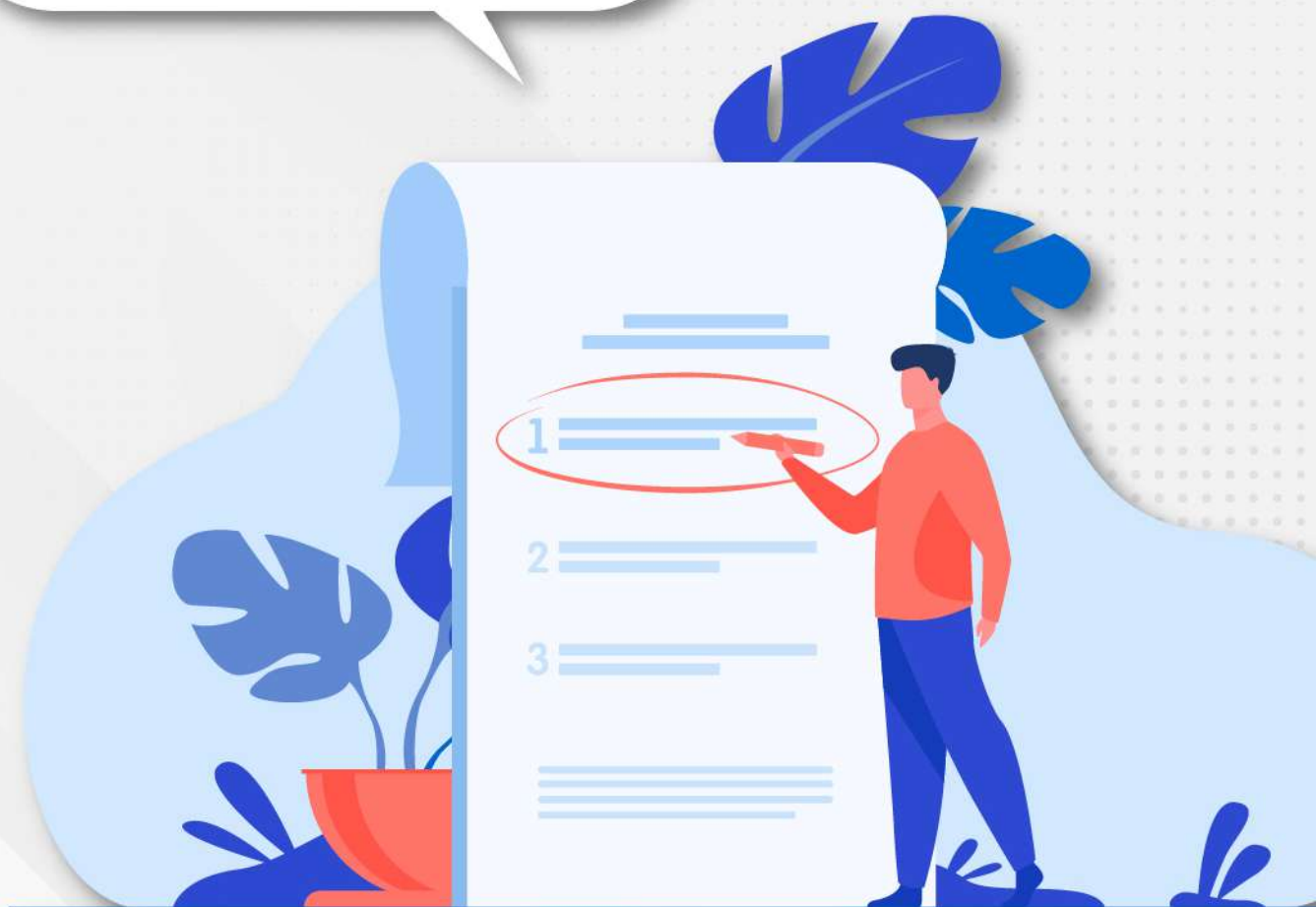
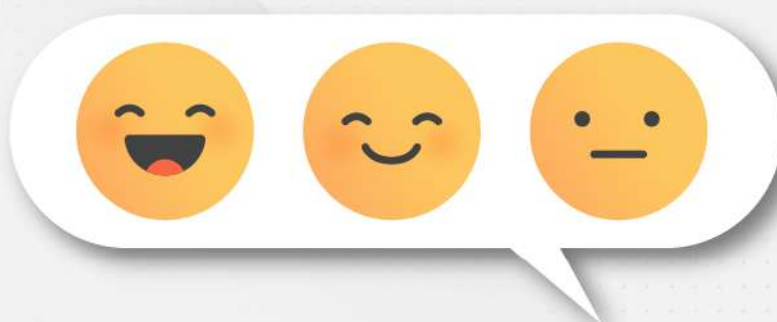


รายงานความพึงพอใจต่อ การบริการจัดการหลักสูตร



ประจำปีการศึกษา **2563**
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง



คำนำ

รายงานความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2563 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการ/บุคลากรสายสนับสนุน/นักศึกษา ที่มีต่อการบริการจัดการหลักสูตร ในด้านต่างๆ จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านกิจกรรมนักศึกษา โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การสำรวจครั้งนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความอนุเคราะห์และความร่วมมือเป็นอย่างดีจากบุคลากรสายวิชาการ/บุคลากรสายสนับสนุน/นักศึกษา ที่ตอบแบบสอบถามอันเป็นประโยชน์ต่อการเก็บข้อมูลรวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกคณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต ขอขอบพระคุณ มา ณ ที่นี้

สำนักงานบริหารวิชาการและคุณภาพการศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

กรกฎาคม 2564

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ส่วนที่ 1 บทนำ

■ ความเป็นมาและความสำคัญ	1
■ วัตถุประสงค์ของการสำรวจ	1
■ ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	1
■ ขอบเขตหน่วยงาน	2
■ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	2
■ ระยะเวลาการดำเนินการ	3
■ การวิเคราะห์ข้อมูล	3
■ ผลที่คาดว่าจะได้รับ	3

ส่วนที่ 2 สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร

■ ภาพรวมสถาบัน	4
■ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ	10
■ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	15
■ คณะวิทยาศาสตร์	20
■ คณะอุตสาหกรรมอาหาร	25
■ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	30
■ คณะบริหารธุรกิจ	35
■ คณะศิลปศาสตร์	40
■ คณะแพทยศาสตร์	45
■ คณะเทคโนโลยีการเกษตร	50
■ คณะวิศวกรรมศาสตร์	53
■ วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง	55
■ วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ	60
■ วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ	65
■ วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม	70
■ วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์	75

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ

■ สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ	80
---	----

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้กำหนดพันธกิจไว้ 4 ด้าน คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเป็นสถานศึกษาและวิจัย มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา พัฒนาประยุกต์องค์ความรู้และเทคโนโลยี และส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง โดยมีภารกิจด้านการสอน วิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม และทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ปัจจุบันสถานศึกษามีการแข่งขันสูงขึ้นทั้งสถานศึกษาที่อยู่ในกำกับดูแลของรัฐ และสถานศึกษาเอกชน ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ได้นำกลยุทธ์ที่เน้นการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยเฉพาะคุณภาพการให้บริการซึ่งเป็นจุดสำคัญในการสร้างความแตกต่างและจุดขายให้สามารถแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ได้ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความประทับใจ ความเชื่อมั่นและเป็นการบ่งบอกถึงการบริหารจัดการที่ประสบความสำเร็จของมหาวิทยาลัย

ในการนี้สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้เล็งเห็นความสำคัญของการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการหลักสูตร เนื่องจากเป็นการสะท้อนถึงการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่มีต่อสถานศึกษา สามารถช่วยให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนพัฒนาให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน และข้อมูลเหล่านี้ยังทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ซึ่งสามารถนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน และความต้องการของนักศึกษา รวมทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

ดังนั้นสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 เพื่อนำผลจากการสำรวจมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสร้างความพึงพอใจที่เป็นเลิศให้กับผู้ใช้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563
2. เพื่อทราบระดับความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
3. เพื่อสรุปข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจนี้ ไปประกอบการพิจารณา ปรับปรุง/ แก้ไข และพัฒนาคุณภาพการให้บริการจัดการหลักสูตรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2563 ได้กำหนดขอบเขตประชากรกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจ ดังนี้

1. บุคลากรสายวิชาการ
2. บุคลากรสายสนับสนุน
3. นักศึกษา

ขอบเขตด้านหน่วยงาน

ส่วนงานวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประกอบด้วย

1. คณะวิศวกรรมศาสตร์
2. คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ
3. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
4. คณะวิทยาศาสตร์
5. คณะเทคโนโลยีการเกษตร
6. คณะอุตสาหกรรมอาหาร
7. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. คณะศิลปศาสตร์
9. คณะบริหารธุรกิจ
10. คณะแพทยศาสตร์
11. วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง
12. วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ
13. วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ
14. วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
15. วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามผ่านระบบสารสนเทศ Google Forms โดยแยกแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- **ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิดให้เลือกตอบ

ประกอบด้วย 1) คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต 2) หลักสูตร 3) ประเภทผู้รับบริการ 4) ระดับชั้นปีการศึกษา

- **ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร ด้านต่างๆ จำนวน 6 ด้าน ได้แก่

1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน 3) ด้านการจัดการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดและประเมินผล 5) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6) ด้านกิจกรรมนักศึกษา จะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) จำนวน 5 ระดับ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบให้ตรงกับความคิดเห็นในระดับใด ระดับหนึ่ง การให้คะแนนถ้อยแถลง ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	คะแนน	5
ความพึงพอใจมาก	คะแนน	4
ความพึงพอใจปานกลาง	คะแนน	3
ความพึงพอใจน้อย	คะแนน	2
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	คะแนน	1

- **ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ จะเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบระบุข้อเสนอแนะ

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ 1 มีนาคม 2564 – 30 มิถุนายน 2564

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์หาค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนาโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สามารถนำผลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะที่ได้ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น และพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

รายงานความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา 2563

ภาพรวมสถาบัน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)



ภาพรวมสถาบัน

85

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

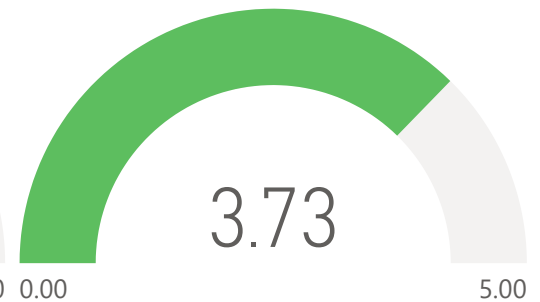
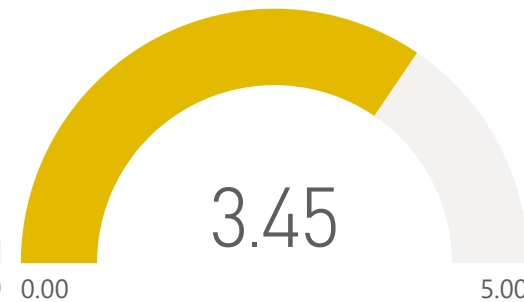


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

ภาพรวมสถาบัน



85

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

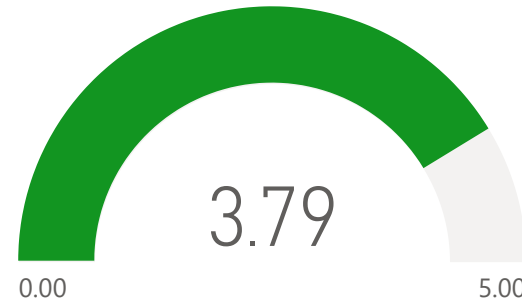
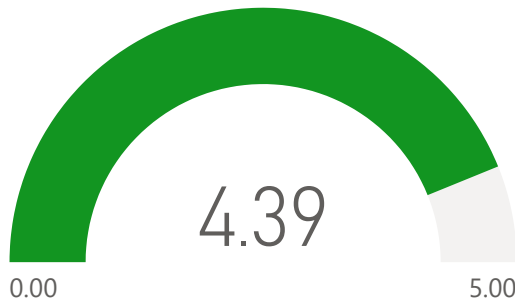


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

ภาพรวมสถาบัน



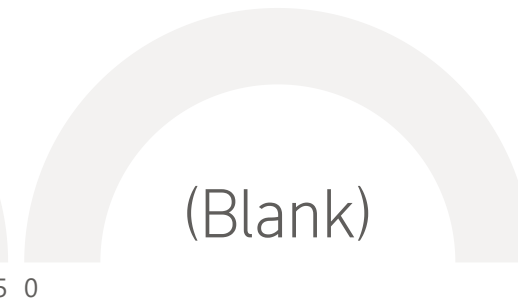
85

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

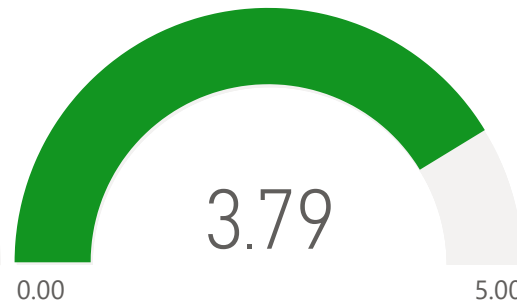


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

ความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2563
(นักศึกษา)

