

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง



คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้ถูกกำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งมีผลผูกพันให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งจะต้องเข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 ไปจนถึงปี พ.ศ. 2580 โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ 2565 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานในการบริหารงาน จึงได้มีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงพัฒนาและยกระดับผลการประเมิน นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตุลาคม 2565

สารบัญ

	หน้า
▪ คำนำ	ก
▪ สารบัญ	ข
▪ ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน	1
▪ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4
▪ วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	12
▪ มาตรการ/ แนวทางการปรับปรุงเพื่อพัฒนาผลการดำเนินงาน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	13
▪ ภาคผนวก	15

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) และเป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง และเพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ตามหลักธรรมาภิบาล อำนาจความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

การคำนวณผลการประเมิน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยใน ตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบ สำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

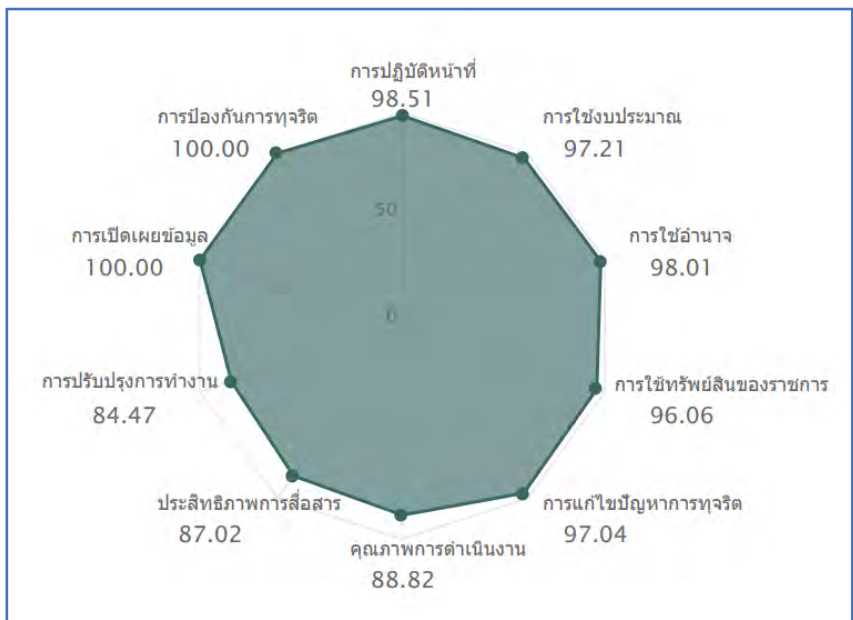
ปฏิทินและขั้นตอนการประเมิน

ขั้นตอนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีการเพิ่มระยะเวลาของการเปิดโอกาสให้บุคลากร ภาครัฐและประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัด IIT และ EIT เพิ่มมากขึ้นเป็น 3 เดือน รวมถึงมีการเพิ่มระยะเวลาในขั้นตอนการตอบแบบวัด OIT เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการดำเนินการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

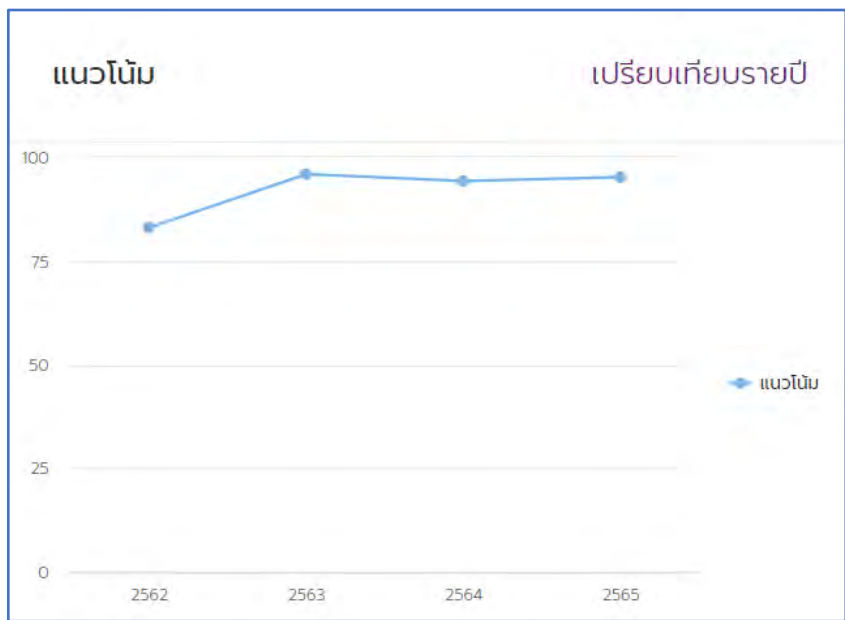
ขั้นตอน	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ช่วงเตรียมความพร้อมประเมิน										
การเผยแพร่ปฏิทินการประเมิน	←→									
การเผยแพร่คู่มือรายละเอียดการประเมิน	←→									
ช่วงดำเนินการประเมิน										
การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ		←→								
การนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก		←→								
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด IIT		←					→			
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด EIT		←					→			
การตอบแบบวัด OIT		←			→					
การตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT						←→				
การชี้แจงเพิ่มเติมและยืนยันผลแบบวัด OIT							←→			
การประมวลผลการประเมิน								←→		
การจัดทำรายงานผลการประเมิน								←→		
ช่วงเผยแพร่ผลการประเมิน										
การกลั่นกรองและนำเสนอผลการประเมิน									←→	
การประกาศและเผยแพร่รายงานผลการประเมิน									←→	

