ มาปรับปรุงพัฒนางานบริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินฯ ให้เจ้าหน้าที่ทราบ
<https://shorturl.asia/ZqR7N>
<https://shorturl.asia/uf3jQ>
<https://shorturl.asia/XDf2v>
<https://shorturl.asia/crR5X>
<https://shorturl.asia/ncgyK>
<https://shorturl.asia/nyD4l>
<https://shorturl.asia/Bv2kK>
<https://shorturl.asia/fdMsY>
<https://shorturl.asia/AjkfE>
- หน่วยงานให้บริการภายในสถาบันมีช่องทางในการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้รับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน
<https://shorturl.asia/vWiAS>
<https://shorturl.asia/wCOiY>
<https://m5.gs/eG9oaz>
<https://oja.kmitl.ac.th/>
<https://shorturl.asia/fzIAs>

มาตรการ/แนวทาง

กิจกรรม/ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ

ระยะเวลา

ผู้รับผิดชอบ

ผลการดำเนินงาน

<https://shorturl.asia/5wUvA>
<https://iam.kmitl.ac.th/>
<http://gened.kmitl.ac.th/contact/>
<https://shorturl.asia/GW4ly>

- สถาบันร่วมกับธนาคารกรุงไทย พัฒนาระบบ KMITL UApp Digital University Transformation เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ในระบบการจัดการ Digital University ยิงขึ้น เชื่อมโยงทุกมิติการใช้ชีวิตในรั้วสถาบัน ผ่าน Krungthai Digital Platform

<https://shorturl.asia/dEHy9>

- ความร่วมมือระหว่าง สจล. และหน่วยงานภายนอก

<https://shorturl.asia/RkVy9>
<https://shorturl.asia/TMsmd>
<https://shorturl.asia/0t3rL>
<https://shorturl.asia/9j81i>

- มีการแสดง QR CODE แบบวัด EIT บนหน้าเว็บไซต์ของสถาบัน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของสถาบัน โดยแสดงอยู่ด้านล่างซ้ายสุดของของหน้าเว็บไซต์

<https://www.kmitl.ac.th/>



(รองศาสตราจารย์ ดร.ราชศักดิ์ คักตานุกภาพ)

รักษาการแทนผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา



(รองศาสตราจารย์ ดร.อนุวัฒน์ จางวินนิช)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ



KMITL
FIGHT  TOGETHER