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ลำดับ	คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต	จำนวน หลักสูตร	ค่าเฉลี่ย						
			ด้าน หลักสูตร	ด้านอาจารย์ ผู้สอน	ด้านการ จัดการเรียน การสอน	ด้านการวัดและ ประเมินผล	ด้านสิ่ง สนับสนุนการ เรียนรู้	ด้านกิจกรรม นักศึกษา	ภาพรวม
1	คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ	12	3.70	4.01	4.24	3.93	3.29	3.37	3.76
2	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	8	3.76	3.99	3.85	3.96	3.46	3.56	3.76
3	คณะวิทยาศาสตร์	9	3.72	3.96	4.24	3.90	3.41	3.40	3.77
4	คณะอุตสาหกรรมอาหาร	4	3.76	3.87	4.24	3.87	3.72	3.42	3.82
5	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	3.76	3.87	4.24	3.87	3.72	3.42	3.82
6	คณะบริหารธุรกิจ	4	3.75	3.83	4.24	3.91	3.34	3.47	3.76
7	คณะศิลปศาสตร์	3	3.76	3.87	4.24	3.87	3.72	3.44	3.82
8	คณะแพทยศาสตร์	1	4.25	4.21	4.24	4.05	4.43	3.88	4.18
9	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	5	3.88	4.03	3.81	3.91	3.53	3.98	3.21
10	คณะวิศวกรรมศาสตร์	22	3.75	3.69	-	-	2.91	3.06	3.42
11	วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง	1	3.72	3.88	4.24	3.82	3.72	3.37	3.79
12	วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ	2	3.66	3.96	4.24	3.89	3.89	3.19	3.71
13	วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ	2	3.76	3.87	4.24	3.87	3.72	3.44	3.82
14	วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม	1	3.34	3.75	4.24	3.53	3.39	3.13	3.56
15	วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์	8	3.87	4.09	4.24	4.05	3.72	3.65	3.94
ภาพรวมสถาบัน		85	3.76	3.93	3.90	3.63	3.60	3.45	3.74

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

ความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2563
(สายวิชาการ)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ลำดับ	คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต	จำนวน หลักสูตร	ค่าเฉลี่ย						
			ด้าน หลักสูตร	ด้านอาจารย์ ผู้สอน	ด้านการ จัดการเรียน การสอน	ด้านการวัดและ ประเมินผล	ด้านสิ่ง สนับสนุนการ เรียนรู้	ด้านกิจกรรม นักศึกษา	ภาพรวม
1	คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ	12	3.92	4.32	4.13	4.31	3.19	3.45	3.89
2	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	8	4.40	4.65	4.52	4.70	4.16	4.30	4.46
3	คณะวิทยาศาสตร์	9	4.24	4.39	4.24	4.43	3.56	3.88	4.12
4	คณะอุตสาหกรรมอาหาร	4	4.24	4.39	4.16	4.35	3.74	3.95	4.14
5	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	4.07	4.29	4.18	4.27	4.30	3.85	4.16
6	คณะบริหารธุรกิจ	4	4.06	4.22	3.93	4.45	3.07	3.85	3.93
7	คณะศิลปศาสตร์	3	4.05	4.22	4.14	4.35	3.37	3.95	4.01
8	คณะแพทยศาสตร์	1	4.10	3.99	4.48	4.19	3.74	3.53	4.00
9	วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง	1	4.11	4.14	3.89	4.14	3.74	3.80	3.97
10	วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ	2	4.27	4.44	4.25	4.38	4.38	3.81	4.17
11	วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ	2	4.13	4.26	4.02	4.30	3.79	3.95	4.08
12	วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม	1	4.23	4.43	4.43	4.75	4.31	4.23	4.40
13	วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์	8	4.08	4.25	4.10	4.33	3.66	3.54	3.99
ภาพรวมสถาบัน		58	4.15	4.31	4.19	4.38	3.77	3.85	4.10

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

ความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2563
(สายสนับสนุน)
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ลำดับ	คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต	จำนวนหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย		
			ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ภาพรวม
1	คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ	12	3.70	3.85	3.78
2	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	8	3.91	4.07	3.99
3	คณะวิทยาศาสตร์	9	3.51	3.30	3.41
4	คณะอุตสาหกรรมอาหาร	4	3.96	4.18	4.07
5	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	4.31	4.15	4.23
6	คณะบริหารธุรกิจ	4	3.45	3.93	3.69
7	คณะศิลปศาสตร์	3	2.79	3.22	3.01
8	คณะแพทยศาสตร์	1	4.43	4.40	4.41
9	วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง	1	3.60	3.77	3.68
10	วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ	2	3.71	3.65	3.68
11	วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ	2	3.85	3.99	3.92
12	วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม	1	4.18	4.00	4.09
13	วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์	8	3.91	3.66	3.78
ภาพรวมสถาบัน		58	3.79	3.86	3.83

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

รายงานความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา 2563

แยกรายคณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ



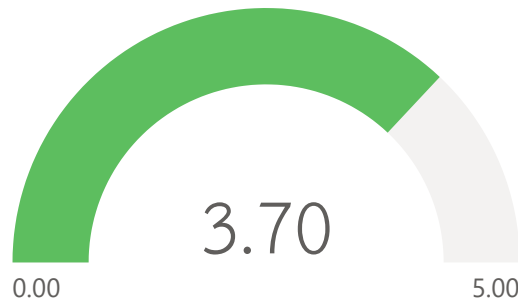
12

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

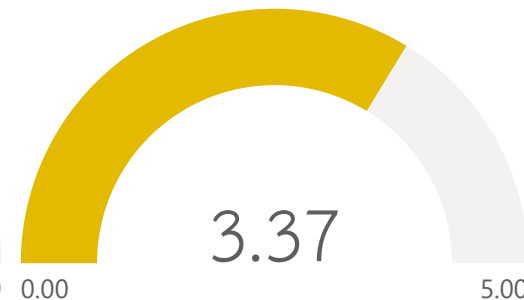
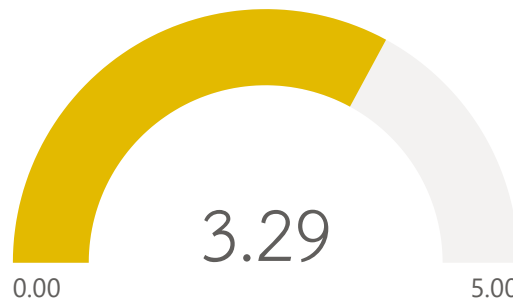


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ



12

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

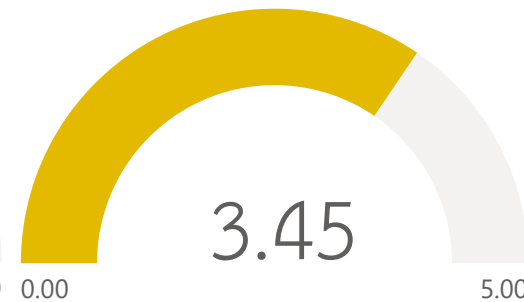
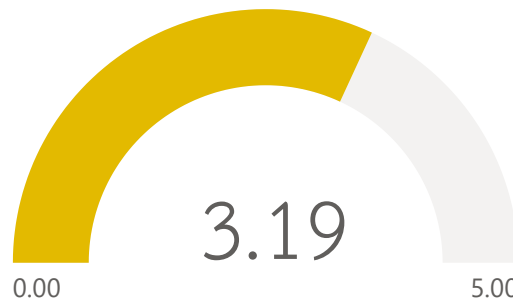


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ



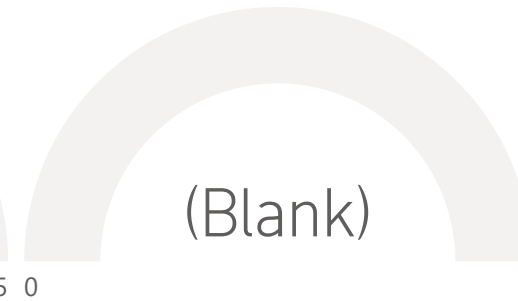
12

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

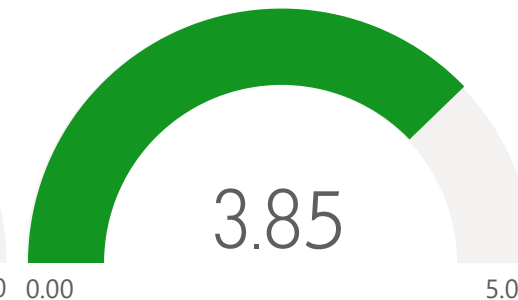
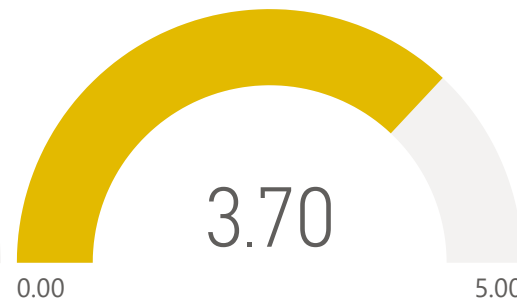


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
คณะสถาปัตยกรรม ศิลปะและการออกแบบ**

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		3.92	-	3.70
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.14	-	3.76
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.10	-	3.69
3	วิชาใน "หมวดวิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.28	-	3.47
4	วิชาใน "หมวดวิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.20	-	3.95
5	วิชาใน "หมวดวิชาเลือกเสรี" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.88	-	3.64
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.32	-	4.01
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.32	-	4.11
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.30	-	3.87
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.33	-	4.06
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.38	-	4.07
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.39	-	4.00
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.20	-	3.93
ด้านการจัดการเรียนการสอน		4.13	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.26	-	3.91
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.12	-	3.83
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.27	-	3.94
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.13	-	3.86
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	3.86	-	3.53
ด้านการวัดและประเมินผล		4.31	-	3.93
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.23	-	3.92
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.24	-	3.97
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลง ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.39	-	3.99
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกร็ดได้	4.39	-	3.85

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.19	3.70	3.29
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.20	3.43	3.16
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	3.00	3.74	3.09
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.19	3.71	3.28
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.52	3.89	3.44
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.31	3.94	3.46
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.17	3.77	3.38
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	2.96	3.43	3.19
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.45	3.85	3.37
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.46	3.89	3.40
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.41	3.74	3.24
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.43	3.83	3.35
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.41	3.89	3.44
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	3.56	3.91	3.41
ภาพรวม		3.89	3.78	3.76

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 90 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 35 คน

นักศึกษา จำนวน 595 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี



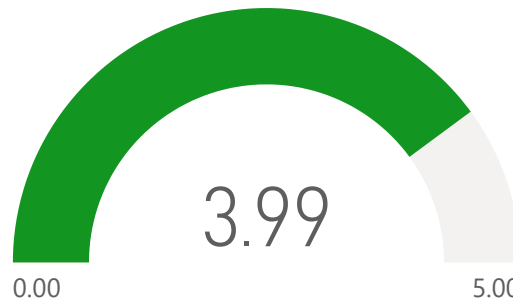
8

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

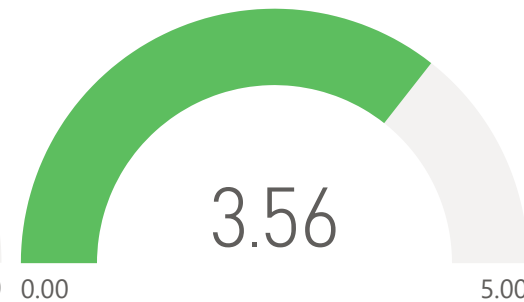
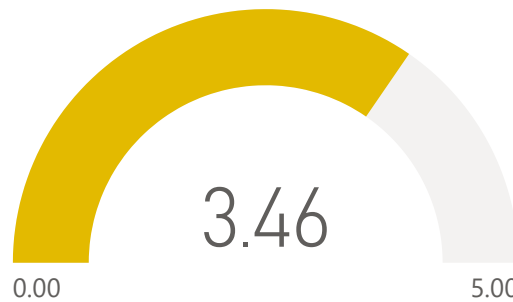


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี



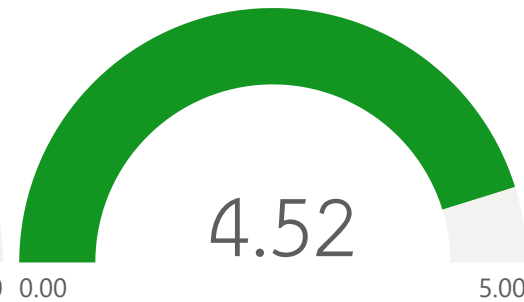
8

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

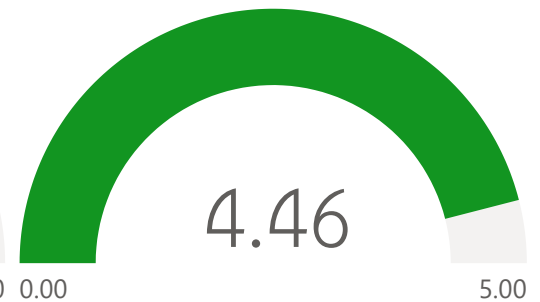
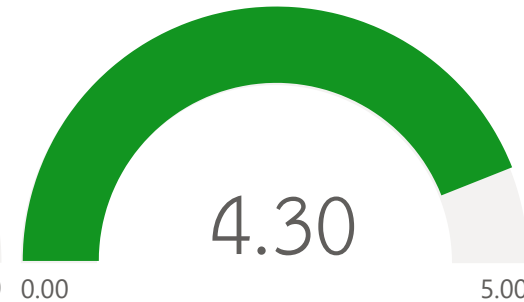