ผลการประเมิน ITA ของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้มีการประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2565 โดยสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้คะแนนภาพรวม **95.24 คะแนน** ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ **AA**



กราฟแนวโน้มคะแนนการประเมิน



ผลการประเมินจำแนกเป็นคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

■ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่	คะแนน	98.51
ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ	คะแนน	97.21
ตัวชี้วัดที่ 3	การใช้อำนาจ	คะแนน	98.01
ตัวชี้วัดที่ 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนน	96.06
ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาทุจริต	คะแนน	97.04
■ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนน	88.82
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนน	87.02
ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงการทำงาน	คะแนน	84.47
■ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
ตัวชี้วัดที่ 9	การเปิดเผยข้อมูล	คะแนน	100.00
ตัวชี้วัดที่ 10	การป้องกันการทุจริต	คะแนน	100.00

ผลการประเมินจำแนกเป็นคะแนนตามประเด็นข้อคำถาม ดังนี้

ตารางแสดงผลการประเมินตามประเด็นข้อคำถามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ข้อ	ประเด็นข้อคำถามการประเมินแบบวัด IIT	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		
11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	95.97
12	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	98.31
13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	96.94
14	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00
15	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกัน ในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	100.00
16	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	99.86

ข้อ	ประเด็นข้อคำถามการประเมินแบบวัด IIT	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		
17	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	93.78
18	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	97.46
19	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	99.01
110	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	99.44
111	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	97.09
112	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	96.46
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		
113	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	96.61
114	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	96.47
115	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	97.46
116	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	99.01
117	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	99.29
118	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	99.25
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
119	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	99.29
120	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	91.77
121	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	97.03
122	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	97.30
123	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	95.05
124	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.89

ข้อ	ประเด็นข้อคำถามการประเมินแบบวัด IIT	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต		
I25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	98.02
I26	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	96.37
I27	หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	97.88
I28	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	96.37
I29	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	96.76
I30	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	96.83

ตารางแสดงผลการประเมินตามประเด็นข้อคำถามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ข้อ	ประเด็นข้อคำถามการประเมินแบบวัด EIT	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	84.30
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	86.16
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	91.55
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	98.75
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	83.33
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	82.41
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.79
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	95.21
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.38

ข้อ	ประเด็นข้อคำถามการประเมินแบบวัด EIT	คะแนน
E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	92.29
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน		
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	80.55
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.27
E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	98.33
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	79.99
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.19

ตารางแสดงผลการประเมินตามประเด็นข้อคำถามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อ	ประเด็นการตรวจประเมินแบบวัด OIT	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		
O1	โครงสร้าง	100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
O3	อำนาจหน้าที่	100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
O8	Q&A	100.00
O9	Social Network	100.00
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
O17	E-Service	100.00
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจประเมินแบบวัด OIT	คะแนน
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต		
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	100.00
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O41	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	35	48	0
20 – 30 ปี	173	213	2
31 – 40 ปี	1	2	0
41 – 50 ปี	3	1	1
51 – 60 ปี	0	1	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	167	219	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	4	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	38	35	2
สูงกว่าปริญญาตรี	5	7	1
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	208	256	2
หน่วยงานของรัฐ	1	3	0
องค์กรธุรกิจ	0	1	0
อื่น ๆ	3	5	1
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	35	48	0
20 – 30 ปี	173	213	2
31 – 40 ปี	1	2	0
41 – 50 ปี	3	1	1

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	4	17	0
31 - 40 ปี	29	51	0
41 - 50 ปี	35	52	0
51 - 60 ปี	14	29	0
มากกว่า 60 ปี	0	3	0

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	9	72	0
สูงกว่าปริญญาตรี	72	80	0
อื่น ๆ	1	0	0

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 95.24 คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง อีกทั้ง ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีมาตรการกักตุนและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร

ในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินการสูงสุด ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น นอกจากนี้ ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมถึง ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น

และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์ 85 คะแนนในทุกตัวชี้วัด แต่มีข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินในรายละเอียดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สถาบันควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ เนื่องจากมีผลการประเมินต่ำสุด (96.06) ในแบบวัด IIT และในรายละเอียดของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่ายังมีประเด็นข้อคำถามที่สถาบันมีคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ 85 คะแนน ซึ่งจำเป็นต้องแก้ไขและปรับปรุงเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้แก่

ข้อ	ประเด็นข้อคำถามการประเมินแบบวัดการรับรู้	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	91.77
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	84.30
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	83.33
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	82.41
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.79
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.38
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	80.55
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.27
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	79.99
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.19

