

ไขข้อข้องใจกับ ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)



1. เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
2. เป็นเครื่องมือเชิงบวก ช่วยให้หน่วยงาน ได้รับทราบถึงสถานะ หรือปัญหาในการดำเนินงาน นำไปปรับปรุงพัฒนาองค์กร ให้ดียิ่งขึ้น
3. เปรียบเสมือนการตรวจสอบสุขภาพ องค์กรประจำปี ช่วยในการวางแผน ดูแลองค์กรให้เข้มแข็ง หลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดการทุจริต
4. เป็นช่องทางส่งต่อความคิดเห็นและความรู้สึกของประชาชนไปยังภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้ตอบสนองต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

3 เครื่องมือในการประเมิน ITA

IIT

Internal Integrity and
Transparency Assessment



EIT

External Integrity and
Transparency Assessment



OIT

Open Data Integrity and
Transparency Assessment

IIT

Internal Integrity and
Transparency Assessment

การประเมินการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (น้ำหนัก 30%)



- สอบถามจาก เจ้าหน้าที่/บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ
ที่ทำงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี
- ประเด็นการประเมิน
 1. การปฏิบัติหน้าที่
 2. การใช้งบประมาณ
 3. การใช้อำนาจ
 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

EIT

External Integrity and
Transparency Assessment

การประเมินการรับรู้

ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (น้ำหนัก 30%)



- สอบถามจากประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และผู้ที่เป็นคู่ค้ากับหน่วยงานภาครัฐ
- ประเด็นการประเมิน
 - 1.คุณภาพการดำเนินงาน
 - 2.ประสิทธิภาพการสื่อสาร
 - 3.การปรับปรุงการทำงาน

OIT

Open Data Integrity and
Transparency Assessment

ประเมินการเปิดเผยข้อมูล

ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (น้ำหนัก 40%)



- การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศและเป็นการขับเคลื่อนนโยบายระดับชาติ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกจากการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการสาธารณะที่โปร่งใสและเป็นธรรม
- ประเด็นการประเมิน
 1. การเปิดเผยข้อมูล
 2. การป้องกันการทุจริต



ทำไม
?

ต้องประเมิน ITA

- 1 ให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์หรือปัญหาในการดำเนินงาน
- 2 เกิดความตระหนักต่อความคิดเห็นและความรู้สึกของประชาชน
- 3 นำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานในปิงบประมาณถัดไป
- 4 ลดช่องทางและโอกาสในการทุจริตประพฤติมิชอบ
- 5 ช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสตามมาตรฐานสากล

ยกระดับคุณธรรม

และ ความโปร่งใสด้วย Open Data



- 1 **เปิดเผยข้อมูล**ตั้งแต่แผนจนถึงผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนได้เข้ามาติดตามและมีส่วนร่วมกับภาครัฐ
- 2 **กระตุ้นการพัฒนา**ระบบสารสนเทศภาครัฐและบริการออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ
- 3 **สร้างความเชื่อมั่น**ด้านความโปร่งใสผ่านการแสดงผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตในทุกหน่วยงาน
- 4 **ผลักดันทุกหน่วยงาน**มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น

มีส่วนร่วม

ประเมิน ITA ไม่ยากอย่างที่คิด



1. มีส่วนร่วมโดยตรง

ITA กำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินงาน และร่วมกำกับติดตาม เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลมากยิ่งขึ้น

2. มีส่วนร่วมผ่านการประเมิน

ITA เป็นเครื่องมือที่ช่วยสะท้อนให้เห็นมุมมองอย่างรอบด้าน ทั้งจากประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เปิดให้เห็นข้อค้นพบใหม่ และเห็นโอกาสในการพัฒนาหน่วยงานให้สนองตอบต่อประชาชนและการพัฒนาประเทศ