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี



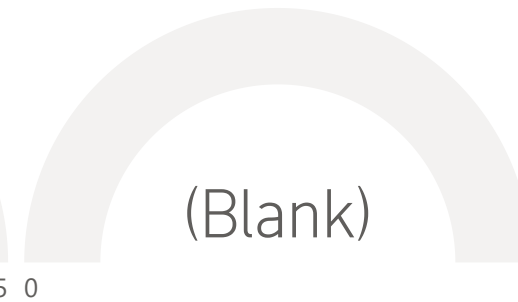
8

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

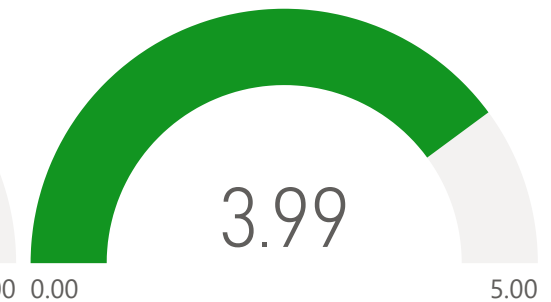
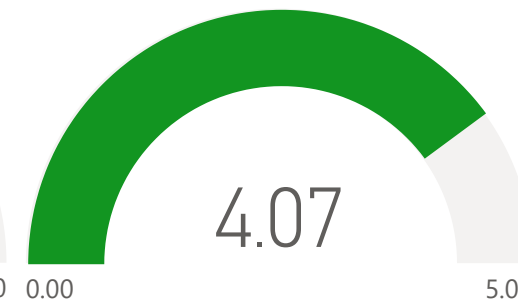


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.40	-	3.76
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.46	-	3.81
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.49	-	3.77
3	วิชาใน "หมวดวิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.13	-	3.65
4	วิชาใน "หมวดวิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.54	-	3.88
5	วิชาใน "หมวดวิชาเลือกเสรี" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.36	-	3.68
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.65	-	3.99
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.71	-	4.11
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.59	-	3.88
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.67	-	3.98
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.68	-	4.04
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.70	-	3.94
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.57	-	3.96
ด้านการจัดการเรียนการสอน		4.52	-	3.85
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.61	-	3.92
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.51	-	3.82
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.63	-	3.89
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.57	-	3.90
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	4.30	-	3.73
ด้านการวัดและประเมินผล		4.70	-	3.96
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.64	-	3.98
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.71	-	3.99
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.75	-	3.99
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกร็ดได้	4.70	-	3.86

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		4.16	3.91	3.46
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.12	3.90	3.44
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	4.09	4.05	3.38
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.18	3.86	3.46
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.22	3.95	3.57
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.24	3.95	3.58
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.28	3.90	3.54
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.96	3.76	3.28
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		4.30	4.07	3.56
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.37	4.05	3.54
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	4.30	4.10	3.53
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.28	4.05	3.59
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.30	4.00	3.54
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	4.26	4.14	3.59
ภาพรวม		4.46	3.99	3.76

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 76 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 21 คน

นักศึกษา จำนวน 915 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)



คณะวิทยาศาสตร์

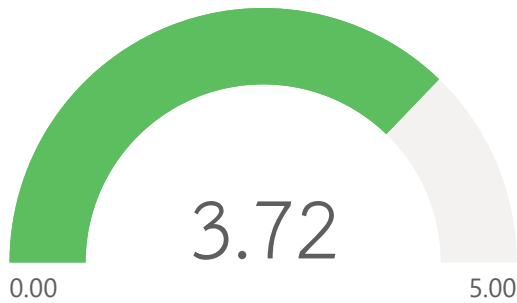
9

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

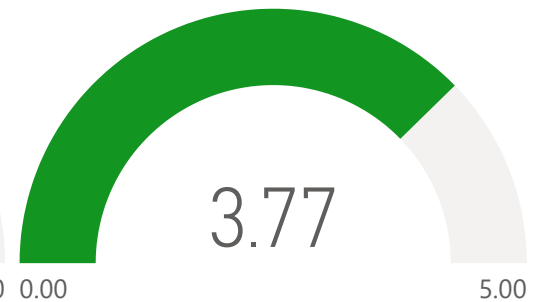
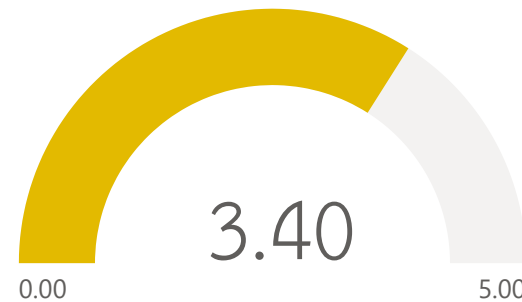
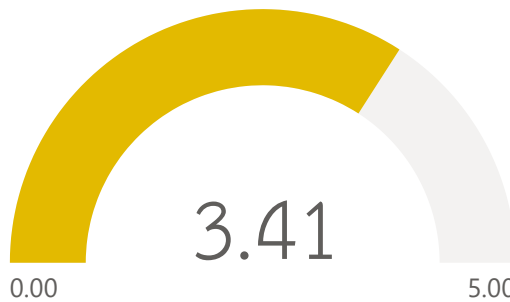
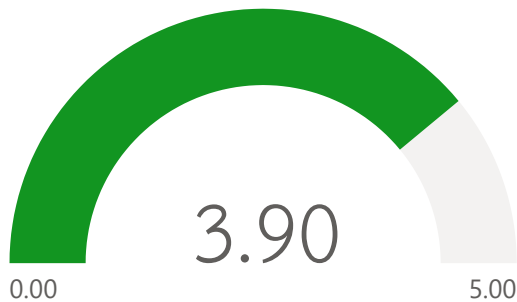


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

คณะวิทยาศาสตร์



9

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน



ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

คณะวิทยาศาสตร์

9

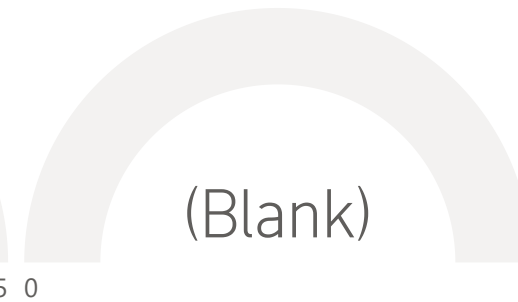
จำนวนหลักสูตร



ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

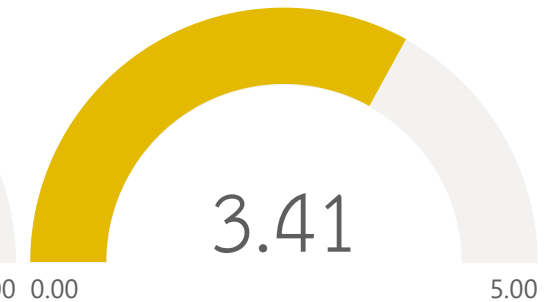
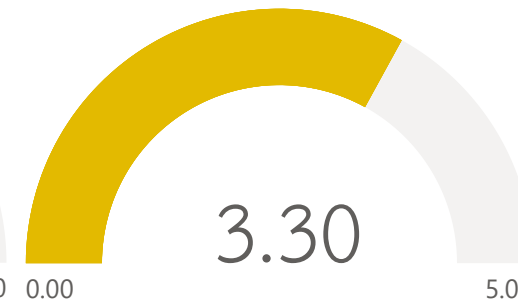
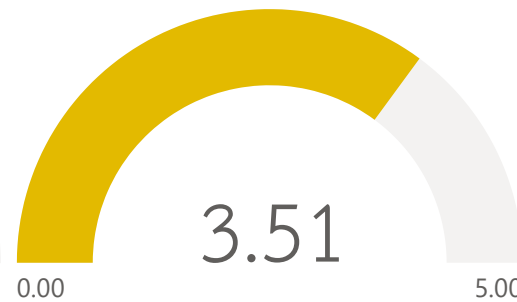


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
คณะวิทยาศาสตร์**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.24	-	3.72
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.24	-	3.73
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.25	-	3.71
3	วิชาใน "หมวดวิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.88	-	3.62
4	วิชาใน "หมวดวิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.42	-	3.83
5	วิชาใน "หมวดวิชาเลือกเสรี" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.39	-	3.70
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.39	-	3.96
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.51	-	4.08
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.27	-	3.81
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.48	-	4.03
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.40	-	3.98
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.36	-	3.94
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.34	-	3.92
ด้านการจัดการเรียนการสอน		4.24	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.27	-	3.87
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.25	-	3.76
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.24	-	3.80
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.31	-	3.85
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	4.15	-	3.69
ด้านการวัดและประเมินผล		4.43	-	3.90
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.34	-	3.91
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.42	-	3.89
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.46	-	3.97
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกรดได้	4.51	-	3.84

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.56	3.51	3.41
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.52	3.46	3.41
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	3.39	3.39	3.23
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.54	3.50	3.43
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.64	3.71	3.53
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.85	3.79	3.55
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.37	3.39	3.45
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.63	3.36	3.28
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.88	3.30	3.40
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.79	3.43	3.39
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.78	3.32	3.37
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.94	3.21	3.40
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.00	3.29	3.44
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	3.88	3.25	3.41
ภาพรวม		4.12	3.41	3.77

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 67 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 28 คน

นักศึกษา จำนวน 945 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

คณะอุตสาหกรรมอาหาร



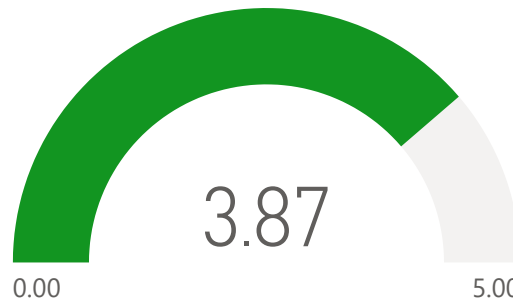
4

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

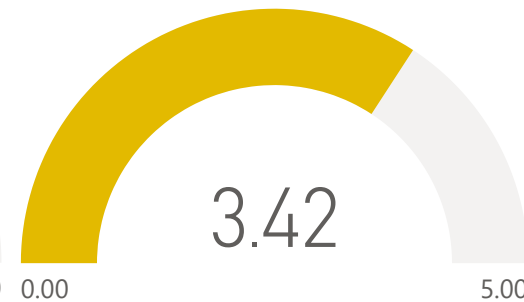
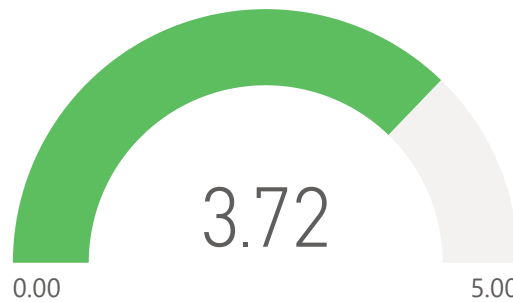
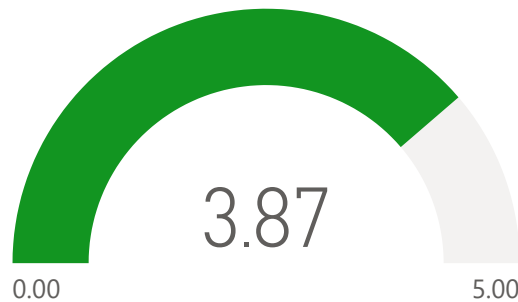


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

คณะอุตสาหกรรมอาหาร



4

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

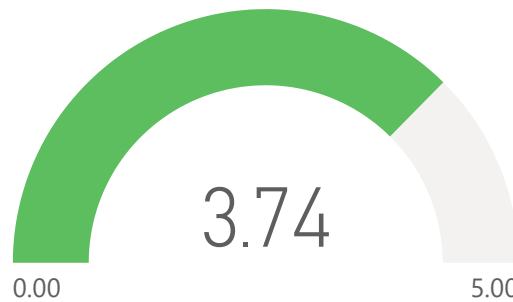
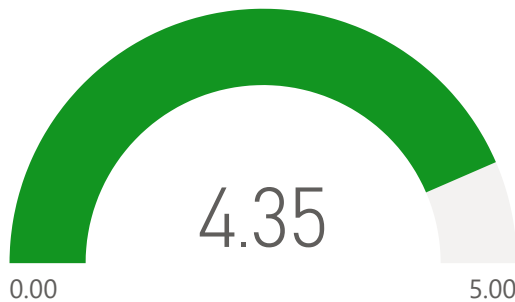


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

คณะอุตสาหกรรมอาหาร



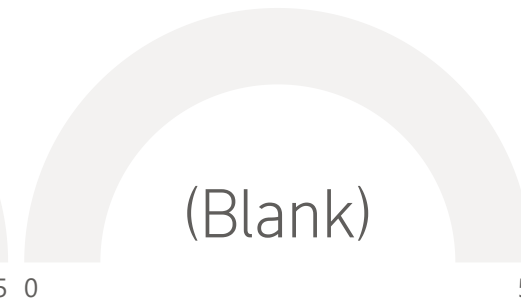
ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

4

จำนวนหลักสูตร



ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
คณะอุตสาหกรรมอาหาร**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.24	-	3.76
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.27	-	3.77
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.27	-	3.94
3	วิชาใน "หมวดวิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.05	-	3.54
4	วิชาใน "หมวดวิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.32	-	3.93
5	วิชาใน "หมวดวิชาเลือกเสรี" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.27	-	3.63
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.39	-	3.87
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.36	-	3.95
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.27	-	3.67
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.45	-	3.98
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.41	-	4.06
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.55	-	3.83
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.32	-	3.71
ด้านการจัดการเรียนการสอน		4.16	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.32	-	3.82
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.23	-	3.76
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.27	-	3.81
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.18	-	4.12
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	3.82	-	3.78
ด้านการวัดและประเมินผล		4.35	-	3.87
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.27	-	3.81
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.41	-	3.94
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.36	-	3.93
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกรดได้	4.36	-	3.81