ดังนั้นเพื่อให้ผลการประเมินของสถาบันในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีคะแนนสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) สถาบันจึงได้มีการนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มาวิเคราะห์และจัดทำเป็นมาตรการและแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนและยกระดับคะแนนการประเมินฯ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการ/ แนวทางการปรับปรุงเพื่อพัฒนาผลการดำเนินงาน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มาตรการ/แนวทาง	กิจกรรม/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I20)	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินภายในหน่วยงานให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกได้รับทราบ หรือหน่วยงานจัดทำคู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	พ.ย. 2565 ถึง ก.ย. 2566	สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ/สำนัก/สำนักงาน
คุณภาพการดำเนินงาน (E1,E5)	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำคู่มือการให้บริการหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ โดยกำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อการรับบริการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและผู้รับบริการทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เป็นต้น จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ และวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและผู้รับบริการ จัดทำนโยบาย/สื่อประชาสัมพันธ์ การไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) 	พ.ย. 2565 ถึง ก.ย. 2566	สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ/สำนัก/สำนักงาน
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6,E7,E9)	<ol style="list-style-type: none"> จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ เช่น การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ การรายงานผลการปฏิบัติงาน เผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบ จัดให้มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Messenger Live Chat Chatbot เป็นต้น จัดทำเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook Twitter Instagram เป็นต้น จัดให้มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องราวเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เข้าถึงได้ง่าย ปลอดภัย รวมทั้งสามารถ 	พ.ย. 2565 ถึง ก.ย. 2566	สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ/สำนัก/สำนักงาน

มาตรการ/แนวทาง	กิจกรรม/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ติดตามผลการร้องเรียนได้ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การตั้งสายด่วน ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตออนไลน์ เป็นต้น</p> <p>5. จัดให้มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์</p>		
<p>การปรับปรุงระบบการทำงาน (E11,E12,E14,E15)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ เพื่อรับทราบถึงปัญหา ข้อเสนอแนะ และนำผลการประเมินฯ มาปรับปรุงพัฒนางานบริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินฯ ให้เจ้าหน้าที่ทราบ 2. จัดให้มีช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้รับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน 3. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว 4. ดำเนินการหรือจัดกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน 	<p>พ.ย. 2565 ถึง ก.ย. 2566</p>	<p>สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ/สำนัก/สำนักงาน</p>



ภาคผนวก



KMITL
FIGHT

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**



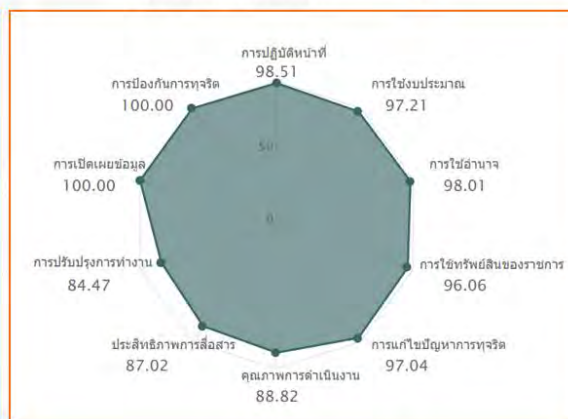
คะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