เรามีส่วนร่วม ประเมิน ITA ได้ง่าย ๆ



ในฐานะ**เจ้าหน้าที่รัฐ**

ร่วมประเมิน IIT หน่วยงานของตน



ในฐานะ**ประชาชน**ผู้รับบริการและคู่ค้ากับภาครัฐ

ร่วมประเมิน EIT หน่วยงานที่ไปใช้บริการ



ในฐานะ**ผู้รับผิดชอบ ITA** ของหน่วยงาน

ร่วมพัฒนา Website หน่วยงานก่อนประเมิน



ทำอะไร

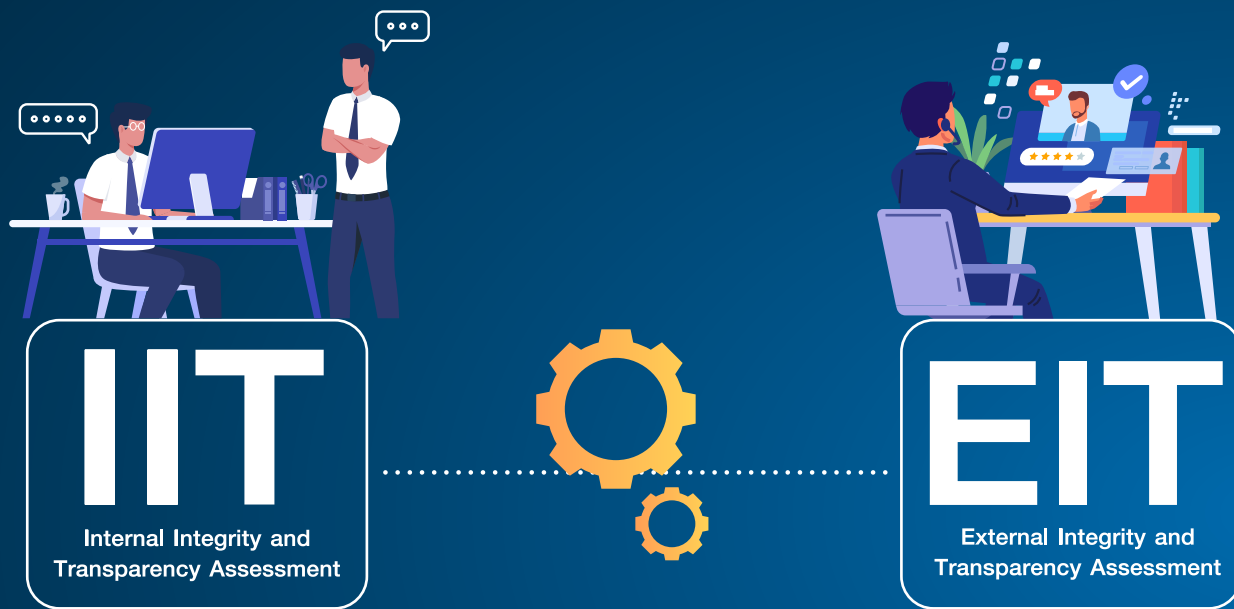
ถึงร่วมประเมิน ITA ได้ !

- 1 ท่านต้องเป็นผู้มาติดต่อหรือรับบริการหรือเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐจึงจะมีส่วนร่วมในการประเมินได้
- 2 ท่านต้องเป็นผู้มารับบริการหรือมาติดต่อภายในที่ประเมินในปีนั้นๆ
- 3 ท่านต้องสะท้อนผลการดำเนินงานใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพในการทำงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน



รู้หรือไม่

ITA ประเมิน 2 ระบบ 3 เครื่องมือ



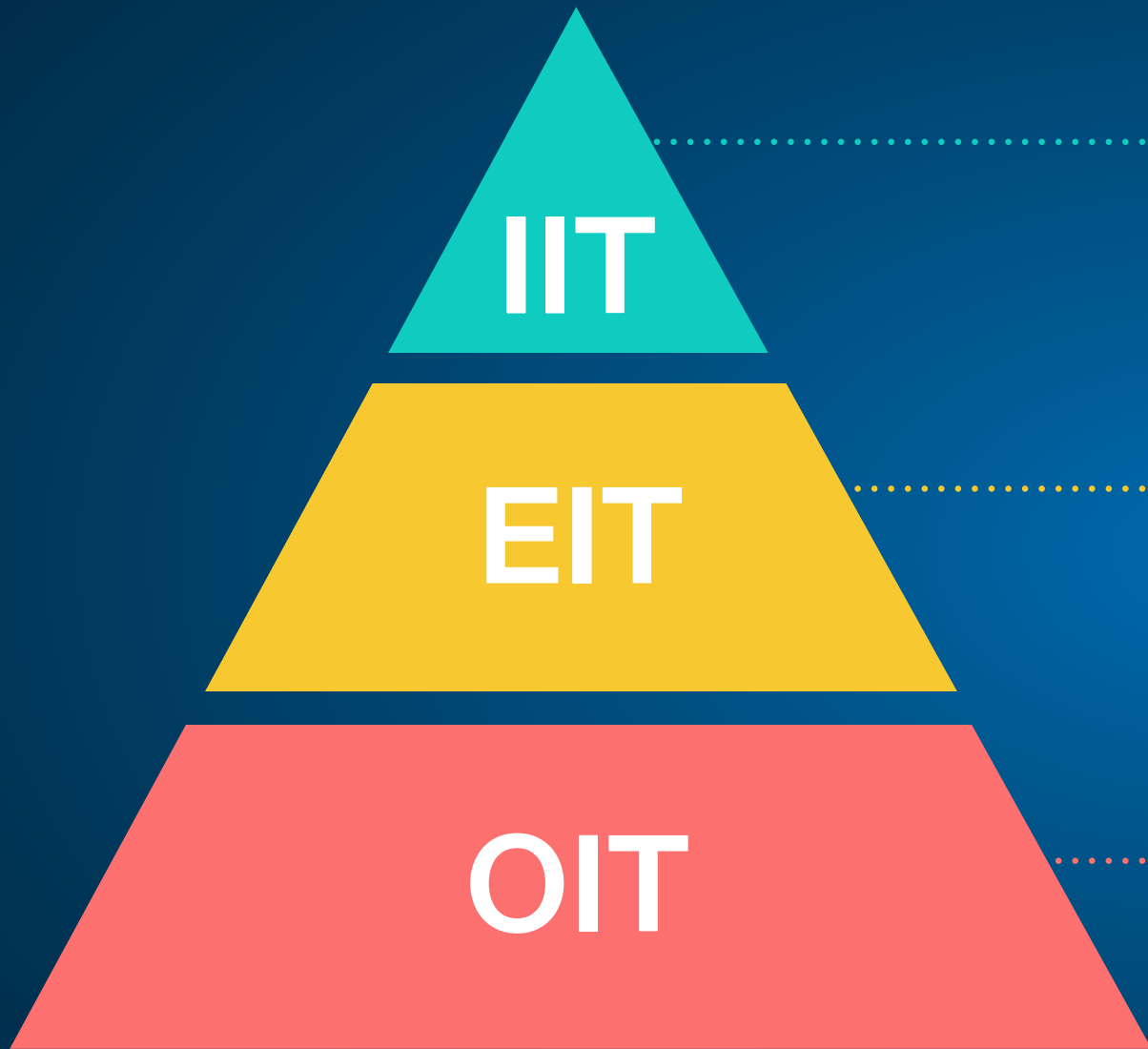
ITA ประเมินผลกระทบจาก Feedback ของ 2 กลุ่ม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กร IIT : ผลจากบริหารองค์กร
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอกองค์กร EIT : ผลจากการปฏิบัติงาน
หรือให้บริการ



ITA ประเมินการเปิดเผยข้อมูล Open Data

เปิดเผยข้อมูล : บริหารงานโปร่งใส ตรวจสอบได้
การพัฒนา : นำผลประเมินมาแก้ไข พัฒนางองค์กร



ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
 ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการ
 ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
 ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

- ข้อมูลพื้นฐาน
- การบริหารงาน
- การบริหารเงินงบประมาณ
- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต



COVID x ITA

สภาวะ COVID 19 ได้สร้างโอกาสในด้านการเรียนรู้และการเข้าถึง
บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศ อย่างทั่วถึงและกว้างขวาง
จึงช่วยลดปัญหาต่างๆในการทำงาน และช่วยให้เข้าถึงแหล่งข้อมูลใน
Website ของหน่วยงานของรัฐได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น ช่วยให้การ
ปฏิบัติงานของภาครัฐมีความโปร่งใสและประชาชนสามารถเข้าถึงภาครัฐ
ได้ทุกที่ทุกเวลา



Trick เล็กๆ

ยกระดับคะแนน ITA ให้ปัง !

ผลการประเมิน OIT สามารถใช้เป็นกรอบในการพัฒนาการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการเพื่อเติมเต็มช่องว่างของคะแนน IIT และ EIT ให้ดีขึ้นได้ และในทางกลับกันก็สามารถใช้ผลการประเมิน IIT และ EIT มาพัฒนาในมิติ Open data และบริการผ่านระบบสารสนเทศให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น



การปรับปรุงพฤติกรรมการทำงานในองค์กรให้ตอบสนองต่อเสียงสะท้อนของประชาชนโดยการสร้างสื่อชุดความรู้เพื่อปรับแนวทางปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลเช่นจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน Do/ Don't และคู่มือการทำความเข้าใจการประเมิน IIT และ EIT