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.74	3.96	3.72
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.77	4.00	3.78
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	3.91	3.90	3.63
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.86	4.00	3.60
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.77	3.90	3.88
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.09	4.00	3.86
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.36	3.90	3.64
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.45	4.00	3.67
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.95	4.18	3.42
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.91	4.20	3.30
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.82	3.90	3.43
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.09	4.20	3.47
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.91	4.30	3.45
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	4.00	4.30	3.46
ภาพรวม		4.14	4.07	3.82

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 22 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 10 คน

นักศึกษา จำนวน 261 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ



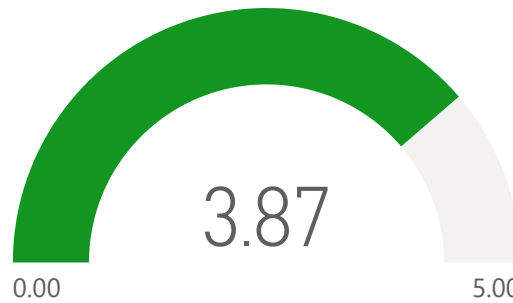
3

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

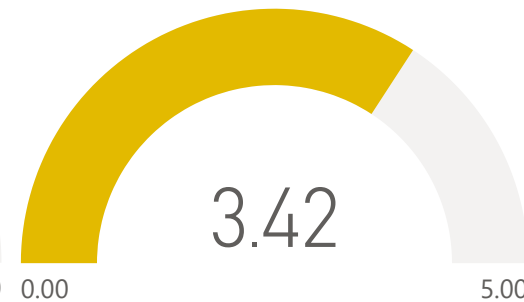
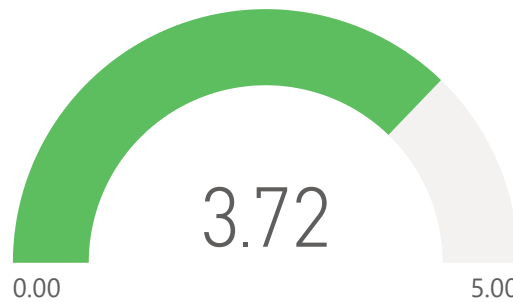
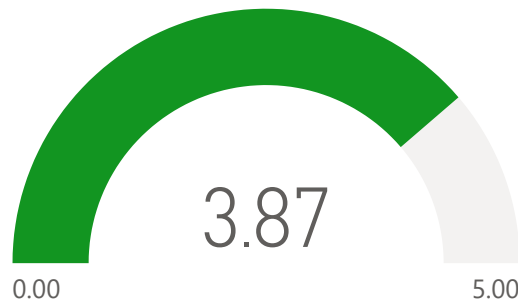


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ



3

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

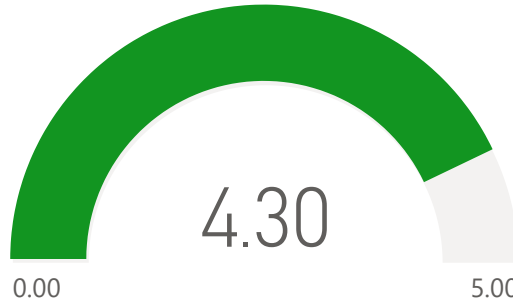


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ



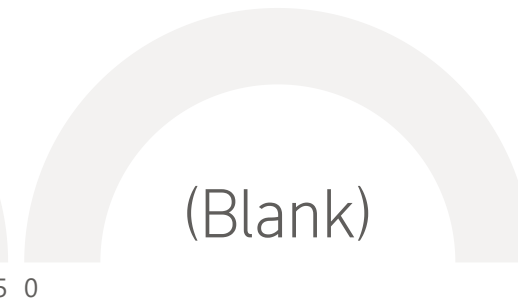
3

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

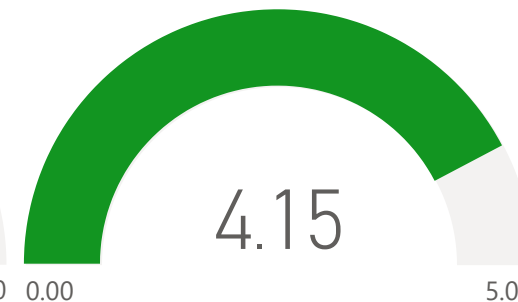


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.07	-	3.76
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.06	-	3.77
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.30	-	3.94
3	วิชาใน "หมวดวิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.70	-	3.54
4	วิชาใน "หมวดวิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.12	-	3.93
5	วิชาใน "หมวดวิชาเลือกเสรี" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.18	-	3.63
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.29	-	3.87
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.42	-	3.95
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.33	-	3.67
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.30	-	3.98
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.24	-	4.06
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.24	-	3.83
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.21	-	3.71
ด้านการจัดการเรียนการสอน		4.18	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.27	-	3.82
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.15	-	3.76
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.18	-	3.81
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.27	-	4.12
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	4.03	-	3.78
ด้านการวัดและประเมินผล		4.27	-	3.87
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.24	-	3.81
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.36	-	3.94
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.21	-	3.93
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกรดได้	4.27	-	3.81

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		4.30	4.31	3.72
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.39	4.40	3.78
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	4.18	4.37	3.63
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.03	4.23	3.60
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.42	4.33	3.88
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.39	4.37	3.86
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.36	4.23	3.64
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.30	4.27	3.67
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.85	4.15	3.42
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.85	4.07	3.30
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.88	4.10	3.43
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.85	4.17	3.47
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.85	4.20	3.45
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	3.82	4.20	3.46
ภาพรวม		4.16	4.23	3.82

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 33 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 30 คน

นักศึกษา จำนวน 115 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

คณะบริหารธุรกิจ



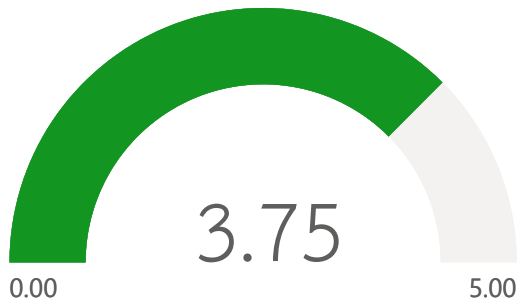
4

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

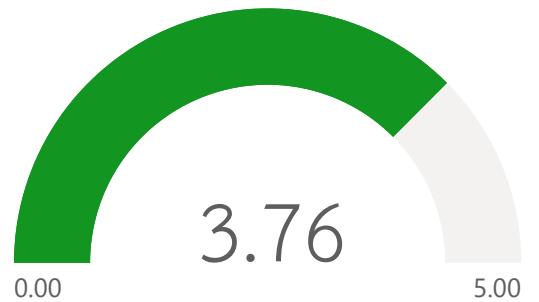
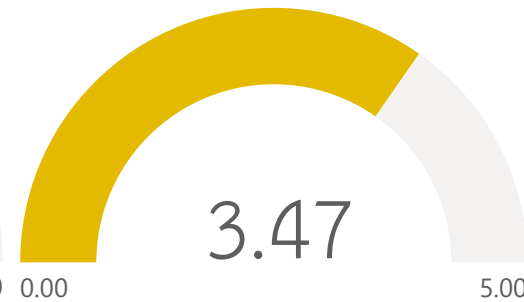
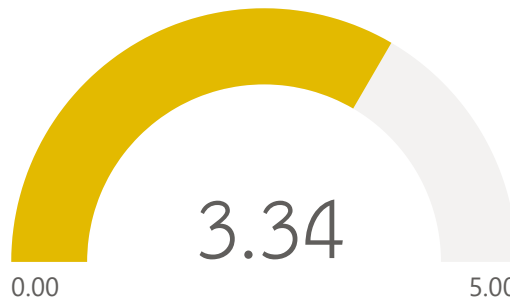


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

คณะบริหารธุรกิจ



4

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

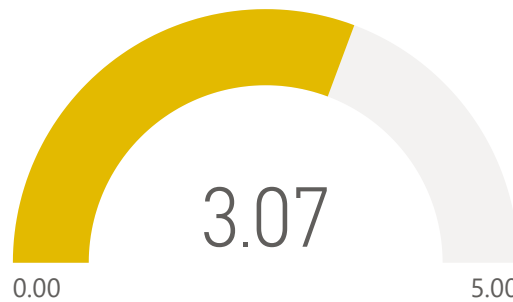


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

คณะบริหารธุรกิจ



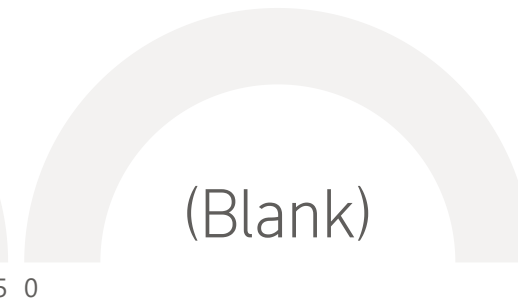
4

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

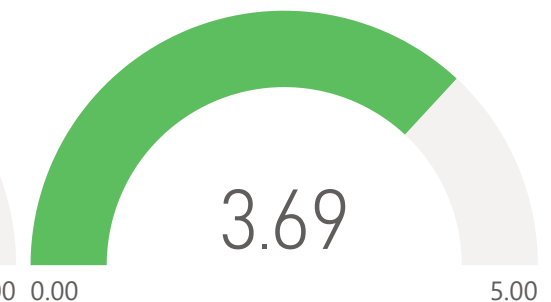
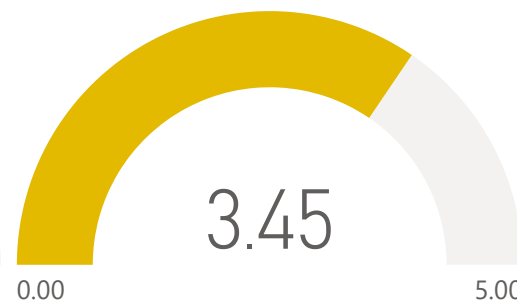


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
คณะบริหารธุรกิจ**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.06	-	3.75
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.29	-	3.78
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.08	-	3.76
3	วิชาใน "หมวดวิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.63	-	3.69
4	วิชาใน "หมวดวิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.21	-	3.85
5	วิชาใน "หมวดวิชาเลือกเสรี" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.08	-	3.68
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.22	-	3.83
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.29	-	3.95
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.13	-	3.68
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.42	-	3.97
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.25	-	3.82
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.29	-	3.77
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	3.96	-	3.77
ด้านการจัดการเรียนการสอน		3.93	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.13	-	3.83
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.13	-	3.74
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.08	-	3.70
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.13	-	3.83
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	3.17	-	3.65
ด้านการวัดและประเมินผล		4.45	-	3.91
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.33	-	3.91
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.63	-	3.94
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลง ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.46	-	3.94
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกรดได้	4.38	-	3.83

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.07	3.45	3.34
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	2.04	3.17	3.10
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	2.21	3.50	3.23
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	2.79	3.33	3.36
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.58	3.50	3.52
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.21	3.00	3.57
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.36	3.67	3.26
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.30	4.00	3.36
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.85	3.93	3.47
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.85	4.00	3.35
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.88	3.83	3.48
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.85	3.67	3.47
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.85	4.00	3.54
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	3.82	4.17	3.49
ภาพรวม		3.93	3.69	3.76

ข้อมูล ณ วันที่ 9 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 30 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 6 คน

นักศึกษา จำนวน 1129 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

คณะศิลปศาสตร์



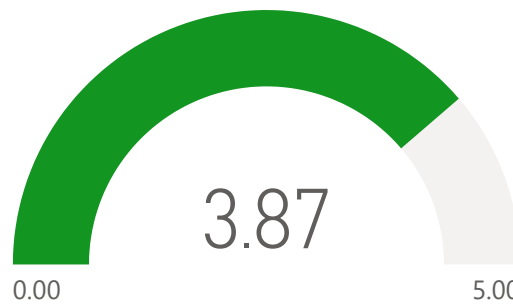
3

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

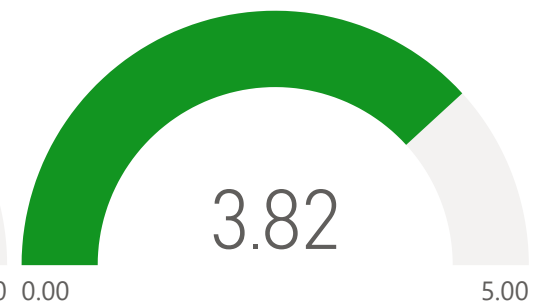
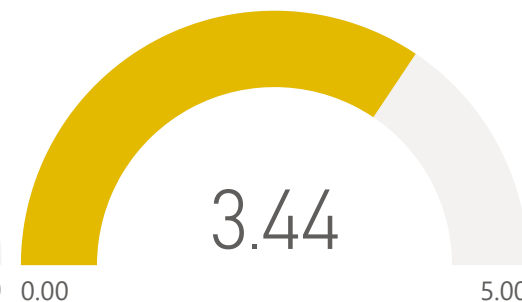
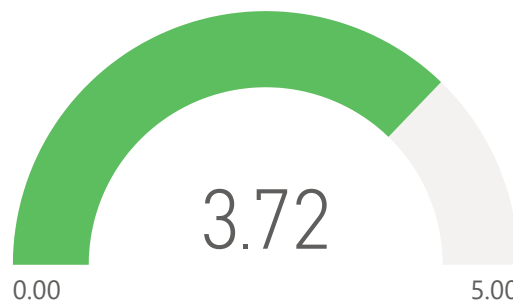
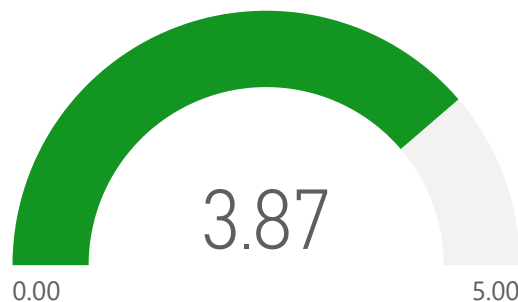