คะแนนภาพรวม สถาบันอุดมศึกษา : 88.04
ระดับผลการประเมิน: A



คะแนนภาพรวม สจล. : 95.24
ระดับผลการประเมิน: AA

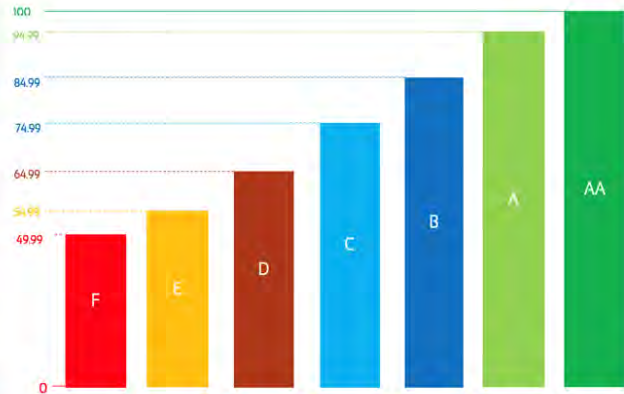


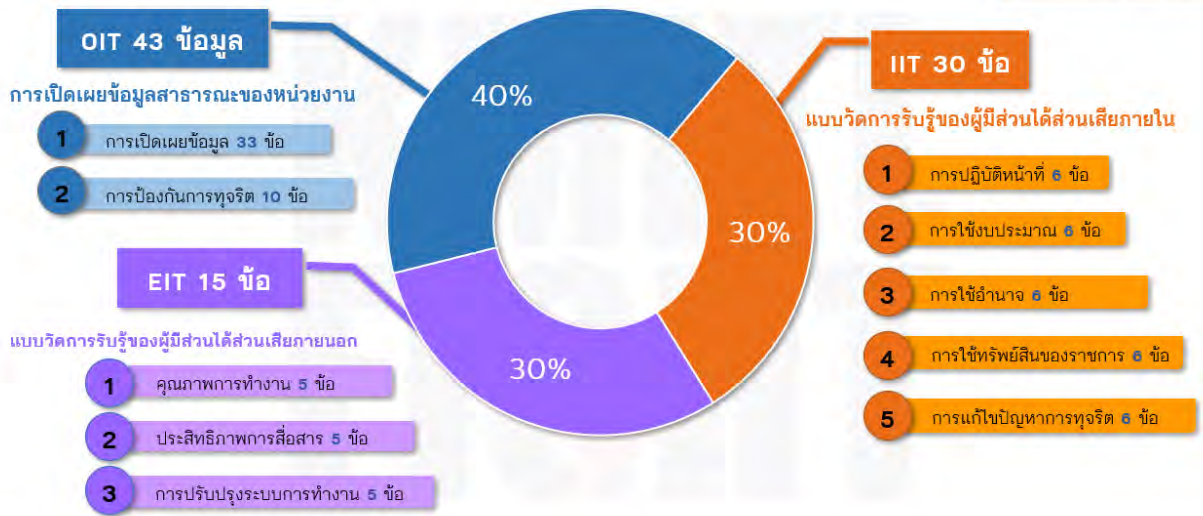
	IIT	EIT	OIT
ประชากร	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน บุคลากรในหน่วยงานทุกระดับที่ทำงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มาใช้บริการหรือติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ 2564	หน่วยงาน หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายการประเมิน
การสุ่มตัวอย่าง	10% ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	10% ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	ทุกหน่วยงาน หน่วยงานละ 1 เว็บไซต์
การจัดเก็บรวบรวมผล	หน่วยงาน เผยแพร่ช่องทางการตอบและกำกับติดตาม	หน่วยงาน เผยแพร่ช่องทางการตอบ สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตาม	หน่วยงาน ตอบ สำนักงาน ป.ป.ช. ตรวจสอบและให้คะแนนตามรายละเอียดที่กำหนด

เครื่องมือการประเมิน

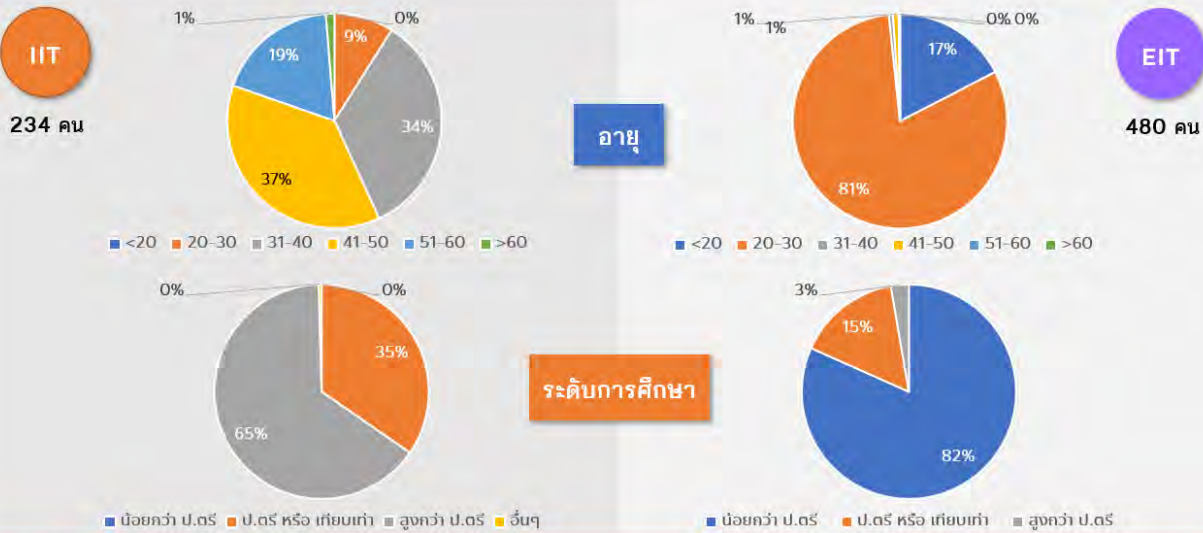
- IIT** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ใช้เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงาน
- EIT** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ใช้เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน
- OIT** แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้

เกณฑ์การประเมิน





วิเคราะห์ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สจล.



ผลการประเมินแบบวัด OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ (40%)