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

คณะศิลปศาสตร์



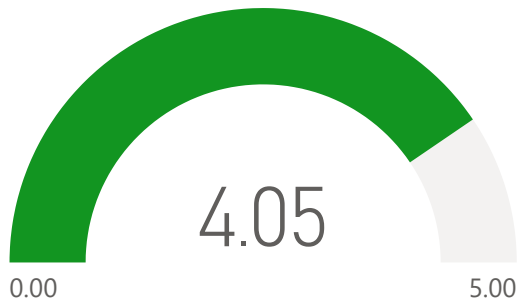
3

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

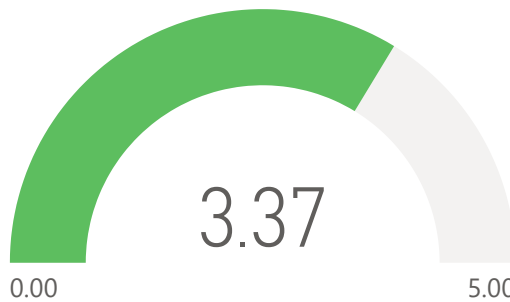
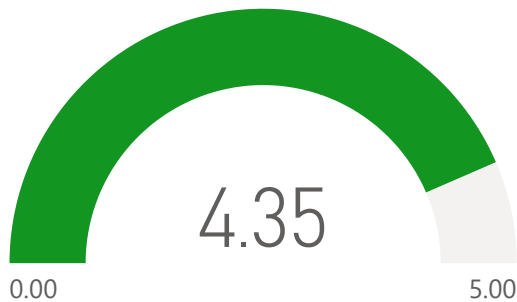


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

คณะศิลปศาสตร์



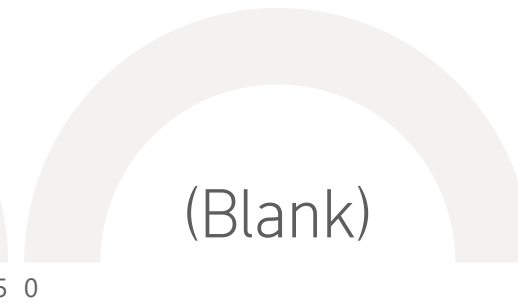
3

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

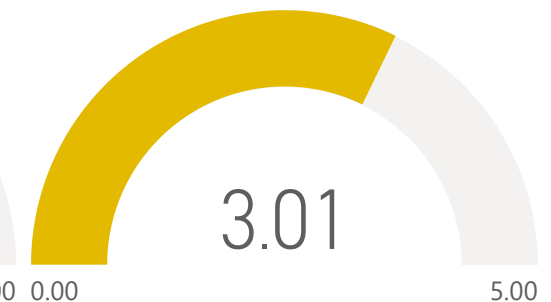
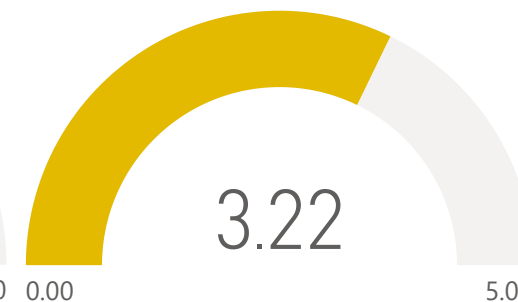
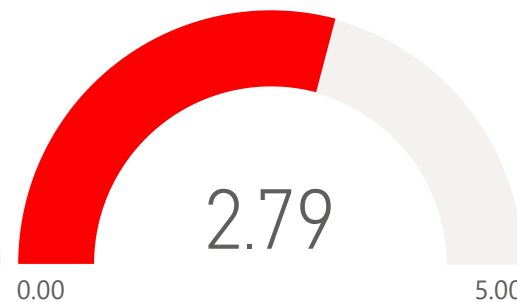


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
คณะศิลปศาสตร์**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.05	-	3.76
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.05	-	3.77
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.05	-	3.94
3	วิชาใน "หมวดวิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.81	-	3.54
4	วิชาใน "หมวดวิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.19	-	3.93
5	วิชาใน "หมวดวิชาเลือกเสรี" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.14	-	3.63
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.22	-	3.87
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.10	-	3.95
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.24	-	3.67
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.38	-	3.98
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.24	-	4.06
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.19	-	3.83
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.19	-	3.71
ด้านการจัดการเรียนการสอน		4.14	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.10	-	3.82
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.05	-	3.76
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.10	-	3.81
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.24	-	4.12
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	4.19	-	3.78
ด้านการวัดและประเมินผล		4.35	-	3.87
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.29	-	3.81
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.33	-	3.94
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.52	-	3.93
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกรดได้	4.24	-	3.81

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.37	2.79	3.72
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	2.62	2.56	3.78
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	2.43	2.61	3.63
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.86	2.78	3.60
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.77	2.78	3.88
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.09	2.94	3.86
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.36	3.11	3.64
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.45	2.78	3.67
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.95	3.22	3.44
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.91	2.94	3.30
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.82	3.17	3.43
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.09	3.44	3.47
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.91	3.28	3.50
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	4.00	3.28	3.50
ภาพรวม		4.01	3.01	3.82

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 21 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 18 คน

นักศึกษา จำนวน 520 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

คณะแพทยศาสตร์



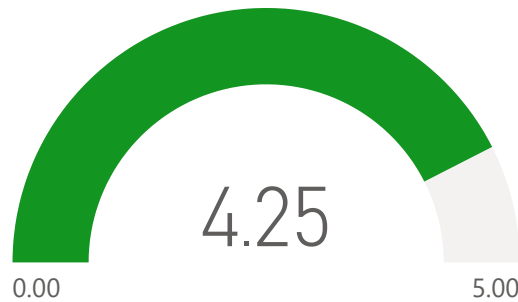
1

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

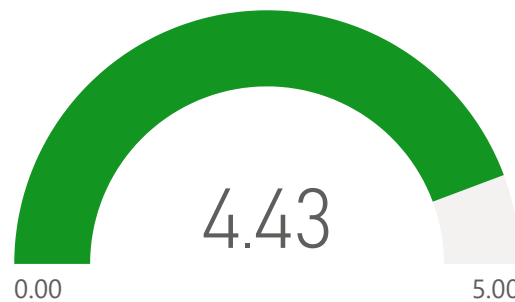


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

คณะแพทยศาสตร์



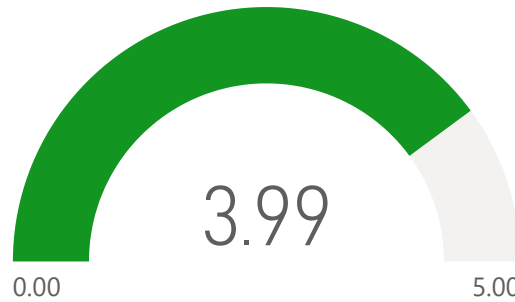
1

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

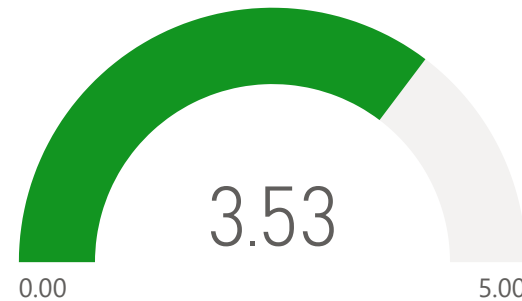


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

คณะแพทยศาสตร์



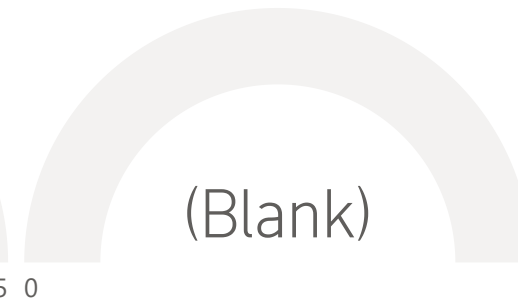
1

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

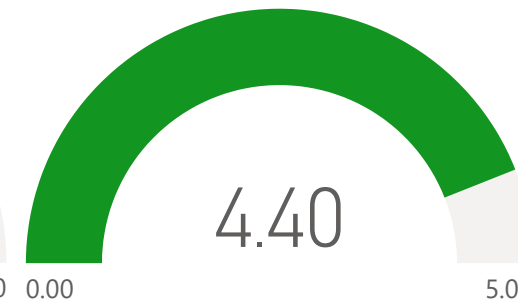
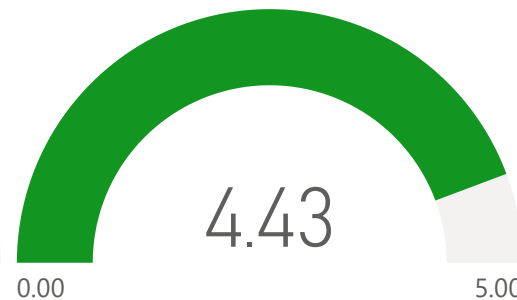


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
คณะคณะแพทยศาสตร์**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.10	-	4.25
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.00	-	4.22
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.33	-	4.44
3	วิชาใน "หมวดวิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.83	-	4.00
4	วิชาใน "หมวดวิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.50	-	4.33
5	วิชาใน "หมวดวิชาเลือกเสรี" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.83	-	4.26
ด้านอาจารย์ผู้สอน		3.99	-	4.21
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	3.58	-	4.37
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.08	-	4.11
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.17	-	4.37
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.25	-	4.11
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.00	-	4.26
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	3.83	-	4.04
ด้านการจัดการเรียนการสอน		4.48	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.42	-	4.22
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.25	-	4.26
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.50	-	4.22
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.58	-	4.37
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	4.67	-	4.37
ด้านการวัดและประเมินผล		4.19	-	4.05
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.08	-	4.19
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.50	-	4.07
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลง ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	3.92	-	4.19
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกรดได้	4.25	-	3.74

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.74	4.43	4.43
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.42	4.20	4.44
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	4.00	4.60	4.56
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.58	4.40	4.52
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.83	4.60	4.41
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.17	4.80	4.48
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.92	4.40	4.26
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.25	4.00	4.37
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.53	4.40	3.88
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.83	4.40	3.74
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.25	4.00	3.70
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.92	4.20	3.89
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.42	4.60	4.00
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	3.25	4.80	4.07
ภาพรวม		4.00	4.41	4.18

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 12 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 5 คน

นักศึกษา จำนวน 27 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)
คณะเทคโนโลยีการเกษตร



5

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน



ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ยนักศึกษา
ด้านหลักสูตร		3.88
1	การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	3.96
2	มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	3.9
3	มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน	3.96
4	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.79
5	วิชาเรียนมีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา	3.79
อาจารย์ผู้สอน/เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน		4.03
1	อาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.14
2	อาจารย์สอนเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.02
3	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	3.98
4	อาจารย์มีความสนใจและพร้อมแก้ปัญหาให้กับนักศึกษา	4.05
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	3.96
ด้านการจัดการเรียนการสอน		3.81
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา ครอบคลุมวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และทันสมัย	3.82
2	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนการ อย่างเหมาะสม	3.79
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิด ศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	3.82
4	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	3.73
5	มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำช่วยเหลือ	3.89
ด้านการวัดและประเมินผล		3.91
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3.89
2	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ และข้อตกลง ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และแจ้งให้ทราบ	3.93
3	การวัดผลและประเมินผลโปร่งใส และตรงตามเวลา	3.96
4	หลังการประเมินมีการปรับปรุงพัฒนาผู้เรียน และขอตรวจสอบคะแนนได้	3.86
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.53
1	ห้องเรียนสะอาด/บรรยากาศเหมาะสมต่อการเรียน	3.63
2	ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.43
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.98
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.95
2	ด้านความรู้	4.10
3	ด้านทักษะทางปัญญา	3.99
4	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.98

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ยนักศึกษา
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89
6	ด้านทักษะปฏิบัติการทางวิชาชีพ	3.97
ภาพรวม		3.86

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 33 คน

นักศึกษา จำนวน 622 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

คณะวิศวกรรมศาสตร์



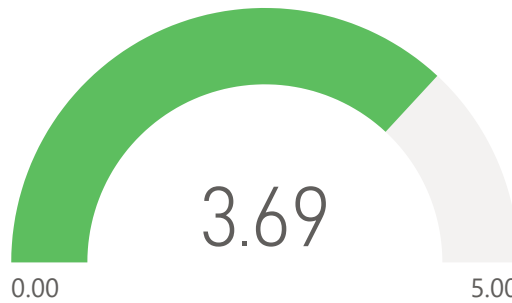
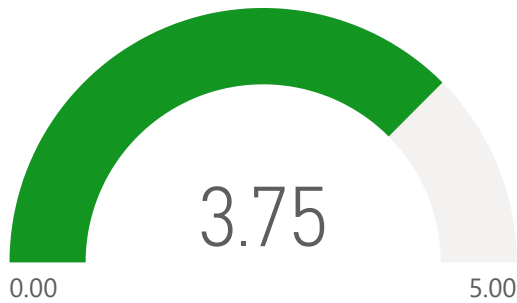
22

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

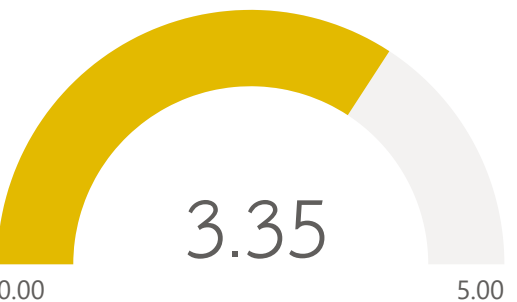
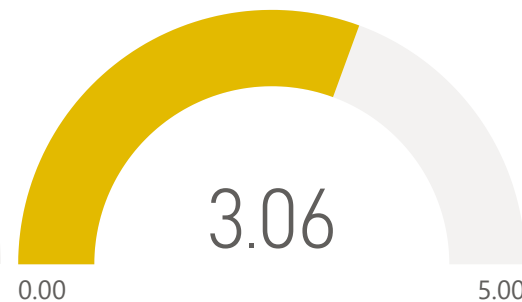


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
คณะวิศวกรรมศาสตร์**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ยนักศึกษา
ด้านหลักสูตร		3.75
1	การจัดการรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรมีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน	3.75
2	หลักสูตรมีความทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	3.75
ด้านคณาจารย์และอาจารย์ผู้สอน		3.69
1	อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.17
2	อาจารย์สามารถสอน อธิบายหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนในรายวิชาได้อย่างชัดเจนเข้าใจง่าย	3.54
3	อาจารย์ผู้สอนใช้เครื่องมือ สื่อการสอน ที่เหมาะสม ทันสมัยส่งเสริมการเรียนการสอน	3.42
4	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านการเรียน ด้านการใช้ชีวิตของนักศึกษาและอื่นๆ ได้อย่างเหมาะสม	3.62
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		2.91
1	ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ Co working space ที่มีปริมาณเพียงพอและเหมาะสมสามารถกระตุ้นและก่อให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้	2.76
2	เครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีปริมาณที่เพียงพอและความทันสมัย	2.75
3	โครงสร้างของเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ฐานข้อมูลสำหรับสืบค้นทำรายงาน เอื้อต่อการเรียนรู้	2.91
4	บรรยากาศ สิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ มีสภาพเหมาะสม สวยงาม ร่มรื่น	3.22
ด้านกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้		3.06
1	อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการมีความพร้อมใช้งาน(ความสะอาด,ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง, เครื่องปรับอากาศ, ลิฟท์, ห้องน้ำ)	3.14
2	ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือในห้องปฏิบัติงานมีเพียงพอและพร้อมใช้งาน	2.95
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งความรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.09
ภาพรวม		3.35

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ นักศึกษา จำนวน 538 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง



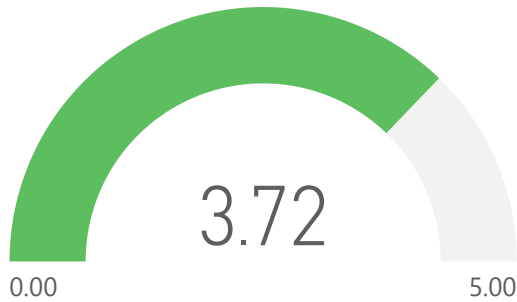
1

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

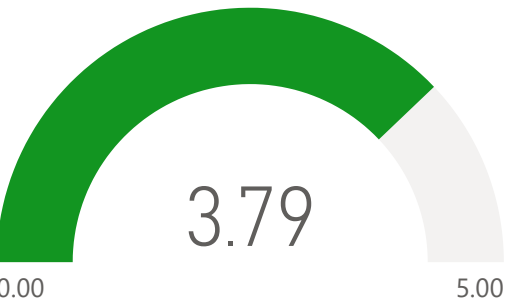
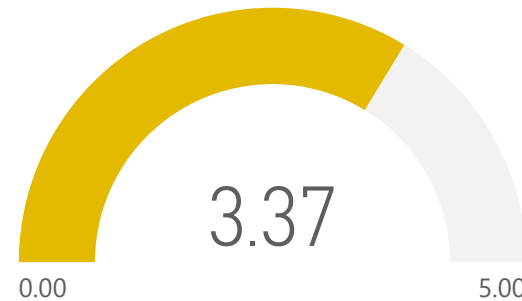
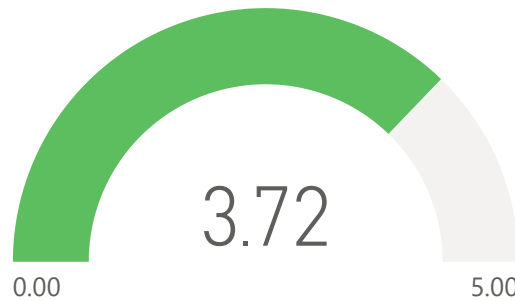
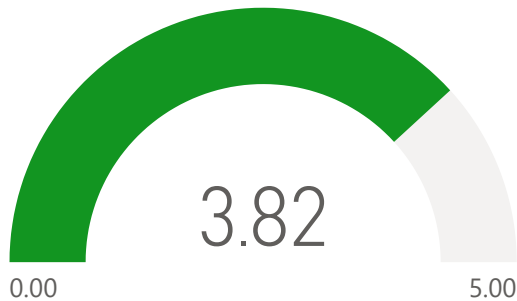


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง



1

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

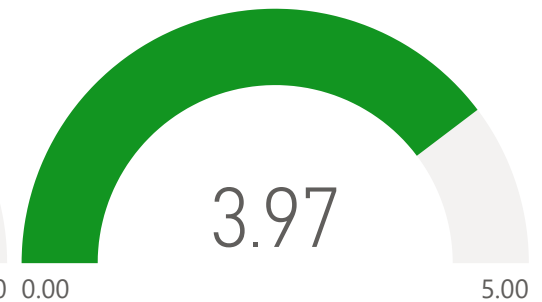
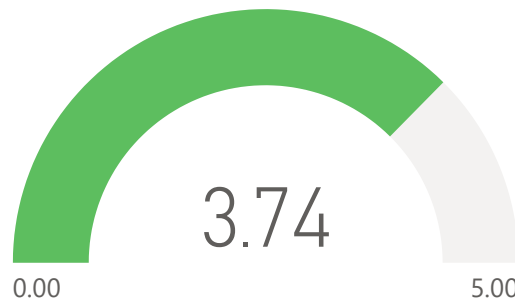


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง



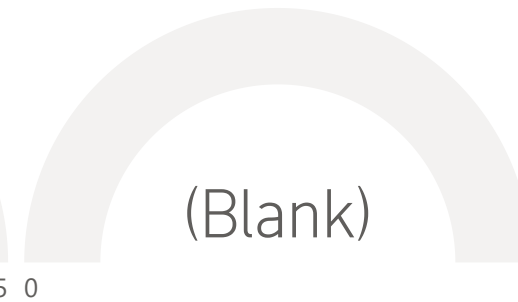
1

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

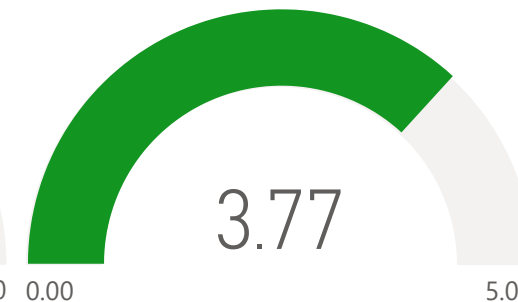


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
วิทยาลัยนวัตกรรมการผลิตขั้นสูง**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.11	-	3.72
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.18	-	3.70
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.18	-	3.93
3	วิชาในหมวด “วิชาศึกษาทั่วไป” เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.73	-	3.41
4	วิชาในหมวด “วิชาเฉพาะ” เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.27	-	3.94
5	วิชาในหมวด “วิชาเลือก” เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.18	-	3.61
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.14	-	3.88
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.36	-	4.01
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.09	-	3.71
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.18	-	3.96
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.09	-	3.97
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.00	-	3.76
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.09	-	3.85
ด้านการจัดการเรียนการสอน		3.89	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.18	-	3.80
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	3.82	-	3.80
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.00	-	3.72
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.09	-	3.85
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	3.36	-	3.85
ด้านการวัดและประเมินผล		4.14	-	3.82
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.09	-	3.80
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.18	-	3.80
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลง ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.18	-	3.94
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกรตได้	4.09	-	3.73

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.74	3.60	3.72
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.55	3.36	3.83
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	3.91	3.36	3.63
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.82	3.55	3.67
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.82	3.73	3.77
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.00	3.91	3.91
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.55	3.91	3.67
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.55	3.36	3.54
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.80	3.77	3.37
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.82	3.82	3.24
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.64	3.64	3.32
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.91	3.82	3.38
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.91	3.82	3.47
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	3.73	3.73	3.44
ภาพรวม		3.97	3.68	3.79

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 11 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 11 คน

นักศึกษา จำนวน 123 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ



2

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

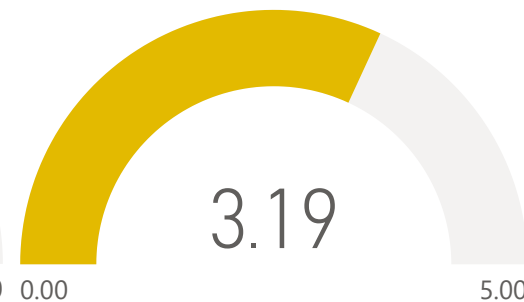


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ



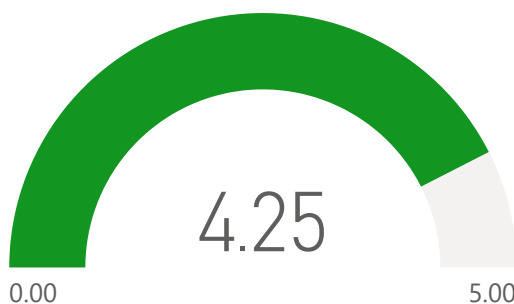
2

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

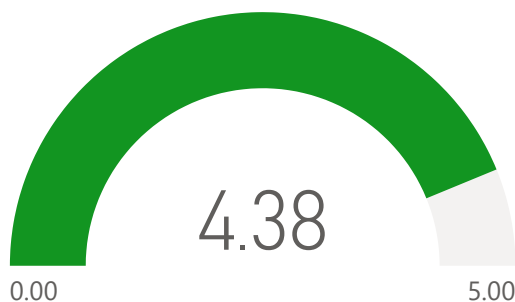
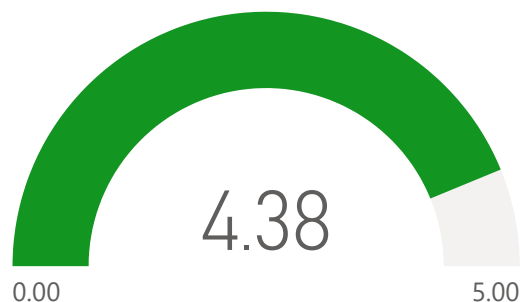


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ



2

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

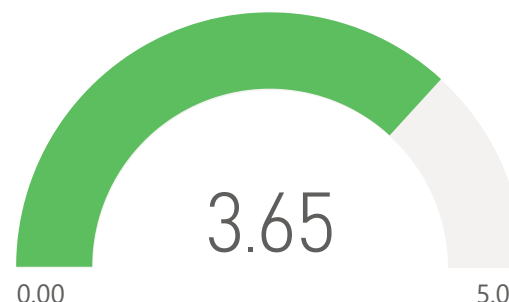
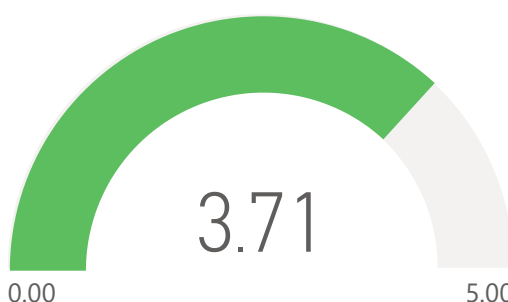


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
วิทยาลัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมวัสดุ**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.27	-	3.66
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.29	-	3.69
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.41	-	3.78
3	วิชาใน "หมวดวิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.00	-	3.55
4	วิชาใน "หมวดวิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.29	-	3.83
5	วิชาใน "หมวดวิชาเลือกเสรี" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.35	-	3.46
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.44	-	3.96
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.53	-	4.05
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.24	-	3.81
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.35	-	4.12
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.53	-	3.93
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.47	-	3.98
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.53	-	3.84
ด้านการจัดการเรียนการสอน		4.25	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.41	-	3.80
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.24	-	3.78
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.18	-	3.68
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.24	-	3.96
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	4.18	-	3.84
ด้านการวัดและประเมินผล		4.38	-	3.89
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.35	-	3.81
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.41	-	3.95
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลง ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.41	-	4.02
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกรตได้	3.87	3.71	3.33

ข้อคำถาม		ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		4.38	3.71	3.89
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.71	3.33	3.17
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	4.06	4.08	3.36
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.94	3.83	3.27
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.82	3.83	3.50
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.18	3.92	3.64
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.88	3.67	3.13
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.53	3.33	3.27
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.81	3.65	3.19
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.88	3.58	3.12
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.71	3.67	3.12
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.76	3.58	3.09
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.82	3.58	3.34
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	3.88	3.83	3.29
ภาพรวม		4.17	3.68	3.81

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 17 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 12 คน