คะแนนรวม OIT 100.00

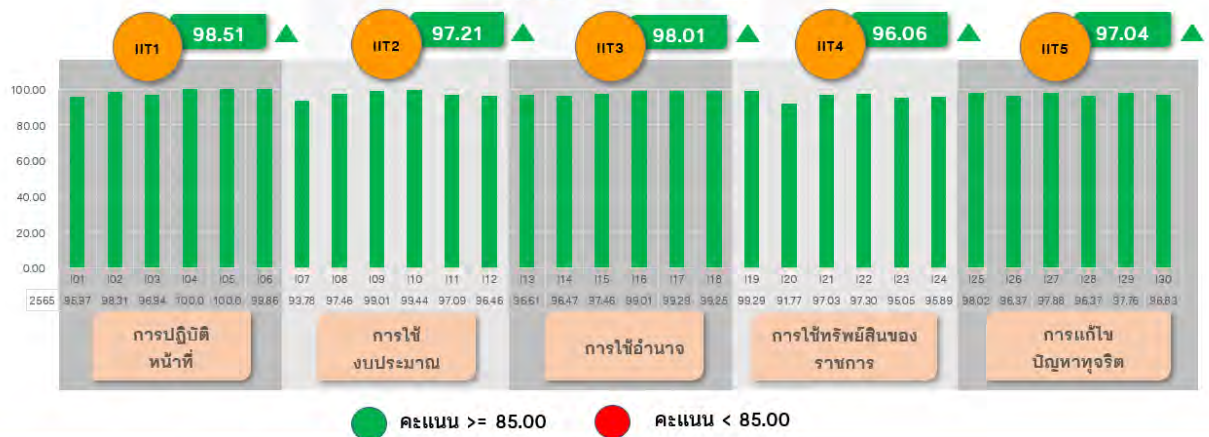


ผลการประเมินแบบวัด IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ใช้เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงาน (30%)

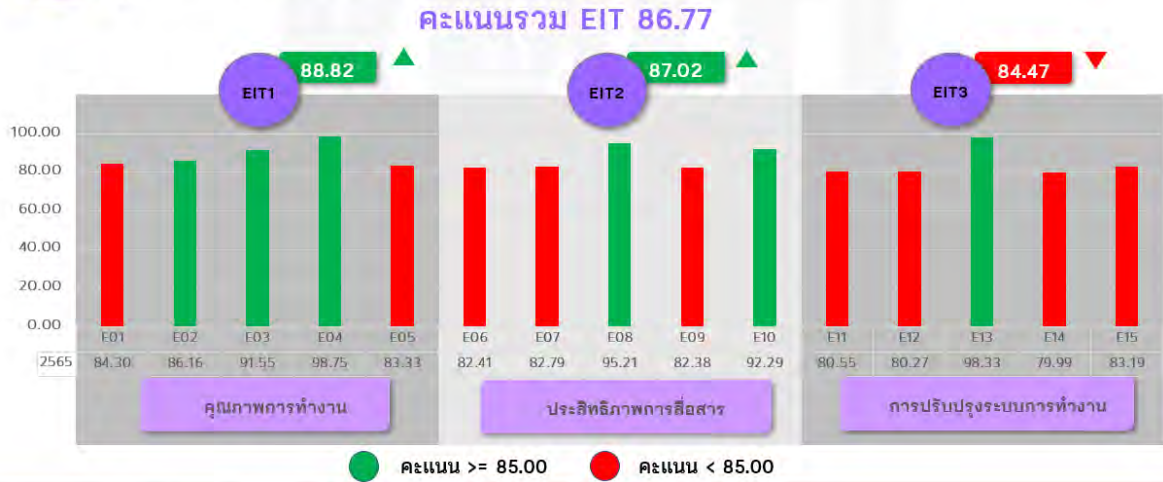
คะแนนรวม IIT 97.37



ผลการประเมินแบบวัด EIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



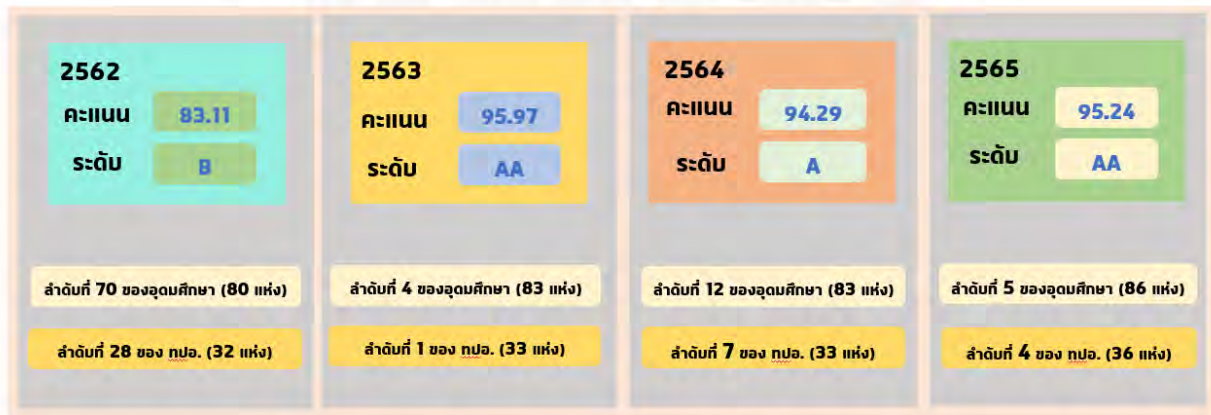
EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ใช้เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน (30%)



เปรียบเทียบคะแนนการดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. 2562 - 2565



เปรียบเทียบลำดับคะแนน ระหว่างปี พ.ศ. 2562 – 2565



EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ใช้เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน

ข้อความที่มีคะแนนไม่ถึง 85 คะแนน

ข้อ	คำถาม	คะแนน
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	84.30
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	83.33
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	82.41
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.79
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.38
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	80.55
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.27
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	79.99
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.19



**KMITL
FIGHT**

**วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**



Goal ITA KMITL 2023



ผลการประเมินแบบวัด OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



OIT

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ (40%)

คะแนนรวม OIT 100.00



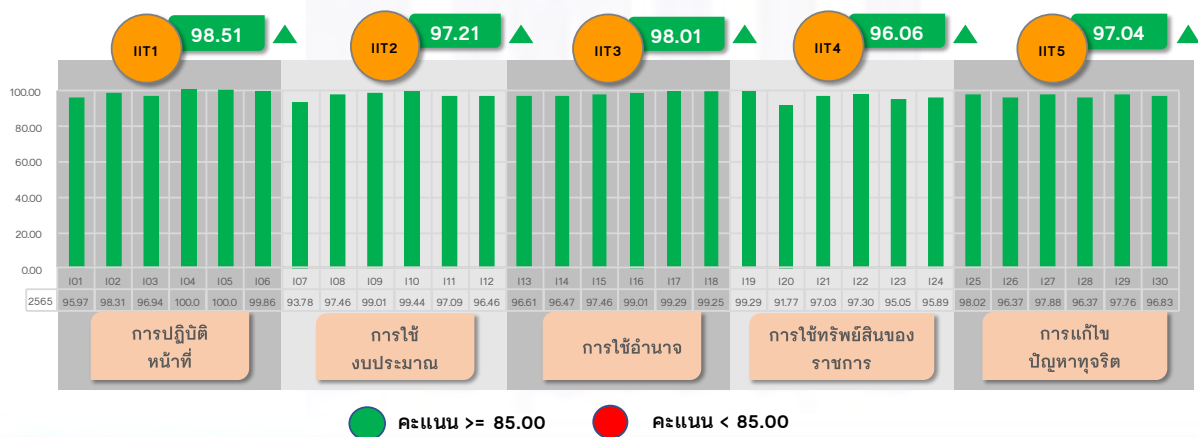
ผลการประเมินแบบวัด IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



IIT

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ใช้เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงาน (30%)

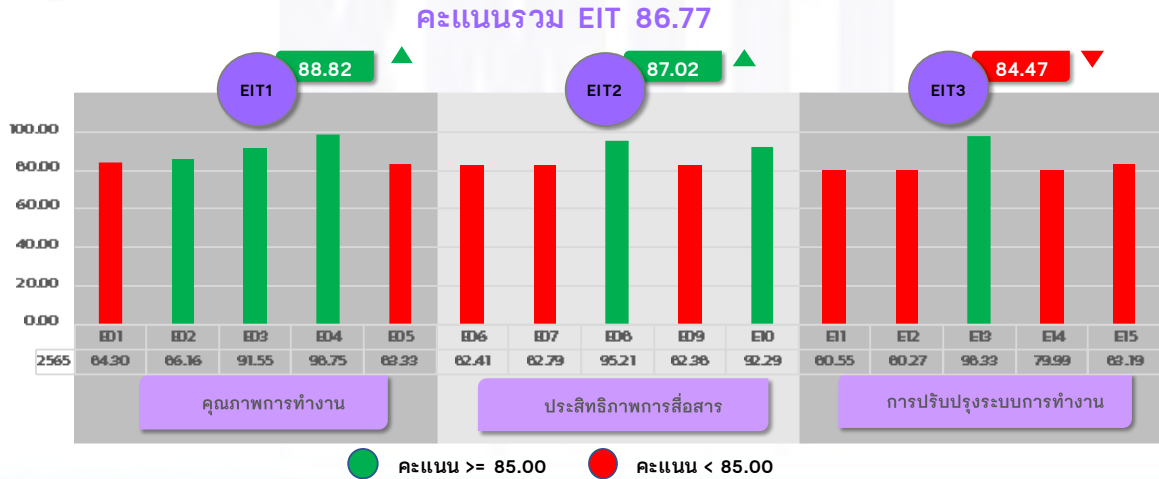
คะแนนรวม IIT 97.37



ผลการประเมินแบบวัด EIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ใช้เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน (30%)



วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



แบบวัดการรับรู้ที่สถาบัน มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด EIT ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และไม่เลือกปฏิบัติ สถาบันจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป จึงควรดำเนินการดังนี้

- 1) คุณภาพการดำเนินงาน** ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
- 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร** จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการประชาสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
- 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน** สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้ โดยสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนากลไก ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุง ระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

มาตรการยกระดับการประเมิน ITA



(ร่าง) ปฏิทินแผนการดำเนินงาน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับสถาบัน

กิจกรรม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. สถาบันจัดคำสั่งคณะกรรมการติดตาม IT/คำสั่งคณะทำงาน ITA	←											
2. ประชุมคณะกรรมการติดตาม ITA/ คณะทำงาน ITA	←											
3. ทุกหน่วยงานดำเนินการจัดทำคำสั่งคณะกรรมการขับเคลื่อน ITA , แผนการดำเนินงาน ITA และ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส	←											
4. สถาบันมอบหมายผู้รับผิดชอบข้อมูล IT , EIT และ OIT	←											
5. สำนักงานบริหารงานทั่วไปและประชาสัมพันธ์จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ITA (ม.ค.)	←											
6. สถาบัน/ส่วนงานวิชาการ จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์สูงสุด กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ITA และเผยแพร่เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ website ของหน่วยงาน และ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก รับทราบเกี่ยวกับ ITA	←											
7. สถาบันลงทမ်းเขียนการประเมิน ITA ผ่านระบบ ITAS โดยผู้ดูแลระบบ และผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย	←											
8. สถาบันประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) เป็นการภายใน รอบๆ (ก.พ) และรอบ Focus Group (มี.ค.)	←											
9. หน่วยงานต่างๆ จัดส่งรายชื่อ IT และ EIT ให้ OAG (มี.ค.)	←											
10. สถาบันนำเข้าสู่ข้อมูลผู้ประเมินแบบวัด IT , EIT เข้าระบบ ITAS (ม.ค.-ก.พ) และ ตรวจสอบข้อมูล OIT พร้อมทั้งนำเข้าสู่ข้อมูล OIT ที่ได้จากหน่วยงานผู้รับผิดชอบ (มี.ค.-เม.ย)	←											
11. สนง.ป.บ. ประเมินแบบวัดการรับรู้ IT, EIT (มี.ค.-พ.ค) พร้อมทั้ง ตรวจสอบให้คะแนน OIT (พ.ค.)	←											

House Model ระดับหน่วยงาน



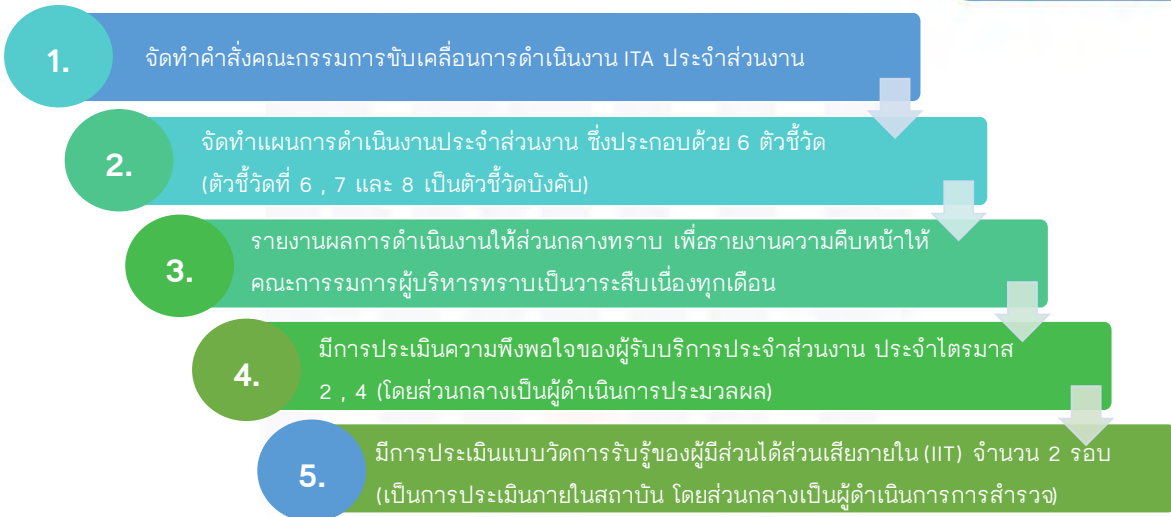
ITA KMITL 2566

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานภายในสถาบันผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (90 คะแนน) เป้าหมาย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีผลการประเมิน ITA 95 คะแนน ระดับ AA		
ข้อมูลพื้นฐาน	การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment: ITA เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่ประเมินได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร		
ยุทธศาสตร์	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ศ. 2561 - 2580) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ 2565 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป		
กิจกรรมหลัก	มาตรการที่ 1 ยกระดับการบริหารจัดการ ITA แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ITA ประจำหน่วยงาน จัดทำแผนการดำเนินงาน ITA ประจำหน่วยงาน มีการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน ITA ประจำหน่วยงาน ให้ความรู้แนวทางการตอบแบบ วัต IT มีการประเมินแบบวัด IIT และได้จำนวนผู้ตอบ/คะแนน ตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด	มาตรการที่ 2 การสร้างการรับรู้ให้กับ IIT/EIT มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน เช่น การใช้จ่ายงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น มีการจัดกิจกรรมและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน/สถาบัน ลงพื้นที่ให้ความรู้ความเข้าใจเรื่อง ITA	มาตรการที่ 3 กำกับติดตาม ประเมินผล กำกับติดตามการดำเนินงาน ITA ของหน่วยงานภายในสถาบัน ชื่นชมยกย่องหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน IIT ในระดับ AA และหน่วยงานที่มีการดำเนินงาน ITA อย่างต่อเนื่อง
ผู้รับผิดชอบ	OAQ / ทุกหน่วยงาน	OAQ / ทุกหน่วยงาน	OAQ / ผู้บริหาร
ระดับความสำเร็จ	มีผลการดำเนินงานทุกตัวบ่งชี้ ระดับ 5	หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงาน ร้อยละ 80 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 80 หน่วยงานที่เปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน ร้อยละ 80 หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วม ร้อยละ 70 จำนวนหน่วยงานที่ให้ความรู้ ITA ร้อยละ 60	การรายงานผลตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ 80 หน่วยงานภายในสถาบัน มีคะแนนอยู่ในระดับ AA ร้อยละ 80