นักศึกษา จำนวน 113 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ



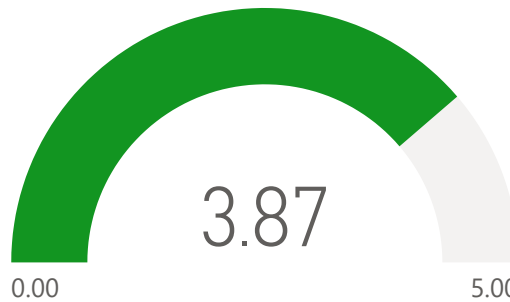
2

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

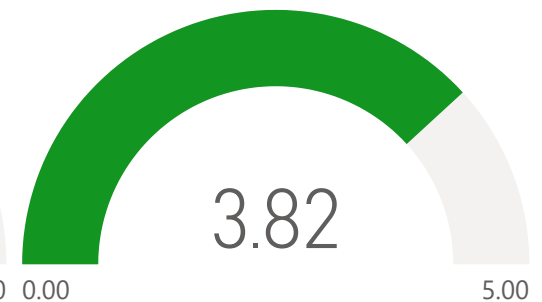
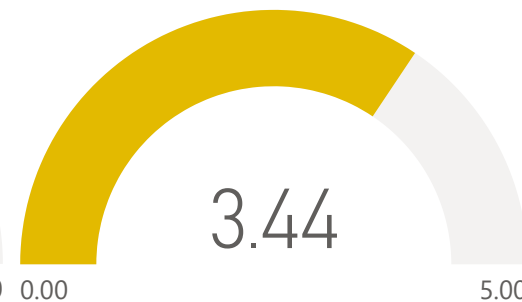
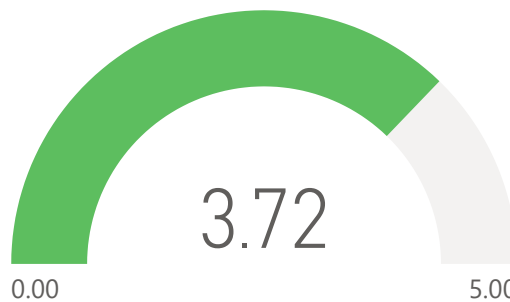
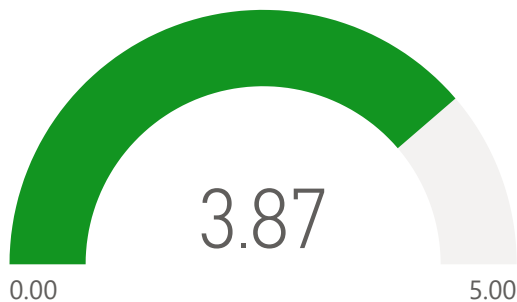


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ



2

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

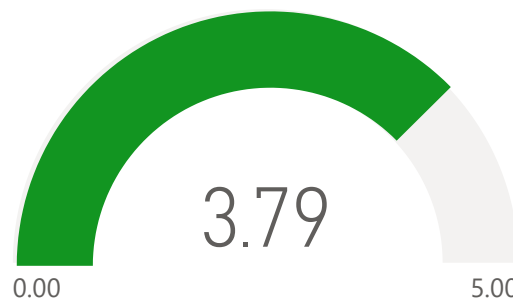
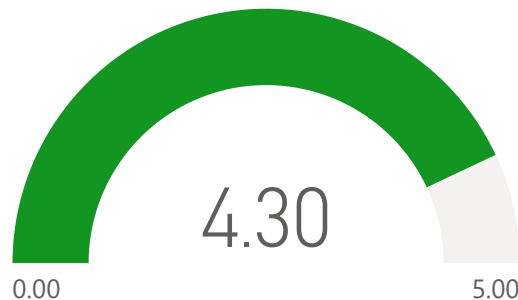


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ



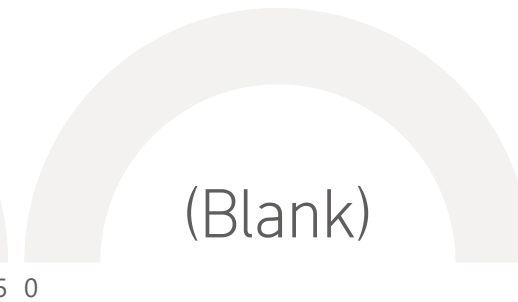
2

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน



ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
วิทยาลัยอุตสาหกรรมการบินนานาชาติ**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.13	-	3.76
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.22	-	3.77
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.11	-	3.94
3	วิชาใน "หมวดวิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.11	-	3.54
4	วิชาใน "หมวดวิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.11	-	3.93
5	วิชาใน "หมวดวิชาเลือกเสรี" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.11	-	3.63
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.26	-	3.87
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.22	-	3.95
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.11	-	3.67
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.33	-	3.98
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.22	-	4.06
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.33	-	3.83
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.33	-	3.71
ด้านการจัดการเรียนการสอน		4.02	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.33	-	3.82
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.00	-	3.76
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.22	-	3.81
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.22	-	4.12
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	3.33	-	3.78
ด้านการวัดและประเมินผล		4.30	-	3.87
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.22	-	3.81
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.33	-	3.94
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.33	-	3.93
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกรดได้	4.33	-	3.81

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.79	3.85	3.72
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.33	4.10	3.78
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	3.00	4.00	3.63
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.00	4.20	3.60
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.22	3.77	3.88
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.22	4.09	3.86
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.33	3.36	3.64
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.45	3.45	3.67
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.95	3.99	3.44
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.91	4.07	3.30
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.82	3.70	3.43
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.09	3.90	3.47
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.91	4.10	3.45
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	4.00	4.20	3.54
ภาพรวม		4.08	3.92	3.82

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 9 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 10 คน

นักศึกษา จำนวน 48 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม



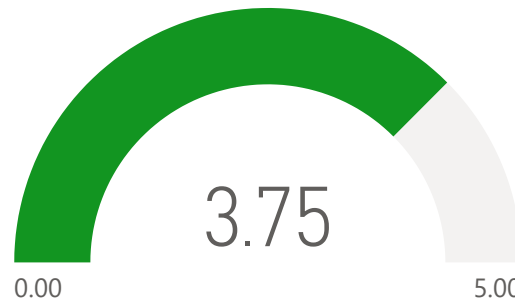
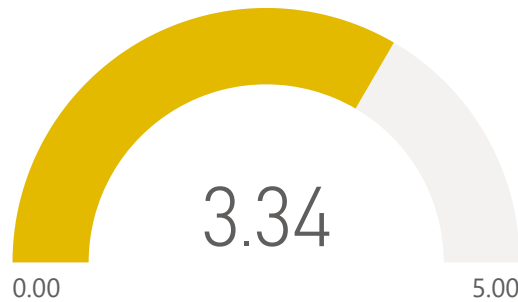
1

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

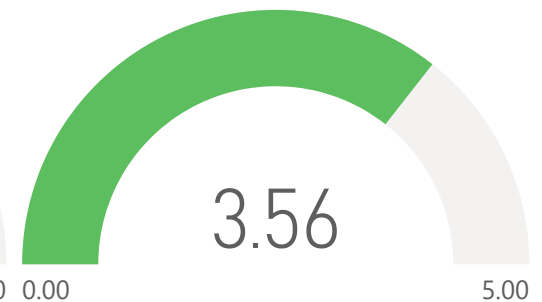
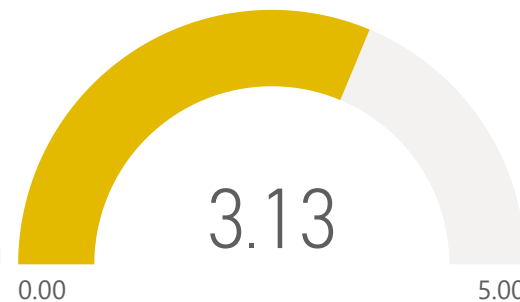
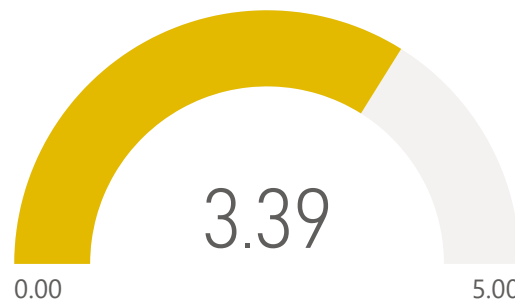


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม

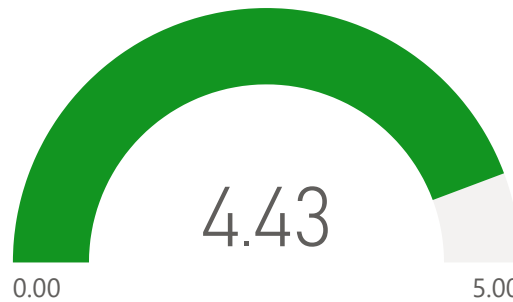


ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

Click here to follow link

อาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน



1

จำนวนหลักสูตร

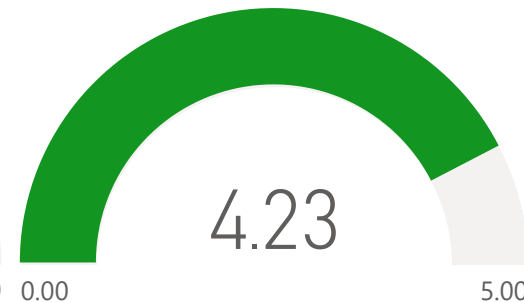
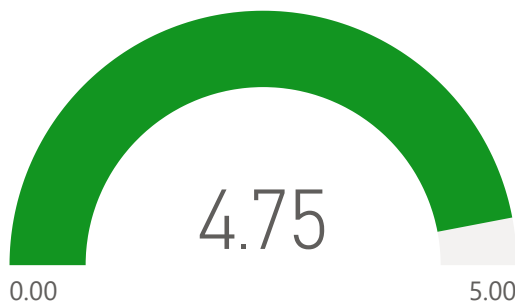


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม



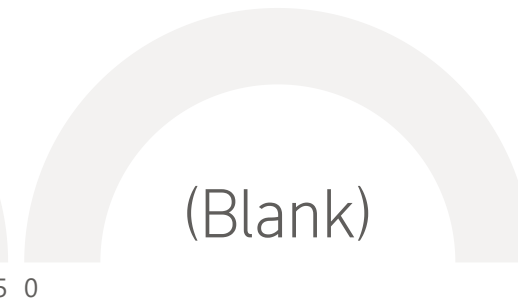
1

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน



ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
วิทยาลัยวิศวกรรมสังคม**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.23	-	3.34
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.43	-	3.44
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.43	-	3.45
3	วิชาใน "หมวดวิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.43	-	3.17
4	วิชาใน "หมวดวิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.43	-	3.61
5	วิชาใน "หมวดวิชาเลือกเสรี" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.43	-	3.01
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.43	-	3.75
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.43	-	3.72
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.29	-	3.64
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.43	-	3.79
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.43	-	3.89
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.43	-	3.76
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.57	-	3.69
ด้านการจัดการเรียนการสอน		4.43	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.43	-	3.61
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.43	-	3.69
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.43	-	3.51
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.29	-	3.88
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	4.57	-	3.76
ด้านการวัดและประเมินผล		4.75	-	3.53
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.57	-	3.56
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.86	-	3.57
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลง ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.86	-	3.65
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกรดได้	4.71	-	3.35

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		4.31	4.18	3.39
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.14	4.25	3.20
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	3.86	4.25	3.21
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.29	4.00	3.20
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.43	4.50	3.65
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.57	4.00	3.59
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.43	4.50	3.39
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.43	3.75	3.47
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		4.23	4.00	3.13
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.14	3.50	3.09
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	4.29	3.50	2.97
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.29	4.50	2.97
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.29	4.25	3.36
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	4.14	4.25	3.25
ภาพรวม		4.40	4.09	3.56

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 7 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 4 คน

นักศึกษา จำนวน 75 คน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (นักศึกษา)

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์



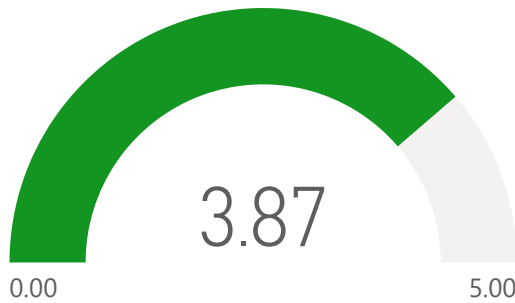
8

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

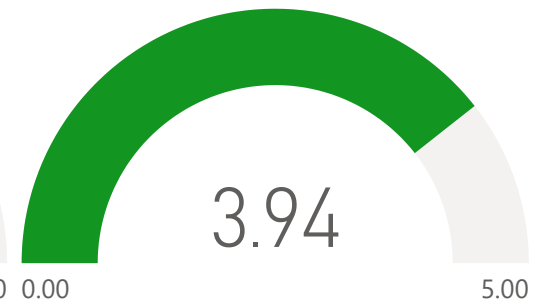
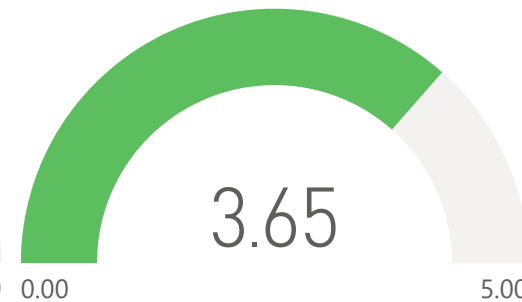
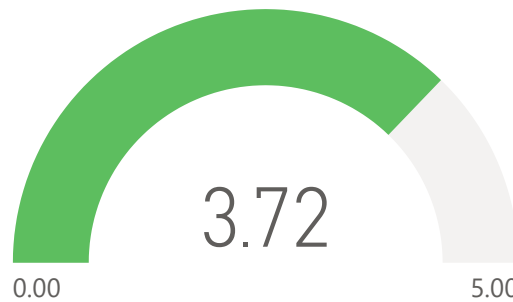


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายวิชาการ)

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์



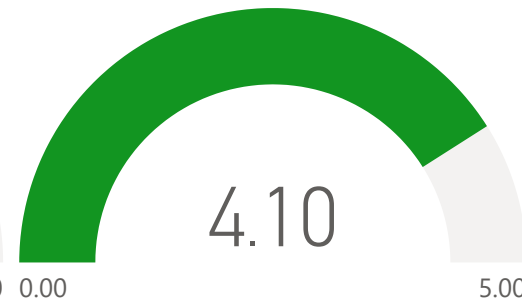
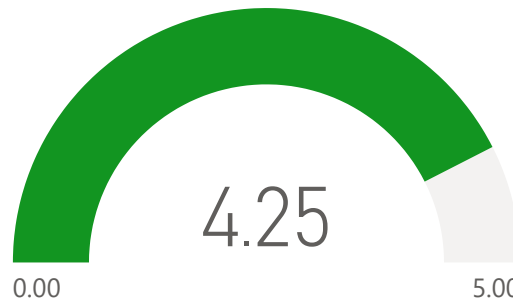
8

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

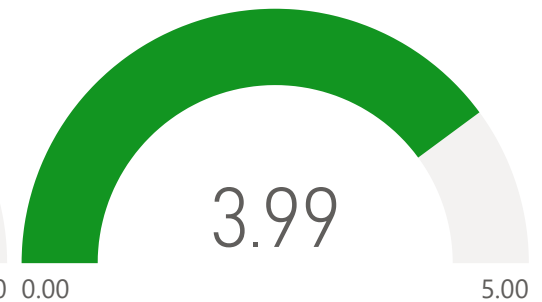
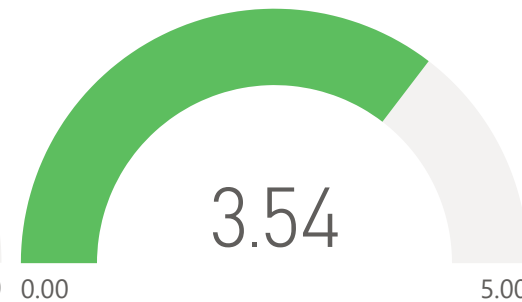


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร (สายสนับสนุน)

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์



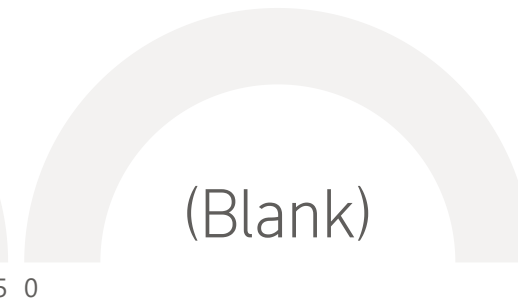
8

จำนวนหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร

ค่าเฉลี่ยด้านอาจารย์ผู้สอน

ค่าเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน

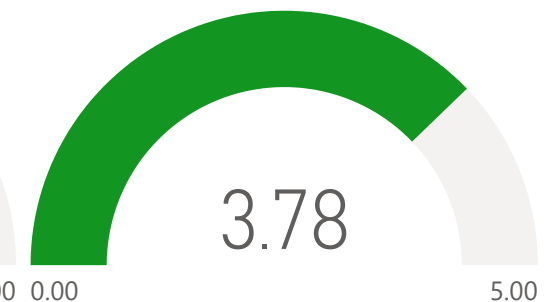


ค่าเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล

ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ยด้านกิจกรรมนักศึกษา

ค่าเฉลี่ยภาพรวม



0-2.99 = Unsatisfied 3.0-3.49 = Satisfied 3.5-3.74 = Good 3.75-5 = Excellent

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการจัดการหลักสูตร
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์**

ลำดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านหลักสูตร		4.08	-	3.87
1	การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร	4.17	-	3.87
2	หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.23	-	3.88
3	วิชาในหมวด "วิชาศึกษาทั่วไป" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.64	-	3.83
4	วิชาในหมวด "วิชาเฉพาะ" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.25	-	4.00
5	วิชาในหมวด "วิชาเลือก" เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.11	-	3.78
ด้านอาจารย์ผู้สอน		4.25	-	4.09
1	อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.13	-	4.21
2	อาจารย์สอนโดยวิธีการที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.25	-	3.97
3	อาจารย์สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา	4.34	-	4.11
4	อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.38	-	4.12
5	อาจารย์ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.25	-	4.06
6	ประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์โดยรวม	4.17	-	4.09
ด้านการจัดการเรียนการสอน		4.10	-	4.24
1	การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.28	-	3.98
2	การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.09	-	3.94
3	วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ / หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.21	-	3.98
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.11	-	4.03
5	มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาสากล	3.81	-	3.88
ด้านการวัดและประเมินผล		4.33	-	4.05
1	วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.26	-	4.08
2	มีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ,การบ้าน, รายงาน,กิจกรรม,การปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.36	-	4.05
3	การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลง ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.34	-	4.08
4	การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม นักศึกษาอุทธรณ์เกรตได้	4.36	-	3.99

ลำดับ	ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย		
		สายวิชาการ	สายสนับสนุน	นักศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.66	3.91	3.72
1	อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.72	3.74	3.67
2	เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย	3.57	3.89	3.61
3	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.58	3.89	3.71
4	มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.68	4.00	3.85
5	เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.75	3.89	3.81
6	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.74	3.95	3.79
7	มีบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.57	4.00	3.59
ด้านกิจกรรมนักศึกษา		3.54	3.66	3.65
1	มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.77	3.68	3.66
2	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.42	3.47	3.58
3	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	3.55	3.68	3.71
4	มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.40	3.79	3.66
5	กิจกรรมที่นักศึกษาจัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	3.58	3.68	3.66
ภาพรวม		3.99	3.78	3.94

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ

อาจารย์ จำนวน 53 คน

เจ้าหน้าที่ จำนวน 19 คน

นักศึกษา จำนวน 497 คน

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ
ประจำปีการศึกษา 2563**

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ

ด้านหลักสูตร

- การจัดรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร ควรปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยมีการจัดทำเป็น Module เพิ่มทักษะด้านการปฏิบัติ ลดทฤษฎีที่ไม่จำเป็น บางรายวิชาเนื้อหาอัดแน่น ควรทำให้หลักสูตรยืดหยุ่นเพิ่มขึ้น ทำวิชาแบบ Block course สำหรับวิธีการเรียนรู้ทั้งแบบ on site หรือ on line โดยมีคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน สำหรับหลักสูตรที่รับนักศึกษาจากอาชีวะควรมีการปรับพื้นฐานความรู้ก่อนเข้าศึกษาร่วมกับนักศึกษาหลักสูตรปกติ หรือปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสม
- ควรจัดทำหลักสูตรให้มีความเป็นสากล ปรับปรุงหลักสูตรให้บ่อยขึ้นทันกับกระแสความเปลี่ยนแปลงที่เร็วขึ้นและควรรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาให้มากขึ้น เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
- หมวด "วิชาศึกษาทั่วไป" ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกคณะได้เรียน เปิดสอนแบบกระจายวัน-เวลามากขึ้น มีวิชาเลือกทางจิตวิทยา การสร้างวินัยและมารยาททางสังคม กฎหมายและภาษี เศรษฐศาสตร์การเงิน ธุรกิจ Startup Entrepreneur เพิ่มการเรียนรู้ทางภาษาหลากหลายเช่น ภาษาฝรั่งเศส เยอรมัน อิตาลี สเปน และภาษาไทย ควรเพิ่มทักษะทางการใช้ภาษาที่สอดคล้องกับวิชาชีพ ไม่ใช่เพื่อการวิเคราะห์
- วิชาในหมวด "วิชาเฉพาะ" ลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาในแต่ละรายวิชา เพิ่มแบบฝึกหัดที่เน้นการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และฝึกการประสานงานทำงานเป็นทีม
- หมวด "วิชาเลือก" มีจำนวนน้อยแทบไม่ได้เลือก เพื่อให้โอกาสนักศึกษาเลือกเรียนได้ตามความถนัดและสนใจทางด้านวิชาชีพอย่างแท้จริงควรมีจำนวนวิชาเลือกมากขึ้น เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการ

ด้านอาจารย์ผู้สอน

- อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน หากมีการสอนแทนกันควรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์หรือเรียนรู้เพิ่มเติมก่อน หลักสูตรนานาชาติควรมีสัดส่วนอาจารย์ชาวต่างชาติมากขึ้น
- อาจารย์ส่วนใหญ่สอนตรงตามเนื้อหาของรายวิชา โดยวิธีการและเทคนิคการถ่ายทอดหลากหลาย ปรับการสอนเนื้อหาให้นักศึกษาเข้าใจได้ง่าย ควรนำข้อเสนอแนะของนักศึกษาไปปรับปรุงการสอนเพื่อให้ไม่น่าเบื่อและเข้าใจง่ายขึ้น เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทดลอง เรียนรู้ สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ สร้างความเชื่อมั่นและค้นหาสิ่งที่ต้องการ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- ควรสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อนำความรู้ ทักษะอื่นที่จำเป็นมาใช้ในการศึกษา พัฒนาทักษะการสอนด้านภาษาอังกฤษ และควรมีเวลาสำหรับการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ และการพัฒนานักศึกษาได้อย่างเหมาะสม

ด้านการจัดการเรียนการสอน

- การจัดการเรียนการสอนทั้งในรูปแบบ Online และ On site เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ควรมีการใช้สื่อประกอบการสอนหลากหลายและทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง ควรจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Online เพิ่มแม้ไม่มีสถานการณ์โควิด-19 ควรยกเลิก

การลงทะเบียนระบบการสุ่มเรียน ควรให้นักศึกษามีเวลาว่างจากการจัดการเรียนการสอนเพียงพอสำหรับการพัฒนาชีวิตด้านอื่นควบคู่กันไป

- ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้อยู่ด้วยวิธีการสอนเพิ่มเติมหรืออบรมระยะสั้น และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน และส่งเสริมทักษะทางภาษาสากลด้วยการนำเสนอผลงานของนักศึกษา

ด้านการวัดและประเมินผล

- ควรมีวิธีการวัดและประเมินผลหลากหลายจากการเรียนรู้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การวัดและประเมินผลจากการสอบ การบ้าน รายงาน กิจกรรม การปฏิบัติงาน ทั้งในรูปแบบ Online และ On site

- การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้าและแจ้งให้นักศึกษาทราบอย่างชัดเจนโปร่งใส และสามารถให้คำตอบได้เมื่อมีข้อสงสัย รับฟังเหตุผลในการส่งงานล่าช้าและนักศึกษาสามารถอุทธรณ์เกรดได้

- ควรมีการวัดและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพและยุติธรรม มีการลงโทษผู้ทำการทุจริตสถานหนัก

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ความพร้อมของอาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ ทันสมัยและเพียงพอ ส่งผลดีต่อการจัดการศึกษา

และควรมีเครื่องมือในห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน ควรปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ AIกลางสำหรับการเรียนการสอน โปรเจคเตอร์

- ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น การบริการคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงดีมาก แต่บางพื้นที่ระบบ Wi-Fi ไม่เสถียร ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความทันสมัยเหมาะสม การดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้มีประสิทธิภาพสามารถเข้าถึงทุกพื้นที่

- ควรมีเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนใหม่ พัฒนาให้เหมาะสมกับยุคสมัยและสถานการณ์ จัดพื้นที่สถานที่ Co Working space สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกันเพิ่มขึ้น เพียงพอกับปริมาณงานที่ได้รับ และขยายเวลาการใช้งานตามความเหมาะสมและจำเป็นในบางคณะ

ด้านกิจกรรมนักศึกษา

- จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน การทำโปรเจคเป็นทีม เพื่อบริณาการตอบโจทย์การเรียนรู้ในหลายวิชา การศึกษาดูงานในสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องนอกชั้นเรียน มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้ ควรมีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการศึกษาด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงได้ง่ายหลากหลายช่องทาง

- ควรมีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา เช่น จัดให้มีปัจฉิมนิเทศทุกคณะ จัดให้มีการอบรมระยะสั้นในการสร้างเสริมทักษะทางด้านวิชาชีพต่าง ๆ มีข้อมูลแหล่งงาน

- ควรมีหน่วยงานให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตทั้งในคณะและสถาบัน และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาทุกคณะ คณะวิทยาศาสตร์ขอห้องสมุดและร้านอาหารอิสลาม
- ควรมีกิจกรรมที่คณะ/สถาบัน จัดให้นักศึกษาที่ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ควรเพิ่มการจัดกิจกรรมแบบ online มากขึ้น
- ควรมีช่องทางหลากหลายในการถาม-ตอบ ข้อสงสัยหรือคำแนะนำด้านกิจกรรมนักศึกษา



รายชื่อคณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณูญา วลัยรัชต์	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและต่างประเทศ
รองศาสตราจารย์ ดร.ราชศักดิ์ ศักดานุภาพ	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา
นางจิรวดี ม่วงมีผล	ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารวิชาการและคุณภาพการศึกษา
นางสาวรัตนา คงบุญ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
นางสาวชุติมา อนุวงศ์นรินทร์	นักวิชาการศึกษา
นางสาวสุมาลี เพ็ชรภูม	นักวิชาการศึกษา

จัดทำโดย :

นางสาวชนัญฐิตา พุกทอง	นักวิชาการศึกษา
-----------------------	-----------------

สำนักงานบริหารวิชาการและคุณภาพการศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
1 ซอยฉลองกรุง 1 แขวง/เขต ลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทรศัพท์/โทรสาร 0 2329 8138