King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

9

การดำเนินงาน ITA ระดับ ส่วนงานวิชาการ/สำนัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

10

ข้อคำถาม IIT ที่มีคะแนนน้อยกว่าเป้าหมายสถาบัน 97 คะแนน

วิเคราะห์ประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA

IIT

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ใช้เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงาน

ข้อคำถาม IIT ที่มีคะแนนน้อยกว่าเป้าหมายสถาบัน 97 คะแนน

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		
11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> • เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด • เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 	95.97
13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร <ul style="list-style-type: none"> • มุ่งผลสำเร็จของงาน • ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าระส่วนตัว • พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง 	96.94
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		
17	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	93.76

วิเคราะห์ประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA



ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (ต่อ)		
112	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> • สอบถาม • ทักท้วง • ร้องเรียน 	96.46
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		
113	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	96.61
114	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	96.47
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
120	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	91.77
123	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	95.05
124	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.89

วิเคราะห์ประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA



ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาทุจริต		
126	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> • ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ • จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน 	93.76
130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร <ul style="list-style-type: none"> • สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก • สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ • มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา • มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง 	96.46

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

- จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่หรือพนักงานของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน
- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชนทราบ ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว ฯลฯ
- วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนางานบริการของหน่วยงาน สร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
- จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ/การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น ทางหมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์หน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เป็นต้น
- กำหนดมาตรการในการดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ เช่น ตักเตือน ภาคทัณฑ์ เป็นต้น
- กำหนดมาตรการที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติค่านิยม ในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

- จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
- จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

- จัดทำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ เพื่อก่อให้เกิดการบริหาร ทรัพยากรบุคคลที่มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยเป็นนโยบายของผู้บริหารสูงสุดและถ่ายทอดไปสู่ ผู้บริหารเพื่อใช้ยึดถือ และปฏิบัติ
- กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร และหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- จัดทำคู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ การขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก รวมทั้งกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ
- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้บุคลากรภายในและประชาชนได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหายุ่งยาก

- จัดให้มีการทบทวนนโยบาย หรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานเป็นประจำทุกปี
- จัดทำแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริต หรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน
- จัดทำช่องทางการร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัย รวมทั้งช่องทางการติดตามทางการร้องเรียนเรื่องทุจริต
- จัดให้มีฝ่ายที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานเป็นการเฉพาะ และดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริต ด้วยความรวดเร็ว ตรงไปตรงมา และรายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขการทุจริต และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ

ข้อคำถาม EIT ที่มีคะแนนน้อยกว่าเป้าหมายสถาบัน 92 คะแนน

วิเคราะห์ประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA



EIT

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ใช้เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน

ข้อคำถาม EIT ที่มีคะแนนน้อยกว่าเป้าหมายสถาบัน 92 คะแนน

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> • เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด • เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 	84.30
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	86.16
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	83.33
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> • เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน • มีช่องทางหลากหลาย 	82.41
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.79
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.38

วิเคราะห์ประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA (ต่อ)



ข้อคำถาม EIT ที่มีคะแนนน้อยกว่าเป้าหมายสถาบัน 92 คะแนน

ข้อ	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน		
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	80.55
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.27
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	79.99
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.19

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

- ทุกหน่วยงานจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่หรือพนักงานของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้บริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว ฯลฯ
- จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูล โดยกำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อการรับบริการ
- จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารทราบทุกๆ 3 เดือน หรือ 6 เดือน
- เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและสาธารณชนทราบ

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- จัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานตามกฎหมาย ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ
- จัดให้มีหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน เพื่อคอยอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่ผู้มารับบริการ
- จัดให้มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น สายด่วน Web board ช่องข้อความถาม-ตอบ Line official เป็นต้น
- จัดทำเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook Twitter Instagram เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

- จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อรับทราบถึงปัญหา ข้อเสนอแนะ และนำผลการประเมินฯ มาปรับปรุงพัฒนางานบริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินฯ ให้เจ้าหน้าที่ทราบ
- กำหนดให้แต่ละส่วนงานพิจารณา ตรวจสอบ หรือทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ หากมีขั้นตอน วิธีการ หรือภาระงานที่ปฏิบัติยังไม่มีการจัดทำคู่มือ ให้ส่วนงานพิจารณาดำเนินการจัดทำเพื่อเป็นแนวทางและมาตรฐานในการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ
- ดำเนินการหรือจัดกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น



KMITL
สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

KMITL
FIGHT

สำนักงานบริหารวิชาการและคุณภาพการศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
1 ซอยฉลองกรุง 1 แขวง/เขต ลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทรศัพท์/โทรสาร 0 2329 8138